



# Battery Backup Sump Pump System

## Model BWE

### Instruction Manual & Safety Warnings

#### Table of Contents

##### Important Safety Warnings and Instructions

Electrical precautions	1
Battery preparation	1
Battery precautions	1

##### Introduction

Items included in system	2
Additional items needed	2
Replacement parts list	2
System specifications	2

##### Pump & Pipe

##### Installation Instructions

Installation options	3
Direct discharge to outside	4
Connection to existing discharge	5
Direct discharge for narrow pits	6
Connection to existing discharge for narrow pits	7

##### Battery Instructions

8

##### Control Unit Connections

Mounting the control unit	8
Positioning dual float switch	8
Connecting the pump	8
Connecting the battery	8
Connecting the charger	8

##### Understanding the Warning Lights and Alarms

Silencing the alarm during an emergency	9
Power alarm	9
Pump alarm	9
Replacing the pump	9-10
System status	10
Battery alarm	10
Cleaning battery terminals	10-11
Replacing the battery	11

##### Testing the System

Testing the pump	12
Testing the float switch	12

##### Maintenance Checklist

12

##### Parts & Service Information

Technical support	12
Replacement parts	12

##### Troubleshooting Guide

13

##### Warranty

14

##### Additional Products

15



**IMPORTANT:** Even if you have the Basement Watchdog backup sump pump system installed by someone else, you must read and follow the safety information contained in this manual. Failure to do so could result in property damage, serious injury, or death.



Scan the QR code for more information about the BWE Backup Sump Pump System

# Important Safety Warnings & Instructions

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.** This manual contains important SAFETY WARNINGS and OPERATING INSTRUCTIONS for the Basement Watchdog Emergency battery backup sump pump system. You will need to refer to it before attempting any installation or maintenance. **ALWAYS** keep these instructions with the unit so that they will be easily accessible.

Failure to read and follow these warnings and instructions could result in property damage, serious injury, or death. It is important to read this manual, even if you did not install the Basement Watchdog backup sump pump system, as this manual contains safety information regarding the use and maintenance of this product. **DO NOT DISCARD THIS MANUAL.**

## ELECTRICAL PRECAUTIONS

### ⚠ WARNING

**This installation must be in accordance with the National Electric Code and all applicable local codes and ordinances.**

### ⚠ DANGER

**Risk of electrical and fire hazard. May result in death, serious injury, shock or burns.**

**To help reduce these risks, observe the following precautions:**

- **DO NOT** walk on wet areas of the basement until all power has been turned off. If the main power supply is in a wet basement, call an electrician.
- **NEVER** handle the control unit with wet hands or while standing on a wet surface.
- **ALWAYS** unplug the control unit and disconnect the cables from the battery before attempting any maintenance or cleaning.
- **ALWAYS** unplug the main pump when installing or servicing the backup pump or float switch to avoid electric shock.
- **DO NOT** expose the control unit to water, rain or snow. **DO NOT** place the control unit on the floor.

- **DO NOT** pull the cord when disconnecting the control unit. Pull the plug.
- **DO NOT** pull on the float switch cord.
- **DO NOT** use an extension cord. The electrical outlet should be within the length of the controller's power cord and at least 4 feet above the floor.
- **DO NOT** use an attachment not recommended or sold by the manufacturer. It may result in a risk of fire or injury from an electrical shock.
- **DO NOT** operate this system if it has received a sharp blow, been dropped, or otherwise damaged in any way.
- **DO NOT** use pump in pits handling raw sewage, salt water, or hazardous liquids. This system is for ground water use only.
- **DO NOT** disassemble the control unit.
- **DO** protect the electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil and chemicals. Avoid kinking the cord.
- **MAKE SURE** the supply circuit has a dedicated fuse or circuit breaker rated to handle the power requirements of this system.

When service is required, contact Glentronics technical support at **800-991-0466, option #3**, or send an e-mail to [service@glentronics.com](mailto:service@glentronics.com). Return the control unit to the manufacturer for any repairs at the following address:

Glentronics, Inc., Attn: Repairs,  
645 Heathrow Drive  
Lincolnshire, IL 60069-4205

## BATTERY PREPARATION

### ⚠ WARNING / POISON

**Sulfuric acid can cause blindness or severe burns. Avoid contact with skin, eyes, or clothing. In the event of an accident, flush with water and call a physician immediately. KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.**

**To help reduce these risks, observe the following precautions:**

- Someone should be within range of your voice or close enough to come to your aid when you work near a lead-acid battery.

- Have plenty of fresh water and soap nearby in case battery acid contacts skin, clothing or eyes.
- Wear eye and clothing protection and avoid touching your eyes while working with battery acid or working near the battery.
- If battery acid contacts skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eye, immediately flood eye with running cold water for at least 15 minutes and get prompt medical attention.

**⚠ WARNING:** Battery posts and terminals contain lead, lead compounds or chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling. See [www.p65warnings.ca.gov](http://www.p65warnings.ca.gov) for more information.

**⚠ WARNING:** Battery fluid can expose you to chemicals including strong inorganic acid mists containing sulfuric acid, which is known to the State of California to cause cancer. For more information go to [www.P65warnings.ca.gov](http://www.P65warnings.ca.gov).

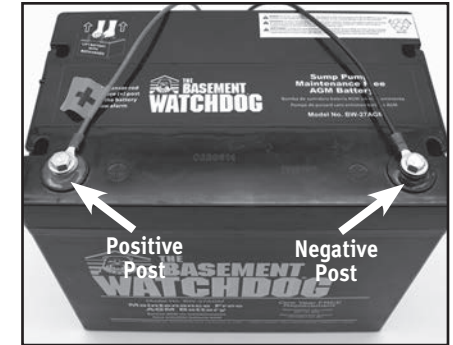
## BATTERY PRECAUTIONS

### ⚠ DANGER

**Explosive gases could cause serious injury or death. Cigarettes, flames or sparks could cause battery to explode in enclosed spaces. Charge in a well-ventilated area. Always shield eyes and face from battery.**

**To help reduce these risks, observe the following precautions:**

- **NEVER** smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery.
- Use the Basement Watchdog control unit for charging a LEAD-ACID battery only. **DO NOT** use the control unit for charging dry-cell batteries that are most commonly used with home appliances.
- Be sure the area around the battery is well-ventilated.
- When cleaning the battery, first fan the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to blow away any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.



- **DO NOT** drop a metal tool onto the battery. It might spark or short-circuit the battery and cause an explosion.
- Remove personal metal items such as rings, bracelets, watches, etc., when working with a lead-acid battery. A short circuit through one of these items can melt it, causing a severe burn.
- **ALWAYS** remove the charger from the electrical outlet before connecting or disconnecting the battery cables.
- When connecting the battery cables, first connect the large ring on the end of the BLACK wire to the POSITIVE (+) post of the battery and then connect the small ring on the end of the WHITE wire to the NEGATIVE (-) post of the battery. (See photo above.) Never allow the rings to touch each other.
- **ALWAYS** keep the cover secured on the battery box by slipping the tabs through the fittings on both the front and back of the box. **DO NOT** place anything on the battery or battery box cover.

### ⚠ DANGER

**DO NOT use this system to pump flammable or explosive fluids such as gasoline, fuel oil, kerosene, etc. This system is rated for ground water use only.**

**DO NOT use this system in pits handling raw sewage or other hazardous liquids.**

# Introduction

The Basement Watchdog Emergency is a battery-operated backup sump pump system. It is designed as an emergency backup system to support your main AC sump pump, and will automatically begin pumping any time the float switch is activated by rising water. Should any malfunction or emergency occur that involves the sump pump, the battery, or the AC power, the Basement Watchdog system will sound an alarm. A light on the display panel of the control unit will indicate the cause of the alarm and the corrective action.

For added reliability, the float switch has not one but two floats. Should one float fail to operate, the second float automatically activates the pump.

## The Basement Watchdog Emergency Sump Pump System includes:

- A control unit with a dual float switch and battery cables
- A pump with a 1½" PVC pipe adapter
- Two (2) plastic wire ties for mounting the float switch and the control unit
- A battery box
- A battery charger

### You will also need to supply:

- A Basement Watchdog Maintenance Free (AGM) Standby Battery (BW-27AGM). **The internal construction of some batteries may not be compatible with this system. Glentronics cannot guarantee the compatibility of other brands of batteries. The use of a Basement Watchdog battery is HIGHLY recommended. DO NOT** use an automotive battery with this system.

Save time and money by using the Basement Watchdog Quick Connect Pipe (BW-QCP), a



preassembled pipe which may eliminate the need to purchase and use the first 3 bulleted items below.

- 1½" rigid PVC pipe and fittings
- PVC cement and primer
- A union with hose clamps or a wye connector and two (2) check valves, depending on the installation method you use
- A surge protector (recommended)

### For narrow sump pits you will need some additional parts:

- An "L" bracket at least six (6) inches long (preferably one that will not rust)
- Two (2) stainless-steel hose clamps



- One (1) stainless-steel screw (#8-32 x ¾"), a matching washer and nut

Using a Basement Watchdog Klunkless Check Valve™ (BW-CVK15) will provide quieter operation. (See back cover.)



## REPLACEMENT PART NUMBERS

Pump .....	1011014
Float switch assembly .....	1020009
Pipe adapter .....	1120002
Charger .....	1015003
Battery box .....	1113003

**Call 800-991-0466, option #3 to order parts.**

## SYSTEM SPECIFICATIONS

Power supply requirements..... 115 volts AC  
 Pumping capacity ..... 2,000 GPH @ 0'  
 Pumping capacity ..... 1,000 GPH @ 10'  
 Pump dimensions w/elbow.... 6½" H x 8½" W  
 Pump housing & strainer .....noncorrosive, will not rust  
 Pump ..... can run dry for short periods of time  
 Float switch ..... independent, can be set at any level



# Pump & Pipe Installation Instructions

There are two basic methods that can be used to install the pump: a direct discharge to the outside of the building or a connection to an existing discharge pipe. The same two options apply in very narrow sump pits where the backup pump must be mounted above the main pump.

Use a pit that conforms to all local codes, and check the code to see if a gate valve or ball valve is required.

Whenever possible, install your Basement Watchdog backup pump with a direct discharge to the outdoors. By using this method, an outlet will always exist for the water from the sump. During periods of very heavy rain, many storm sewers fill up. If your pump is trying to discharge water into a full sewer, the water has nowhere to go. By discharging directly outdoors, an outlet always exists for the water that is pumped out of the sump pit. For this method, you will need to drill a hole through a floor joist or the foundation from the basement to the outside of the house.

If the direct discharge method is not possible or convenient, the Basement Watchdog pump can be connected to the same line as your main AC sump pump by installing a wye connector and two (2) check valves.

In most cases, the backup pump will fit next to the main AC pump in the sump pit. In very narrow pits, the backup pump can be mounted above the main AC pump. Check to ensure there is enough room so that the backup pump and the main pump do not touch each other before connecting the backup pump.

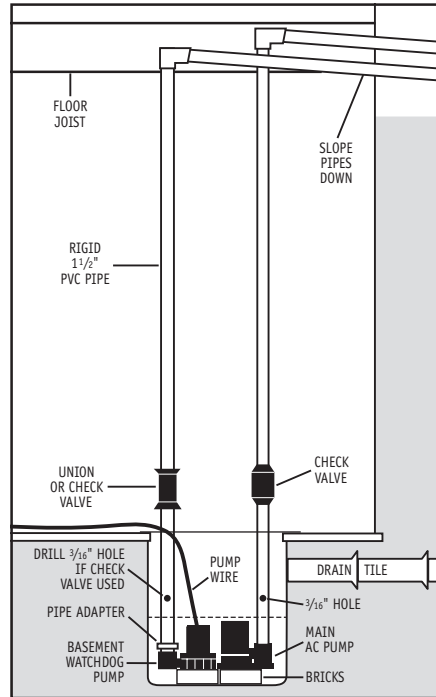
Before starting the installation, clean the pit of all debris. Place the pump on a pump stand or brick next to the main AC pump, and ensure that both pumps are level and not touching each other. The stand or brick is used to guard against debris buildup on the bottom of the pit; the pump's strainer must be kept clear.

Select the installation method that will best suit your needs from the diagrams at the right. Full instructions for each installation method are provided on pages 4-7.

Save time, money and make your installation easier by using the Basement Watchdog Quick Connect Pipe (BW-QCP), a preassembled discharge pipe.

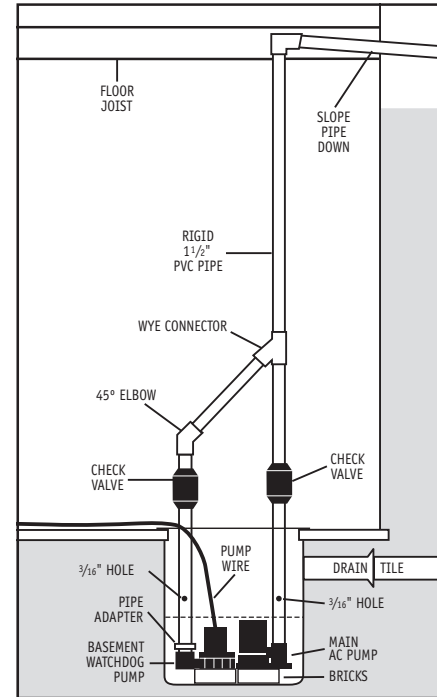
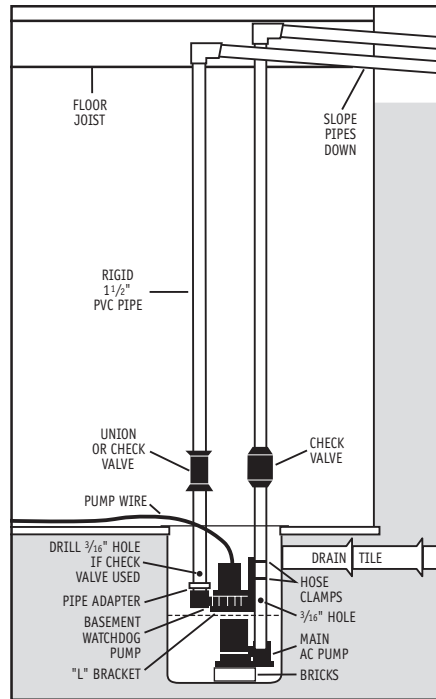
## NORMAL SUMP PIT INSTALLATIONS

**Installation A:  
Direct Discharge  
to Outside  
(Page 4)**

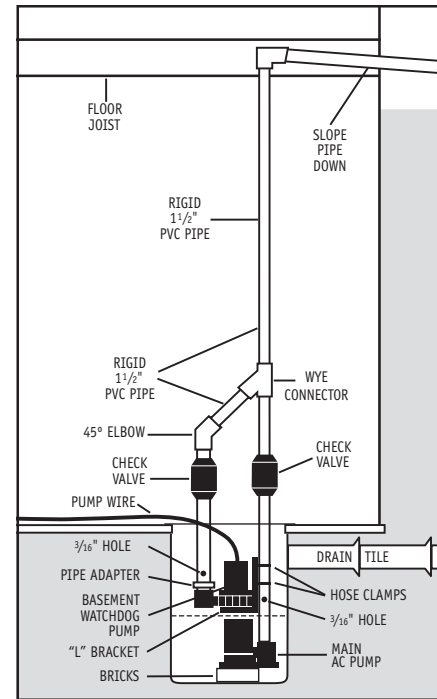


## NARROW SUMP PIT INSTALLATIONS

**Installation C:  
Direct Discharge  
to Outside  
(Page 6)**



**Installation B:  
Connection  
to Existing  
Discharge Pipe  
(Page 5)**



**Installation D:  
Connection  
to Existing  
Discharge Pipe  
(Page 7)**

# Pump & Pipe Installation Instructions

## INSTALLATION A:

### DIRECT DISCHARGE TO THE OUTSIDE OF THE BUILDING (DIAGRAM A)

#### **⚠ DANGER**

Unplug the main AC pump when installing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death.

Save time and money by using the preassembled Basement Watchdog Quick Connect Pipe (BW-QCP). If not, follow the steps below:

1. Cut a piece of 1½" rigid PVC pipe long enough to reach from the bottom of the sump pit to one (1) foot above the floor. Prime and cement it to the 1½" pipe adapter, then screw the adapter into the pump.
2. Secure the pump wire so that the plug on the end will not fall into the sump. Attach the wire to the pipe with a piece of tape.
3. Clean the pit of all debris. Place the pump with the PVC pipe attachment on a pump stand or brick next to the main AC pump,



1



2

NOT directly on the pit floor. This stand or brick is used to guard against debris buildup on the bottom of the pit. The pumps should not touch each other. Pump should be level.

4. Attach a union or a check valve to the top of the 1½" pipe. This will allow the pump to be removed easily if needed.

The path of the rest of the pipe and the details of each installation will vary. Using sound plumbing practices, route the discharge pipe to an exterior wall via the shortest path with the fewest turns. More turns will reduce the pumping capacity. The pipe section exiting the building should be on a downward slope so that the water in the pipe will exit outside instead of returning to the sump pit. Seal the hole in the wall where the pipe exits, and prime and cement all connections securely to prevent leaking. (Although a check valve is recommended, one is not required with this method of installation as long as you use less than 15 feet of pipe.)

#### **CAUTION**

**If you use more than a total of 15 feet of pipe (including vertical and horizontal runs) in the installation, install a check valve in place of the union. Make sure it is installed with the arrow pointing**



3



4

up (see photo at top right), or it will not prevent the backflow of water. When a check valve is used, a 3/16" hole must be drilled in the PVC pipe above the Basement Watchdog pump. Drill the hole at a 45° angle upwards (see photo at far right) toward the bottom of the sump to avoid splashing water outside the sump pit. Make sure the hole is above the water line and below the check valve. If a hole is not drilled above the pump, an air lock may prevent the pump from operating.

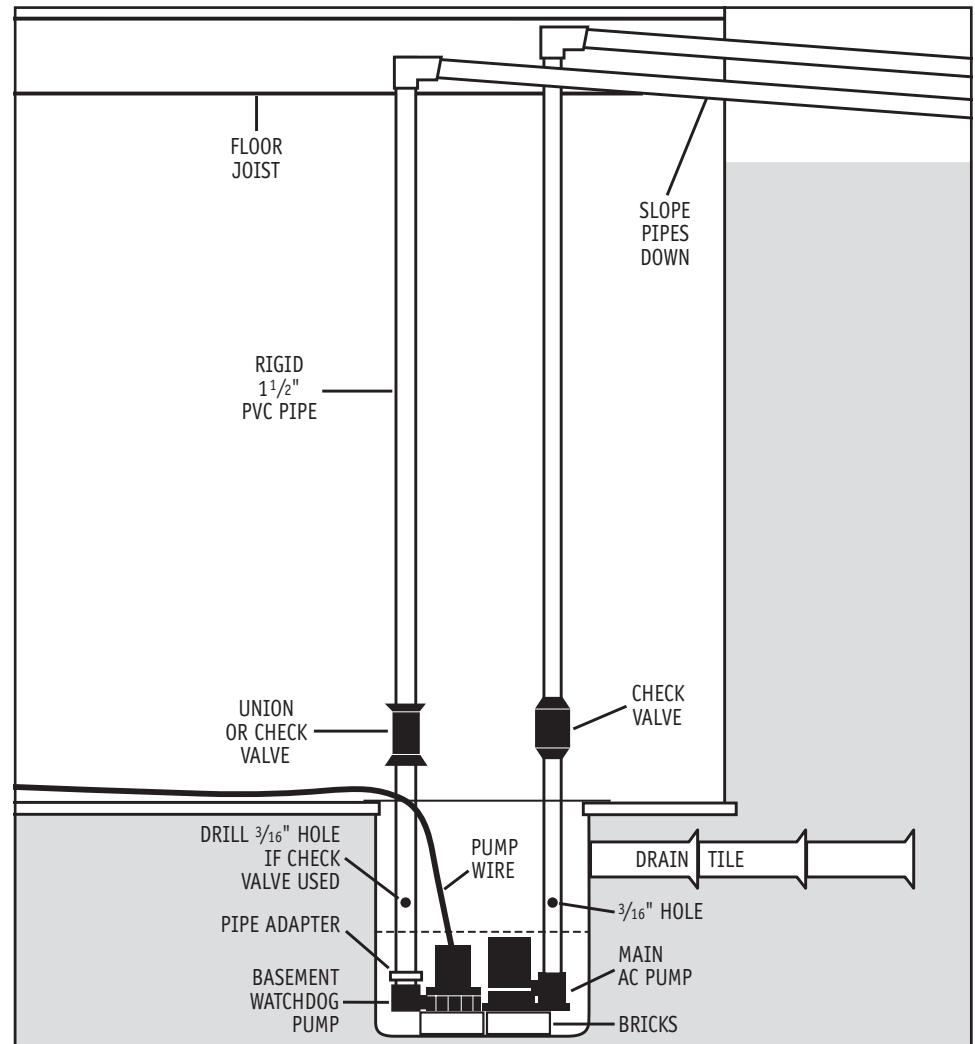
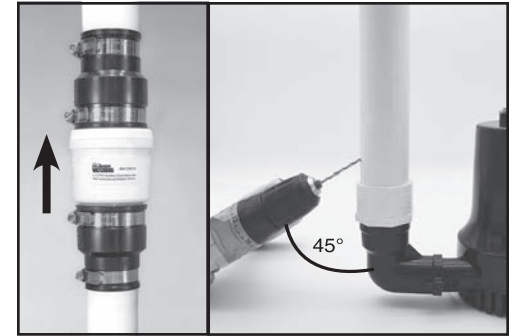


Diagram A

# Pump & Pipe Installation Instructions

## INSTALLATION B:

### CONNECTION TO AN EXISTING DISCHARGE PIPE (DIAGRAM B)

Depending on your installation requirements, PVC pipe lengths will vary. Cut the pipes and assemble them as shown in photo #7. Do not cement them together until you are sure they are cut to the correct lengths. It is important to keep the discharge pipes on both pumps parallel to each other so that the pumps remain flat on the floor of the sump. More detailed instructions follow.

#### **⚠ DANGER**

**Unplug the main AC pump when installing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death.**

1. Cut a piece of 1½" rigid PVC pipe long enough to reach from the bottom of the sump pit to one (1) foot above the floor. Prime and cement it to the ½" pipe adapter, then screw the adapter into the pump.
2. Install a check valve on the top of the PVC pipe attached to the Basement Watchdog pump, and attach a 45° elbow to that pipe. Extend another piece of pipe to reach from the 45° elbow to the wye connector on the other pipe.

#### **CAUTION**

3. **When a check valve is used, a ⅜" hole must be drilled in the PVC pipe above the Basement Watchdog pump. Make sure it is above the water line and below the check valve. Drill the hole at a 45° angle upward to avoid splashing water outside the sump pit. If a ⅜" hole is not drilled in the pipe above the pump, an air lock may prevent the pump from operating.**

4. If there is no check valve on the discharge pipe of the main AC pump below the tie-in point, one must be installed at this time. Cut the discharge pipe approximately one (1) foot above the floor. Install a check valve on the top of the pipe and tighten the bottom hose clamp. Now prime and

cement a small piece of ½" PVC pipe to the bottom of a wye connector. Prime and cement the top of the wye assembly to the discharge pipe with the wye extension facing down toward the backup pump. Next, connect the bottom of the assembly to the check valve and then tighten the hose clamp.

#### **CAUTION**

**Failure to install a check valve between the wye connector and the main AC pump will cause the main system to not operate properly. A ⅜" hole must also be drilled in the PVC pipe above the pump. (See photo 3 at top right.)**

5. Secure the pump wire so that the plug on the end will not fall into the sump. Attach the wire to the pipe with a piece of tape.
6. Clean the pit of all debris. Place the pump with the PVC pipe attachment on a pump stand or brick next to the main AC pump, NOT directly on the pit floor. This stand or brick is used to guard against debris buildup on the bottom of the pit. *The pumps should not touch each other. Pump should be level.*
7. Connect a piece of ½" PVC pipe above the check valve of the Basement Watchdog pump, and attach a 45° elbow to that pipe. Extend another piece of pipe to reach from the 45° elbow to the wye connector on the other pipe.
8. Prime and cement all pipe connections securely to prevent leaking, and tighten all the hose clamps.

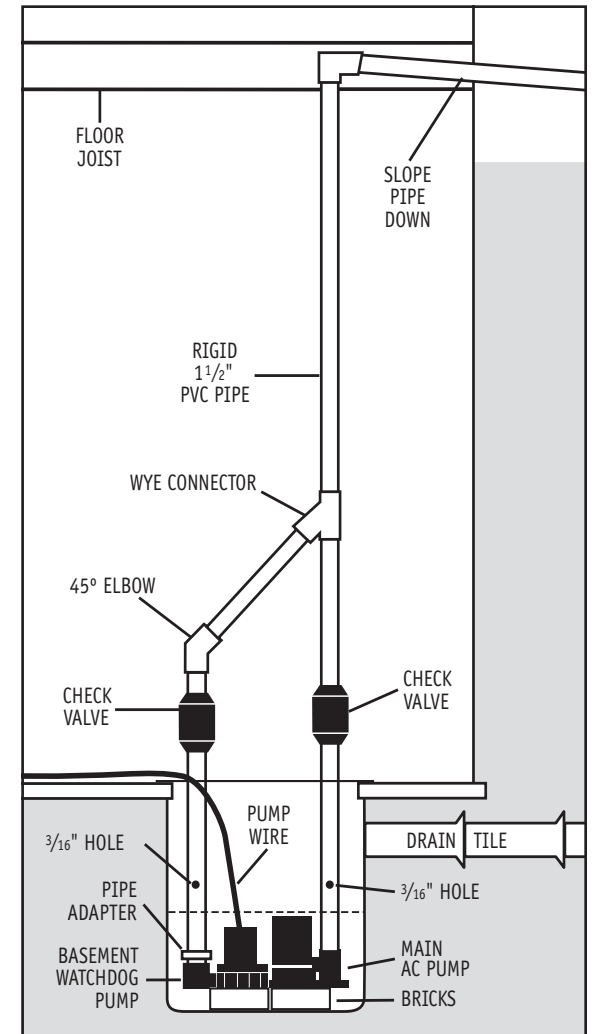
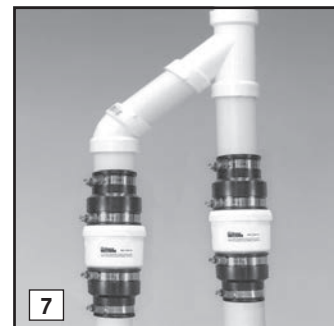
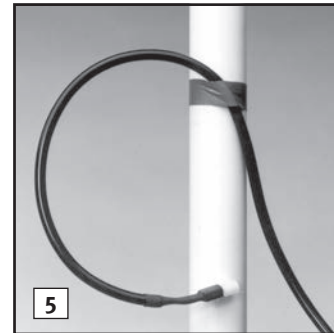
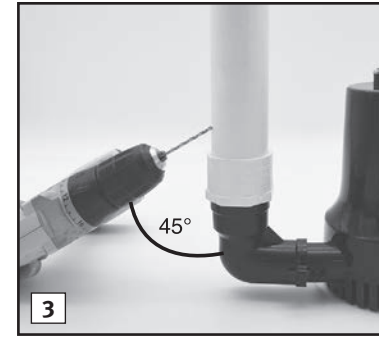


Diagram B

# Pump & Pipe Installation Instructions

## INSTALLATION C:

### DIRECT DISCHARGE TO THE OUTSIDE OF THE BUILDING FOR NARROW SUMP PITS (DIAGRAM C)

#### **⚠ DANGER**

Unplug the main AC pump when installing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death.

1. Attach an "L" bracket to the discharge pipe of the main AC pump with two (2) stainless-steel hose clamps. Position the bracket so the bottom of the "L" is just above the top of the main pump, and out of the way of any float switch on the main pump.
2. (a) Remove the black bottom strainer of the pump by pressing in the two tabs on the strainer and pushing down. There are holes suitable for mounting on the bottom of the strainer. (b) Using the #8-32 x 3/4" stainless-steel screw, washer and nut, attach the strainer to the "L" bracket. (c) Once the strainer is attached,

simply press the rest of the pump onto the mounted strainer.

3. Secure the pump wire so that the plug on the end will not fall into the sump. Attach the wire to the pipe with a piece of tape.

Save time and money by using the Basement Watchdog Quick Connect Pipe (BW-QCP), a preassembled discharge pipe (see page 2). If not, continue the following steps:

4. Cut a piece of 1 1/2" rigid PVC pipe long enough to reach from the elbow of the backup pump to one (1) foot above the floor. Prime and cement it to the 1 1/2" pipe adapter, and then screw the adapter into the pump.
5. Attach a union or check valve to the top of the 1 1/2" PVC pipe. This will allow the pump to be removed easily, should the need arise.

The path of the rest of the pipe and the details of each installation will vary. Using sound plumbing practices, route the discharge pipe to an exterior wall via the shortest path with the fewest turns. More turns will reduce the pumping capacity. The pipe section exiting the building should be on a downward slope so that the water in the pipe will exit outside instead of returning to the sump pit. Be sure to seal the hole in the wall where the

pipe exits, and prime and cement or clamp all connections securely to prevent leaking. (Although a check valve is recommended, one is not required with this method of installation as long as you use less than 15 feet of pipe.)

#### **CAUTION**

If you use more than a total of 15 feet of pipe (including vertical and horizontal runs) in the installation, install a check valve in place of the union. Make sure it

**is installed with the arrow pointing up or it will not prevent the backflow of water. When a check valve is used, a 3/16" hole must be drilled in the PVC pipe above the Basement Watchdog pump. Drill the hole at a 45° angle upward to avoid splashing water outside the sump pit. Make sure the hole is above the water line, and below the check valve. If a hole is not drilled above the pump, an air lock may prevent the pump from operating.**

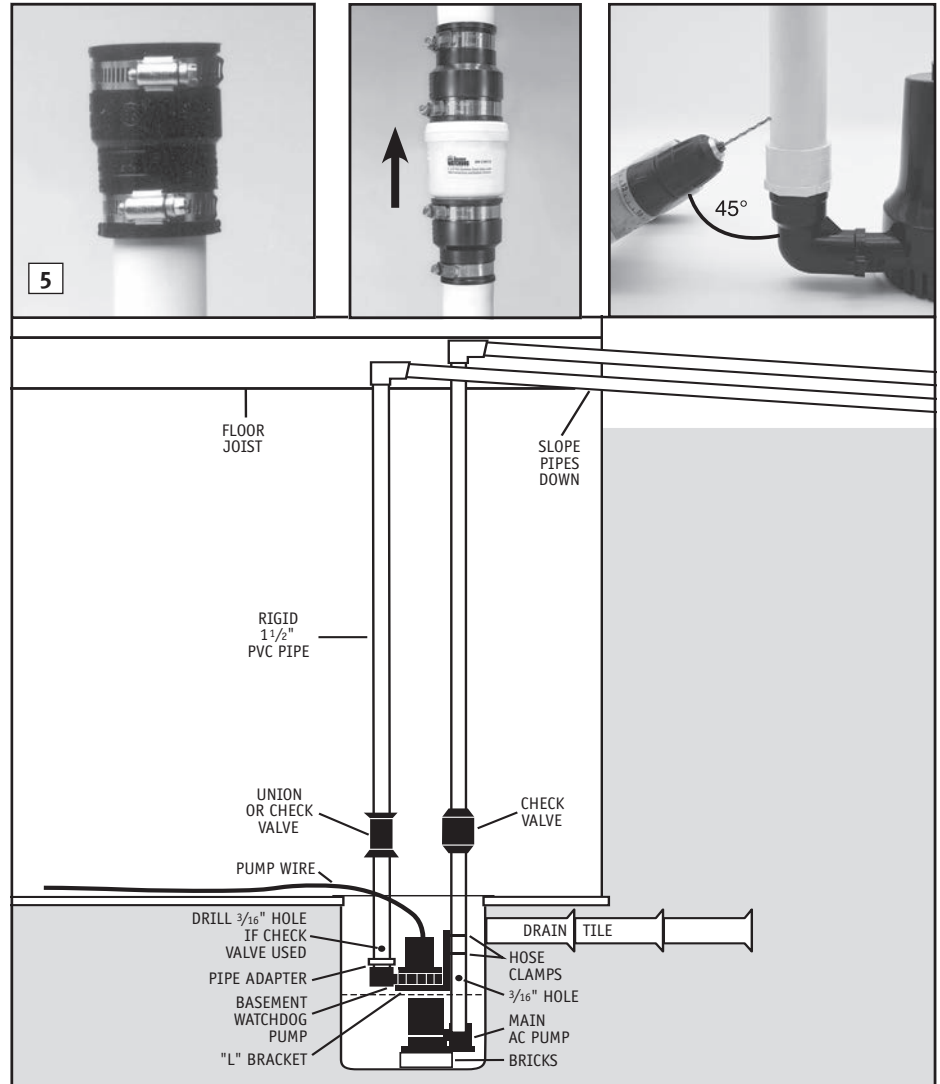
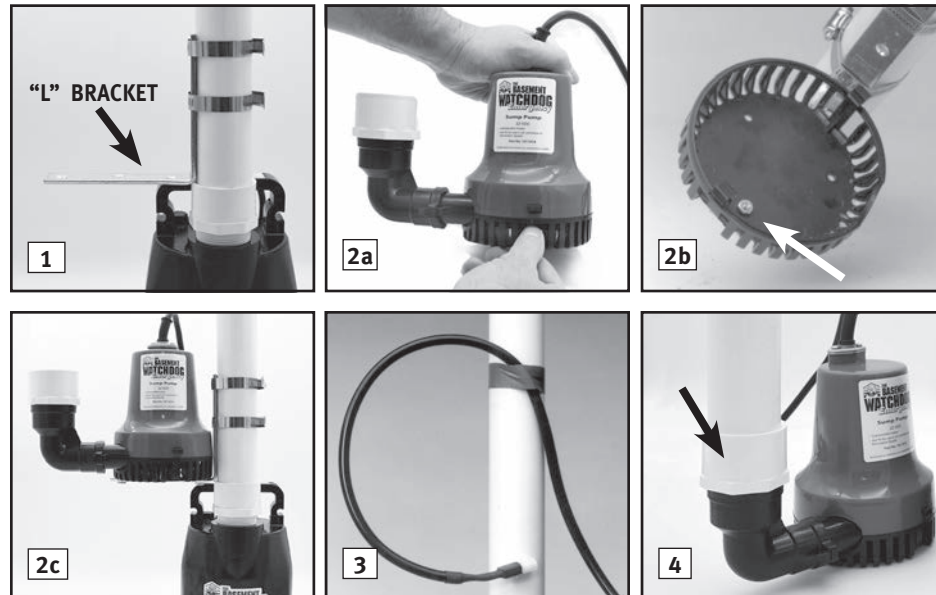


Diagram C



# Pump & Pipe Installation Instructions

## INSTALLATION D:

### CONNECTION TO EXISTING DISCHARGE PIPE FOR NARROW SUMP PITS (DIAGRAM D)

Depending on your installation requirements, PVC pipe lengths will vary. Cut the pipes and assemble them as shown in photo 8 below. Do not cement them together until you are sure they are cut to the correct lengths. It is important to keep the discharge pipes on both pumps parallel to each other, so that the pumps remain flat on the floor of the sump. More detailed instructions follow.

#### **⚠ DANGER**

**Unplug the main AC pump when installing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death.**

1. Attach an "L" bracket to the discharge pipe of the main AC pump with two (2) stainless-

steel hose clamps. Position the bracket so the bottom of the "L" is just above the top of the main pump, and out of the way of any float switch on the main pump.

2. (a) Remove the black bottom strainer of the pump by pressing in the two tabs on the strainer and pushing down. On the bottom of the strainer are holes suitable for mounting. (b) Using the # 8-32 x 3/4" stainless-steel screw, washer and nut, attach the strainer to the "L" bracket. (c) Once the strainer is attached, simply press the rest of the pump onto the mounted strainer.

3. Secure the pump wire so that the plug on the end will not fall into the sump. Attach the wire to the pipe with a piece of tape.

Save time and money by using the Basement Watchdog Quick Connect Pipe (BW-QCP), a preassembled discharge pipe. (See page 2.) If not, continue the following steps:

4. Cut a piece of 1 1/2" rigid PVC pipe long enough to reach from the elbow of the backup pump to one (1) foot above the floor. Prime and cement it to the 1 1/2" pipe adapter, then screw the adapter into the pump.

5. Install a check valve on the top of the PVC pipe attached to the Basement Watchdog pump. Make sure it is installed with the arrow pointing up or it will not prevent the backflow of water.

#### **CAUTION**

6. When a check valve is used, a 3/16" hole must be drilled in the PVC pipe above the Basement Watchdog pump. Make sure it is above the water line and below the check valve. Drill the hole at a 45° angle upward to avoid splashing water outside the sump pit. If a 3/16" hole is not drilled above the pump, an air lock may prevent the pump from operating.

7. If there is no check valve on the main AC pump discharge pipe, one must be installed at this time. Cut the discharge pipe approximately one (1) foot above the floor. Install a check valve on the pipe and tighten the bottom hose clamp. Now prime and cement a small piece of 1 1/2" PVC pipe to the bottom of a wye connector. Prime and cement the top of the wye assembly to the discharge pipe with the wye extension facing down toward the

backup pump. Now connect the bottom of the assembly to the check valve and tighten the hose clamp.

#### **CAUTION**

**Failure to install a check valve between the wye connector and the main AC pump will cause the main system to not operate properly. A 3/16" hole must also be drilled in the PVC pipe above the pump (see photo 6).**

8. Connect a piece of 1 1/2" PVC pipe above the check valve of the Basement Watchdog pump, and attach a 45° elbow to that pipe. Extend another piece of pipe to reach from the 45° elbow to the wye connector on the other pipe.
9. Prime and cement all pipe connections securely to prevent leaking, and tighten every hose clamp.

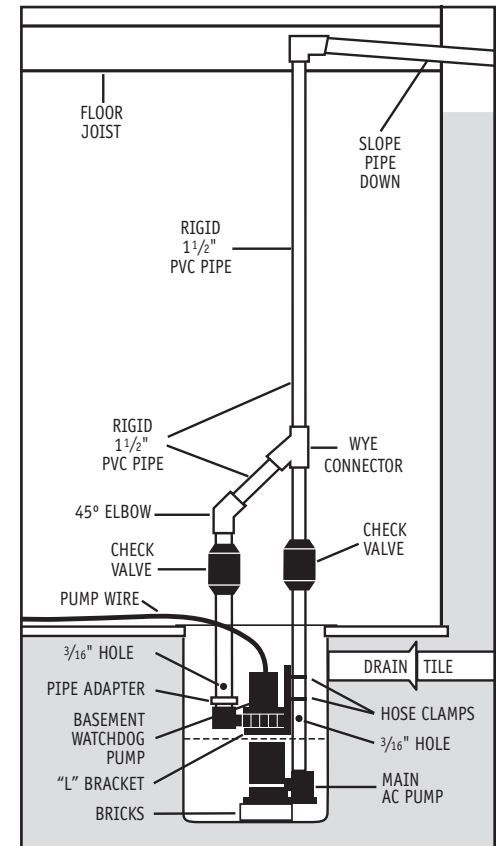
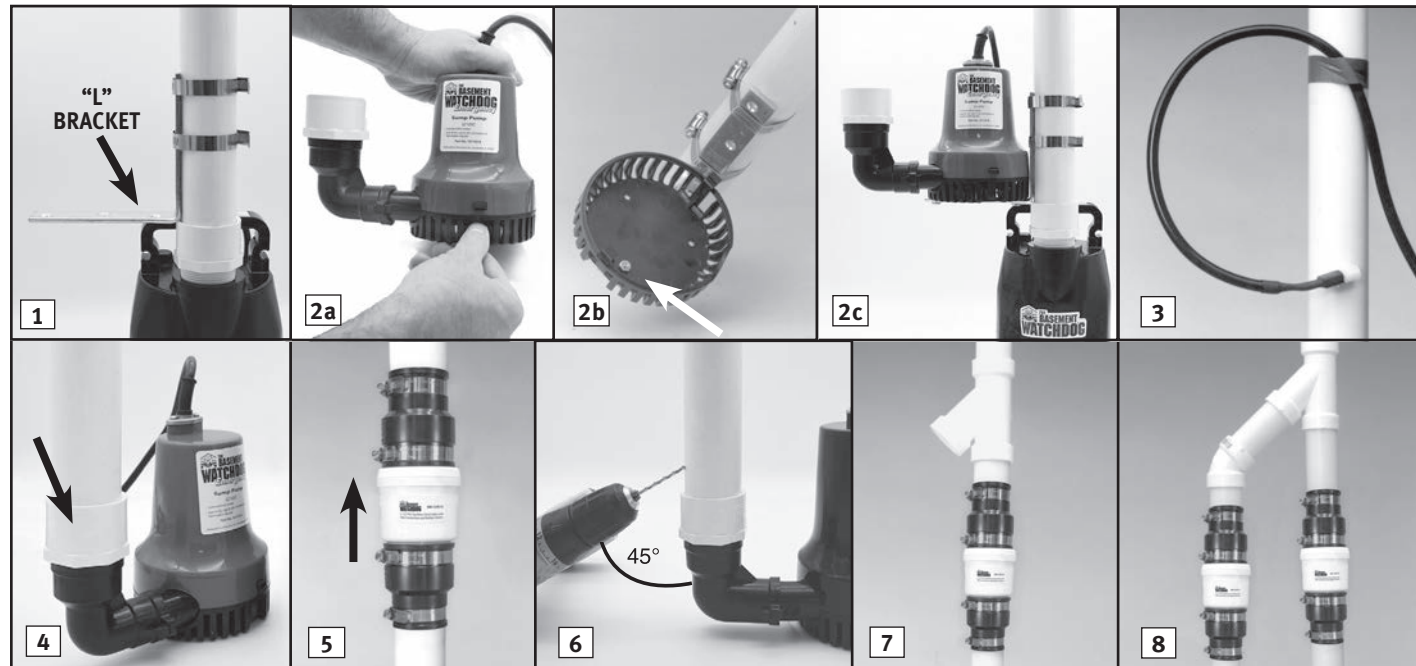


Diagram D



# Battery Instructions

The Basement Watchdog Maintenance Free (BW-27AGM) Standby Battery has been designed to run this system for 80 hours, based on a 10% duty cycle. However, most of the time the pump will turn on and off, and the battery will run the pump intermittently for days. In addition, the unique materials in the battery enable it to last longer in standby service.

## CAUTION

- The use of automotive batteries is NOT recommended. Automotive batteries are not designed for this application. They will only run the pump for a short time and will have a shorter life than a standby battery.
- The internal construction of some batteries may not be compatible with this system. The use of a Basement Watchdog battery is HIGHLY recommended.

# Control Unit Connections

## DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Unplug the main AC pump to avoid electrical shock. Wear eye protection. Work in a well-ventilated

area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.

When you position the control unit on the discharge pipe, be sure the charger cord will reach the AC power outlet (a surge protector is recommended), and the pump cable and float switch will reach the bottom of the sump. Position the unit in a well-ventilated area. (Diagram F) Do NOT place anything on top of the battery.

1. **Mounting the control unit:** (a) Thread one plastic wire tie through the two mounting brackets on the back of the control unit. (b) Secure the controller to the discharge pipe of the Basement Watchdog pump by wrapping the tie around the pipe and pulling it tight.
2. **Positioning the dual float switch:** (a) The float switch wire includes a connector that can be separated from the controller when the wire needs to be threaded through small openings such as a sump pit cover. Be sure the float

switch wire connection is secure before final installation. (b) The float switch will activate the pump when the water raises either float, and it will remain running as long as the water is above the float. When the water drops below the float switch, an internal timer in the control unit will keep the pump running about 25 seconds to empty the sump pit. The switch should be mounted about six (6) inches above the water level line in the sump pit. Attach the float switch very securely to the discharge pipe with the plastic wire tie. *Be sure the switch is positioned vertically with the mounting bracket at the top. Do not tilt the switch. Do not position the float switch on the side of the discharge pipe facing the drain tile or any incoming rush of water!*

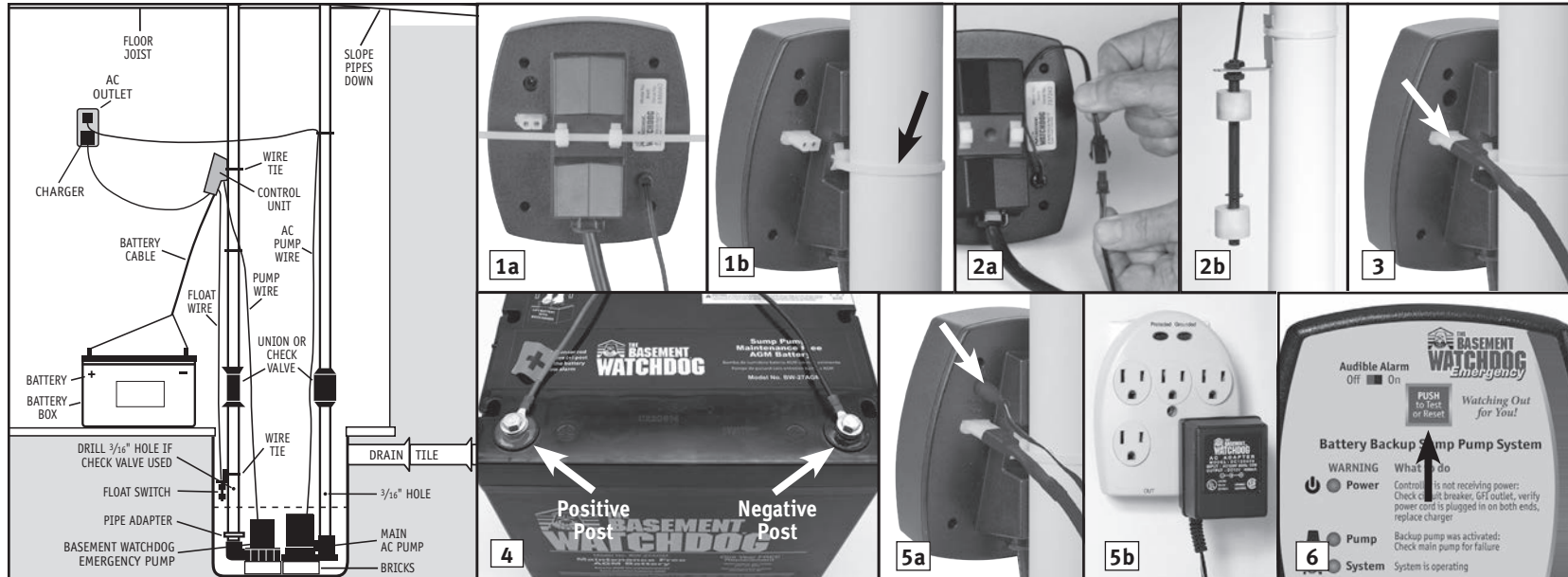
3. **Connecting the pump:** Remove the security tag from the pump and plug the pump wires into the pump connector on the back of the control unit. Keep the backup pump wire, the AC pump wire, and the float wire separate from each other. Do not let them cross on the final installation.
4. **Connecting the battery:** Attach the battery cables to the battery—the Red wire to the

POSITIVE (+) post and the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post. Replace the battery bolts and tighten them.

5. **Connecting the charger:** Immediately plug the charger into the CHARGER port on the back of the control unit, then into an AC outlet on the wall. (You should provide additional protection for the control unit by using a surge protector).
6. If the pump alarm is sounding, press the RESET button to silence the alarm.
7. Secure the cover on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box.
8. Check the pump operation by filling the sump with water and observing the pump through several full cycles.
9. **BE SURE TO PLUG IN THE MAIN AC PUMP WHEN YOU COMPLETE THE INSTALLATION.**

# Understanding the Warnings & Alarms

The Basement Watchdog control unit features a series of warning lights that pinpoint potential problems. In addition, an alarm sounds to alert you to issues. In some cases the lights and alarm will go off automatically when the problem has been resolved. In others, the RESET button must be pushed to silence the alarm. Refer to the table (page 9) for a quick review of the features and their corresponding alarm status.



Schema F

Warning	Alarm can be silenced before problem is corrected	Alarm shuts off automatically when the problem is corrected
Power Alarm	Yes	Yes
Pump Alarm	Yes	No, push the RESET button
System Light	No alarm	No alarm
Battery Alarm	No	Yes

## SILENCING THE ALARM DURING AN EMERGENCY

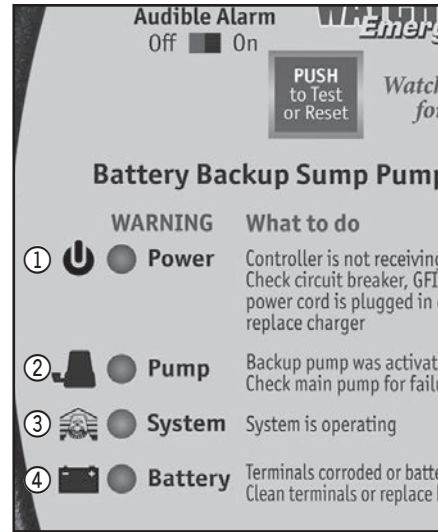
The Basement Watchdog Emergency system is equipped with a switch that will silence the audible alarm during an extended emergency. The “Power” ① and “Pump” ② alarms can be silenced during a power outage or during heavy rains when the pump is activated repeatedly.

To silence both the “Power” and “Pump” alarms, slide the “Audible Alarm” switch to OFF. The “Power” and/or the “Pump” light will remain on, but the audible alarm will not sound. **When the emergency has ended, slide the switch to the ON position to resume the full monitoring capability, or you will not be warned the next time an emergency occurs.**

The “Battery” ④ alarm cannot be silenced. It requires immediate attention.

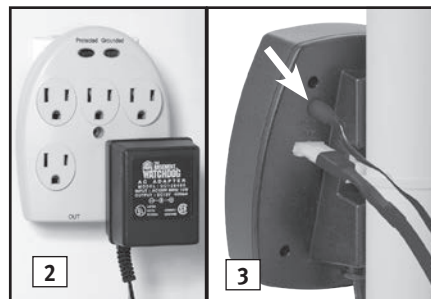
### ① Power

There are several causes for power failure. The most common is a power outage by your electric company. During this emergency, the Basement Watchdog system will automatically switch to battery power and protect your basement from flooding.



You can silence the “Power” alarm by sliding the “Audible Alarm” switch to OFF. The alarm will be silenced, but the light will stay on. The system will continue to operate while the power alarm is silenced. **Be sure to slide the switch to the ON position when the power is restored to resume full monitoring capability.**

1. If the power is on in the rest of the house, check the home circuit breaker or fuse box for failure, and correct the problem.
2. Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet. Ensure the power outlet is working and the GFCI has not tripped.
3. Check the charger plug that fits into the rear panel of the control unit. Make sure it is securely plugged into the control unit.



The control unit must receive 115 volts AC +/- 5% from the AC outlet. Voltage lower than 110 volts will activate the “Power” alarm. Lower voltages can be caused by utility company brownouts or a heavy power draw from other appliances on the same circuit. Reduce the number of appliances on the circuit.

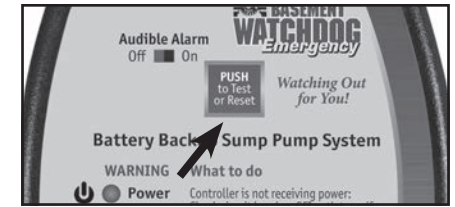
If all the connections are secure and the wall outlet is operating but the “Power” warning light is still on, replace the charger unit with a new Basement Watchdog charger (part number 1015003). Contact Glentronics at 800-991-0466, option #3.

### ② Pump

When the water rises in the sump pit and activates the float switch, the pump will begin pumping, and the “Pump” light and alarm will turn on. The alarm stays on to alert you to the fact that the standby system was used to empty water from the sump. Try to determine what caused the system to activate.

- Check the main AC pump for failure. It may not be working, the float switch may be stuck, or it may be too small to handle the inflow of water.
- Make sure the check valve is working and installed correctly.
- Ensure the discharge pipe is not clogged or frozen.
- If the power was out, the backup pump was automatically activated. You need to push the RESET button on the front of the control panel to reset the alarm.

During a power outage or times when the pump is activated repeatedly, you can temporarily silence the alarm by sliding the “Audible Alarm” switch to OFF. **WHEN THE PRIMARY PUMP HAS RESUMED NORMAL OPERATION, AND THE BACKUP PUMP IS NO LONGER ACTIVATING REPEATEDLY, SLIDE THE**



**SWITCH TO THE ON POSITION TO RESUME THE FULL MONITORING CAPABILITY.** The alarm and pump light will still be on. Push the RESET button on the front of the control panel to silence the alarm.

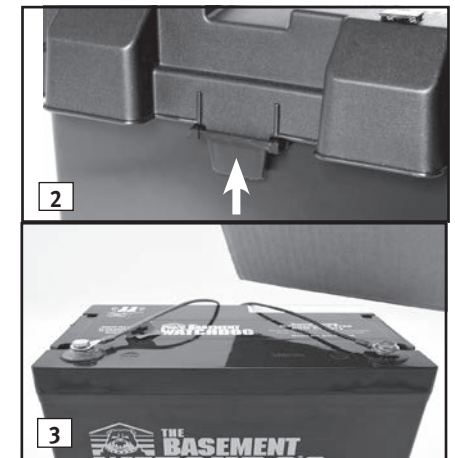
## REPLACING THE PUMP

### ⚠ DANGER

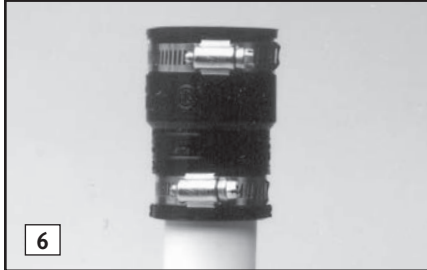
**Unplug the main AC pump when installing or servicing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death. Review the safety instructions on page 1.**

**REFER TO PHOTOS BELOW AND ON NEXT PAGE**

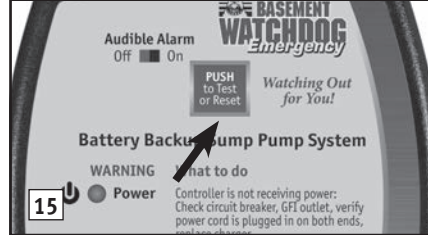
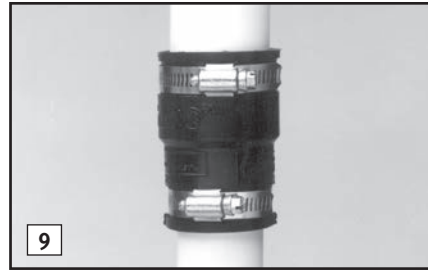
1. Unplug the charger from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Remove the battery cables from the battery.







5. Unplug the pump from the back of the control unit.
6. Release the union or check valve and remove the pump and the rigid PVC pipe section from the sump pit.
7. Unscrew the pipe and adapter from the old pump, and screw them into the new pump.
8. Clean the pit of all debris. Place the pump on a pump stand or brick next to the main AC pump, and ensure that both pumps are level and not touching each other. The stand or brick is used to guard against debris buildup on the bottom of the pit; the pump's strainer must be kept clear. Pump should be level.
9. Lower the pump into the sump and reconnect the union or check valve.
10. Plug the pump wires into the back of the control unit.
11. Connect the battery cables to the battery—the RED wire to the POSITIVE (+) post and then the BLACK wire to the NEGATIVE (-) post. Tighten the battery bolts.



12. Replace the cover of the battery box.
13. Check the pump operation by filling the sump with water and observing the pump through several full cycles.
14. Plug the charger and the main AC pump back into the wall outlet. (You should provide additional protection for the controller by using a surge protector).
15. If any alarms are sounding, press the RESET button on the front of the control unit for one (1) second to silence them.

### ③ System

This green light should always be flashing. It indicates that the system is operating. It will flash when the system has power, either coming from the battery or the AC outlet.

### ④ Battery

This light and alarm will come on when the control unit detects there is less than 1/2 hour of continuous pumping power left in the battery, or that the battery is defective. The

alarm cannot be silenced as action needs to be taken to protect your basement. If your battery is more than five (5) years old, replace it. If not, several situations could cause the pump to run the battery for an extended time and discharge the battery. Check the following list before you replace the battery:

- If the top light on the controller is also on, it means that the unit is not receiving AC power. Either the AC power is out, the circuit breaker has blown, or the outlet is bad. When the problem is corrected, the battery should recharge.
- If the second light on the controller is also on, check your main pump for failure. The backup pump may have been activated repeatedly if your main AC pump is broken, or you are experiencing heavy rains and your main pump cannot keep up with the inflow of water. You may need to upgrade or replace your main pump. When the problem is corrected, the battery should recharge.
- If no other lights are on, this means the terminals may be corroded, and the battery cannot charge properly. Unplug the charger from the wall outlet. Then check the battery cables and the battery terminals for corrosion. Clean and tighten as needed. **This process is described to the right and on page 11.**
- If the battery terminals have been cleaned and the light is still on, the problem could be with the controller or battery. The best way to determine if the battery is the problem is to have it charged and load tested at any local auto supply, auto repair or battery store. If the battery is bad and less than one (1) year old, call Glentronics (receipt required). If the battery is good, also contact Glentronics' service department for further instructions. The phone number is 800-991-0466, option #3.

If the battery alarm goes on while the pump is running and the power is out, you will have a minimum of one-half (1/2) hour of continuous pumping time to replace the battery. (In most cases, the pump does not run continuously, and therefore, you actually have a longer time to replace it.) You will not be able

to silence the alarm. Left unattended, the basement will flood. In a severe emergency, if a replacement battery is not available, recharge this battery by connecting it to your car battery and turning the car on.

Once the AC power is restored, the battery will recharge automatically, unless it is old or damaged. The alarm will turn off when the AC power is restored and the pumping energy reaches one-half (1/2) hour or more.

In the event that your Basement Watchdog sump pump system has pumped for an extended period of time, the battery may be very depleted. In this condition, when the AC power is returned to the unit, a battery alarm will continue to sound. The battery may need 24 to 48 hours to recharge.

For a faster recharge, an automotive or marine battery charger can be used to recharge the battery. Follow the manufacturer's instructions and safety information included with the charger.

### ⚠ WARNING

**When another charger is used, first disconnect the Basement Watchdog charger from the control unit, and then disconnect the control unit from the battery. Using another charger without disconnecting the control unit will destroy the control unit and void the warranty.**

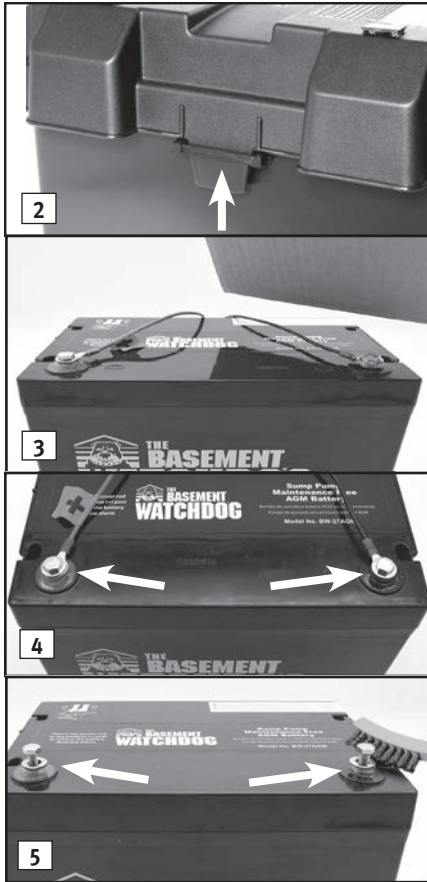
### HOW TO CLEAN THE BATTERY TERMINALS AND CABLES

### ⚠ DANGER

**Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.**

**REFER TO THE PHOTOS ON PAGE 11**





1. Unplug the charger from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Remove the battery cables.
5. Clean the battery bolts with a battery terminal cleaner or a wire brush.
6. Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. Use a stiff brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts



7. Replace the battery cables, RED to the POSITIVE (+) post and then BLACK to the NEGATIVE (-) post. Tighten the battery bolts.
8. Secure the cover on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box.
9. Plug the charger back into the wall outlet. (You should provide additional protection for the control unit by using a surge protector.)
10. If any of the alarms are sounding, press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second.

after you have cleaned them, since this could prevent the battery from charging properly.

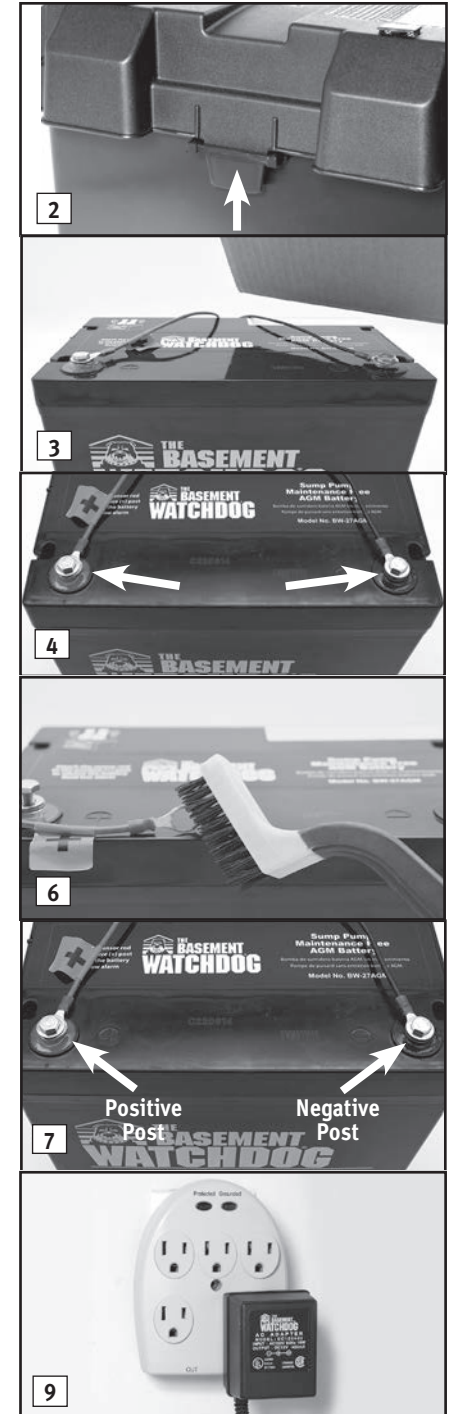
## REPLACING THE BATTERY

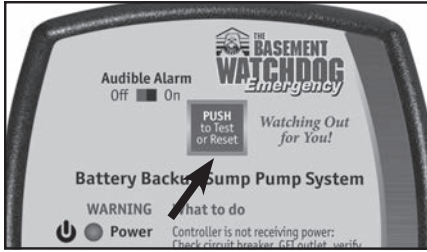
### **⚠ DANGER**

Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.

### REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

1. Unplug the charger from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another nonmetallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Remove the battery cables.
5. Remove the old battery from the battery box and place the new battery in the box.
6. Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. Use a stiff brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion-resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them, since this could prevent the battery from charging properly.
7. Replace the battery cables, RED to the POSITIVE (+) post and BLACK to the NEGATIVE (-) post. Tighten the battery bolts.
8. Secure the cover on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box.
9. Plug the charger back into the wall outlet. (You should provide additional protection for the control unit by using a surge protector.)
10. If any of the alarms are sounding, press the RESET button on the front of the control panel for one (1) second.





### TEST/RESET BUTTON

The TEST button may be used to check the pump and system. Push the TEST button. This will activate the pump for as long as you hold the button. It will stop as soon as you let go of the button.

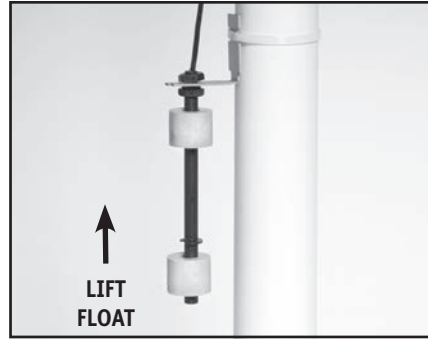
While the pump is active, water will come out of the  $\frac{3}{16}$ " hole that was drilled into the PVC discharge pipe. This is normal. This hole is needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the hole or an air lock may prevent the system from activating.

### TESTING THE FLOAT SWITCH

*It is important to manually test the float switch periodically or after any maintenance.*

**⚠ DANGER**

Unplug the main AC pump when installing or servicing the backup pump to avoid electric shock. Failure to do so could cause serious injury or death. Review the safety instructions on page 1.



Lift the float up and let go. This will activate the pump. The control unit will run the pump for approximately 25 seconds so it can empty all the water in the sump pit. While the pump is active, water will come out of the  $\frac{3}{16}$ " hole that was drilled into the PVC discharge pipe. This is normal. The hole is needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the hole or an air lock may prevent the system from removing water. If there is no water in the pit, the pump can run dry for this amount of time. The alarm will sound and the "Pump" light will go on. Push the RESET button on the front of the control panel to reset the alarm. **BE SURE TO PLUG IN THE MAIN AC PUMP WHEN YOU HAVE COMPLETED THE TEST.**

### MAINTENANCE CHECKLIST

Maintenance should be performed 1-2 times per year.

1. Lift the float switch as described at left.
2. Remove all debris from the bottom of the pit and pump strainer.
3. Remove all debris from the water.
4. Remove all debris from the float switch.
5. Fill the pit with water. Make sure the pump turns on at the intended level.
6. While the pump is running, make sure the pump is evacuating water at a good pace and water is coming out of the  $\frac{3}{16}$ " air bleed hole.
7. Check and clean battery terminals.

### PARTS & SERVICE INFORMATION

#### Replacement Part Numbers

Pump .....	1011014
Float switch assembly .....	1020009
Pipe adapter.....	1120002
Charger .....	1015003
Battery box.....	1113003

You can receive technical support or order parts by calling Glentronics, Inc. at **800-991-0466, option #3**, or by visiting the Basement Watchdog website at **www.basementwatchdog.com**. Send your unit to the following address if repairs are needed:

Glentronics, Inc.  
Attn: Service  
645 Heathrow Drive  
Lincolnshire, IL 60069-4205

# Troubleshooting Guide

## **⚠ DANGER**

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

If the listed solutions do not resolve the problem, follow the instructions within this manual to disconnect the system from the outlet and battery terminals, then reconnect the system and push the reset button. If the problem continues, contact customer service at 800-991-0466 option 3.

Potential Cause	BATTERY PROBLEM	Solution
Terminals are corroded		Clean terminals & cables
Cables are loose		Tighten bolts
Battery is discharged below 25%		Replace battery if power is out. There is only 1/2 hour of continuous pumping power left. Battery will recharge when power is restored.
Battery is old or damaged		Replace battery
Potential Cause	POWER FAILURE	Solution
Power outage		None. The backup pump will run off the battery. Slide the Audible Alarm switch to the off position. When power has returned, slide switch to on.
An outlet, fuse or circuit breaker has failed		Try another outlet, replace the fuse, or reset the circuit breaker.
The power cord is unplugged		Make sure the power cord is plugged in securely on both ends.
The charger is receiving less than 110 volts from the outlet		None, if the utility company has instigated brownouts. Otherwise, reduce the number of other appliances on the circuit.
Potential Cause	PUMP FAILURE	Solution
Backup pump is unplugged		Make sure the pump is securely plugged into the back of the control unit
Backup pump is clogged		Remove strainer from pump and clean out any debris
Backup pump is broken		Replace the pump
Potential Cause	PUMP WAS ACTIVATED	Solution
The main AC pump failed because of a power outage		None. The backup pump was activated when needed.
The float switch on the main pump is stuck or defective		Free the float switch on the main pump or replace it
The main AC pump is broken		Replace the main AC pump
The main AC pump could not keep up with the inflow of water		None. The backup pump was activated as needed. If this is a recurring problem, install a higher-capacity main pump.
The check valve(s) is/are stuck or installed improperly		Replace the check valve(s) or correct the installation
Discharge pipe is clogged or frozen		Clean out the blockage, thaw or replace the discharge pipe
There is a slight chance of false activation if the float switch cord is wrapped around the AC power cord		Move the float switch cord away from the AC power cord
Potential Cause	WATER WILL NOT LEAVE THE PIT	Solution
No check valve		If connecting backup to the primary discharge pipe, make sure there is a check valve on both the main and backup pipes below the tie-in point
Check valve is broken or installed improperly		Make sure check valve(s) is/are functioning and installed properly
Discharge pipe is clogged or frozen		Clean out the blockage, thaw or replace the discharge pipe
The float switch is not connected to the controller		Check connection of the float switch to the controller
There is an air lock in the system		Make sure the 3/16" weep hole is drilled in the discharge pipe below the check valve, but above the water line. Make sure it is clear of debris.
Potential Cause	SYSTEM DOES NOT OPERATE AFTER INSTALLATION	Solution
The battery cables are connected backwards		Reverse the battery connections



## LIMITED WARRANTY

By opening this package and using this GLENTRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLENTRONICS, INC. limited warranty (“warranty”) as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLENTRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLENTRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLENTRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLENTRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

### What is Covered by this Warranty?

GLENTRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a backup sump pump
  - Keep your purchase receipt for registration and for warranty repairs of your BWE and BW-27AGM products.

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLENTRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

### What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLENTRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLENTRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLENTRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLENTRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered “installed incorrectly” when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

### How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product’s defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLENTRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLENTRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product’s defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLENTRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLENTRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLENTRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLENTRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer’s invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

### Where are Products Sent for Warranty Service?

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### How Can I Obtain More Information?

By calling 800-991-0466

# Additional Products to Protect Your Home

## BASEMENT WASH-DOG

Sump System Cleaner  
WDT20



### FEATURES AND BENEFITS:

- Removes iron ochre—the red slime buildup—and other contaminants from your sump system and pit
- Keeps your sump pump and pit healthy
- Great solution for required periodic sump system maintenance and cleaning
- Easy to use
- Made from a naturally occurring compound and 100% biodegradable

## WATER ALARMS

BW-WA360



BWD-HWA



### FEATURES AND BENEFITS:

- Detects leaks before costly water damage is caused and mold grows
- Can be placed directly on floors or mounted for installation in a variety of locations
- Senses as little as  $\frac{1}{32}$ " of water
- Piercing 110 dB alarm can be heard throughout the house
- Small price, big protection
- Patented design allows it to detect water on any side (BW-WA360)
- Compact size ( $2\frac{3}{8}$ " x 1" x  $3\frac{1}{4}$ "") fits almost anywhere (BW-WA360)

## MAINTENANCE FREE BATTERY

BW-27AGM



### FEATURES AND BENEFITS:

- No need to add battery fluid or distilled water
- Runs our backup sump pump systems intermittently for days
- Lasts longer in standby operation
- Performs better and runs longer than automotive or deep-cycle batteries
- Designed to be discharged and recharged for use with battery backup sump pump systems

## CHECK VALVE

BW-CVK15

### FEATURES AND BENEFITS:

- Muffles sound normally made when a sump pump shuts off
- Designed for a quick, easy install
- More rigid, wobble-free installation
- PVC to PVC slip connection takes pressure off the couplings for longer life



## PRIMARY PUMPS



### FEATURES AND BENEFITS:

- Sturdy, reliable pumps inside and out
- High-quality materials and innovative design
- Professional-grade dual float, vertical or tether switches included
- Permanent split capacitor motor increases energy efficiency
- Upper and lower ball bearings for quiet operation, extending the life of the motor



Scan the QR code for more information about the Basement Watchdog Primary Sump Pumps





# Systeme de pompe de puisard à batterie de secours — Modèle BWE

## Manuel d'instructions et avertissements de sécurité

### Table des matières

#### Avertissements et instructions de sécurité importants

Précautions électriques	18
Préparation de la batterie	18
Précautions concernant es batteries	18

#### Introduction

Éléments inclus dans le système	19
Articles supplémentaires nécessaires	19
Liste des pièces de rechange	20
Spécifications du système	20

#### Instructions d'installation de la pompe et du tuyau

Options d'installation	20
Evacuation directe vers l'extérieur	21
Raccordement à la décharge existante	22
Décharge directe pour les fosses étroites	23
Raccordement à la décharge existante pour les fosses étroites	24

#### Instructions relatives aux batteries 25

#### Connexions de l'unité de contrôle

Montage de l'unité de contrôle	25
Positionnement de l'interrupteur à flotteur double	25
Raccordement de la pompe	26
Raccordement de la batterie	26
Raccordement du chargeur	26

#### Comprendre les voyants et les alarmes

Faire taire l'alarme en cas d'urgence	26
Alarme de puissance	26
Alarme de pompe	27
Remplacement de la pompe	27
État du système	28
Alarme de batterie	28
Nettoyage des bornes de la batterie	28
Remplacement de la batterie	29

#### Test du système

Test de la pompe	29
Test de l'interrupteur à flotteur	29

#### Liste de contrôle de l'entretien 30

#### Informations sur les pièces et le service

Assistance technique	30
Pièces de rechange	30

#### Guide de dépannage 31

#### Garantie 32



**IMPORTANT : Même si le système de pompe de puisard de secours Basement Watchdog a été installé par quelqu'un d'autre, vous devez lire et respecter les consignes de sécurité contenues dans ce manuel. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves, voire la mort.**



Scannez le code QR pour plus d'informations sur le système de pompe de relevage de BWE



# Avertissements et instructions importants

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.** Ce manuel contient des AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ et des INSTRUCTIONS D'UTILISATION importants pour le système de pompe de puisard à batterie de secours Basement Watchdog Emergency. Vous devez vous y référer avant de procéder à l'installation ou à l'entretien de l'appareil. Conservez **TOUJOURS** ces instructions avec l'appareil de façon à ce qu'elles soient facilement accessibles.

Le fait de ne pas lire et de ne pas respecter ces avertissements et instructions peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves, voire la mort. Il est important de lire ce manuel, même si vous n'avez pas installé le système de pompe de puisard de secours Basement Watchdog, car il contient des informations de sécurité concernant l'utilisation et l'entretien de ce produit. **NE PAS JETER CE MANUEL.**

## PRÉCAUTIONS ÉLECTRIQUES

### ⚠ AVERTISSEMENT

**Cette installation doit être conforme au National Electric Code et à tous les codes et ordonnances locaux applicables.**

### ⚠ DANGER

**Risque de danger électrique et d'incendie. Peut entraîner la mort, des blessures graves, des chocs ou des brûlures.**

**Pour aider à réduire ces risques, observez les précautions suivantes:**

- **NE PAS** marcher sur les zones humides du sous-sol tant que l'alimentation électrique n'a pas été coupée. Si l'alimentation principale se trouve dans un sous-sol humide, appelez un électricien.
- **NE MANIPULEZ JAMAIS** l'unité de contrôle avec des mains mouillées ou en vous tenant debout sur une surface mouillée.
- **TOUJOURS** débrancher l'unité de contrôle et déconnecter les câbles de la batterie avant d'entreprendre toute opération d'entretien ou de nettoyage.
- **TOUJOURS** débrancher la pompe principale

lors de l'installation ou de l'entretien de la pompe de secours ou de l'interrupteur à flotteur afin d'éviter tout choc électrique.

- **NE PAS** exposer l'unité de contrôle à l'eau, à la pluie ou à la neige. **NE PAS** placer l'unité de contrôle sur le sol.
- **NE PAS** tirer sur le cordon lors du débranchement de l'unité de contrôle. Tirez sur la fiche.
- **NE PAS** tirer sur le cordon de l'interrupteur à flotteur.
- **N'UTILISEZ PAS** de rallonge. La prise électrique doit se trouver à une distance inférieure à la longueur du cordon d'alimentation du contrôleur et à une hauteur d'au moins 4 pieds au-dessus du sol.
- **NE PAS** utiliser un accessoire non recommandé ou non vendu par le fabricant. Cela pourrait entraîner un risque d'incendie ou de blessure par électrocution.
- **NE PAS** utiliser ce système s'il a reçu un coup violent, s'il est tombé ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit.
- **NE PAS** utiliser la pompe dans des fosses contenant des eaux usées brutes, de l'eau salée ou des liquides dangereux. Ce système est destiné à l'utilisation d'eau souterraine uniquement.
- **NE PAS** démonter l'unité de contrôle.
- **PROTÉGEZ** le cordon électrique des objets pointus, des surfaces chaudes, de l'huile et des produits chimiques. Éviter d'entortiller le cordon.
- **S'ASSURER** que le circuit d'alimentation est doté d'un fusible ou d'un disjoncteur dédié, dimensionné pour répondre aux exigences de puissance de ce système.

Si une réparation est nécessaire, contactez le support technique de Glentronics au **800-991-0466, option #3**, ou envoyez un e-mail à [service@glentronics.com](mailto:service@glentronics.com). Renvoyez l'unité de contrôle au fabricant pour toute réparation à l'adresse suivante :

Glentronics, Inc., à l'attention de: Repairs,  
645 Heathrow Drive  
Lincolnshire, IL 60069-4205

## PRÉPARATION DE LA BATTERIE

### ⚠ AVERTISSEMENT / POISON

**L'acide sulfurique peut provoquer la cécité ou des brûlures graves. Éviter tout contact avec la peau, les yeux ou les vêtements. En cas d'accident, rincer à l'eau et appeler immédiatement un médecin. TENIR HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.**

**Pour aider à réduire ces risques, observez les précautions suivantes :**

- Quelqu'un doit être à portée de voix ou suffisamment proche pour vous venir en aide lorsque vous travaillez à proximité d'une batterie au plomb.
- Prévoir beaucoup d'eau douce et de savon à proximité au cas où l'acide de la batterie entrerait en contact avec la peau, les vêtements ou les yeux.
- Portez des lunettes et des vêtements de protection et évitez de vous toucher les yeux lorsque vous travaillez avec de l'acide de batterie ou à proximité de la batterie.
- Si l'acide de la batterie entre en contact avec la peau ou les vêtements, laver immédiatement avec de l'eau et du savon. Si l'acide entre en contact avec les yeux, les inonder immédiatement avec de l'eau froide courante pendant au moins 15 minutes et consulter rapidement un médecin.

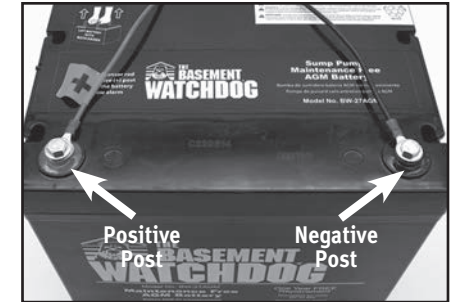
**⚠ AVERTISSEMENT:** Les bornes de la batterie contiennent du plomb, des composés de plomb ou des produits chimiques reconnus par l'État de Californie comme causant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Se laver les mains après manipulation. Voir [www.p65warnings.ca.gov](http://www.p65warnings.ca.gov) pour plus d'informations.

**⚠ AVERTISSEMENT:** Le liquide de batterie peut vous exposer à des produits chimiques, notamment à des brouillards d'acides inorganiques puissants contenant de l'acide sulfurique, reconnu comme cancérigène par l'État de Californie. Pour plus d'informations, consultez le site [www.P65warnings.ca.gov](http://www.P65warnings.ca.gov).

## PRÉCAUTIONS CONCERNANT LES BATTERIES

### ⚠ DANGER

**Les gaz explosifs peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles. Les cigarettes, les flammes ou les étincelles peuvent faire exploser la batterie dans**



**les espaces clos. Chargez la batterie dans un endroit bien ventilé. Protégez toujours vos yeux et votre visage de la batterie.**

**Pour aider à réduire ces risques, observez les précautions suivantes :**

- **NE** fumez JAMAIS et ne laissez jamais d'étincelle ou de flamme à proximité de la batterie.
- Utilisez l'unité de contrôle Basement Watchdog uniquement pour charger une batterie au plomb. **NE PAS** utiliser l'unité de contrôle pour charger des batteries sèches qui sont le plus souvent utilisées dans les appareils électroménagers.
- Veillez à ce que la zone autour de la batterie soit bien ventilée.
- Lors du nettoyage de la batterie, ventilez d'abord le dessus de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'évacuer l'hydrogène ou l'oxygène gazeux éventuellement émis par la batterie.
- **NE PAS** laisser tomber un outil métallique sur la batterie. Cela pourrait provoquer une étincelle ou un court-circuit dans la batterie et entraîner une explosion.
- Retirez vos objets métalliques personnels tels que bagues, bracelets, montres, etc. lorsque vous travaillez avec une batterie au plomb. Un court-circuit à travers l'un de ces objets peut le faire fondre et provoquer une brûlure grave.
- **TOUJOURS** débrancher le chargeur de la prise électrique avant de connecter ou de déconnecter les câbles de la batterie.
- Lorsque vous raccordez les câbles de la batterie, connectez d'abord le grand anneau à l'extrémité du fil NOIR à la borne

POSITIVE (+) de la batterie, puis connectez le petit anneau à l'extrémité du fil BLANC à la borne NÉGATIVE (-) de la batterie (voir la photo ci-dessus). (Ne laissez jamais les anneaux se toucher.

- **TOUJOURS** maintenir le couvercle fixé sur le boîtier de la batterie en glissant les languettes dans les raccords situés à l'avant et à l'arrière du boîtier. NE placez RIEN sur la batterie ou sur le couvercle du boîtier de batterie.

**⚠ DANGER**

NE PAS utiliser ce système pour pomper des fluides inflammables ou explosifs tels que l'essence, le mazout, le kérosène, etc. Ce système est conçu

uniquement pour les eaux souterraines. NE PAS utiliser ce système dans des fosses contenant des eaux usées brutes ou d'autres liquides dangereux.

**Introduction**

Le Basement Watchdog Emergency est un système de pompe de puisard de secours fonctionnant sur batteries. Il est conçu comme un système de secours d'urgence pour soutenir votre pompe de puisard principale à courant alternatif, et commencera automatiquement à pomper chaque fois que l'interrupteur à flotteur est activé par la montée de l'eau. En cas de dysfonctionnement ou d'urgence impliquant la pompe de puisard, la batterie ou le courant alternatif, le système Basement Watchdog déclenche une alarme. Un voyant sur le panneau d'affichage de l'unité de contrôle indique la cause de l'alarme et l'action corrective.

Pour plus de fiabilité, l'interrupteur à flotteur n'a pas un mais deux flotteurs. Si l'un des flotteurs ne fonctionne pas, le second flotteur active automatiquement la pompe.

**Le système de pompe de puisard d'urgence Basement Watchdog comprend:**

- Une unité de contrôle avec un double interrupteur à flotteur et des câbles de batterie
- Une pompe avec un adaptateur de tuyau en PVC de 1 1/2"
- Deux (2) colliers de serrage en plastique pour le montage de l'interrupteur à flotteur et de l'unité de contrôle



- Un boîtier de batterie
  - Un chargeur de batterie
- Vous devrez également fournir:**
- Une batterie de secours sans entretien (AGM) Basement Watchdog (BW-27AGM). **La construction interne de certaines batteries peut ne pas être compatible avec ce système. Glentronics ne peut pas garantir la compatibilité des batteries d'autres marques. L'utilisation d'une batterie Basement Watchdog est VIVEMENT recommandée. N'UTILISEZ PAS** de batterie automobile avec ce système.

Gagnez du temps et de l'argent en utilisant le tuyau à raccordement rapide Basement Watchdog (BW-QCP), un tuyau préassemblé qui peut éliminer la nécessité d'acheter et d'utiliser les trois premiers éléments énumérés ci-dessus.

- Tuyau en PVC rigide de 1 1/2" et raccords
- Ciment et apprêt pour PVC
- Un raccord avec des colliers de serrage ou un connecteur wye et deux (2) clapets anti-retour, en fonction de la méthode d'installation utilisée
- Un parasurtenseur (recommandé)



**Pour les fosses à carter étroit, vous aurez besoin de pièces supplémentaires:**

- Un support en "L" d'au moins six (6) pouces de long (de préférence un support qui ne rouille pas)
- Deux (2) colliers de serrage en acier inoxydable
- Une (1) vis en acier inoxydable (#8-32 x 3/4"), une rondelle et un écrou assortis



L'utilisation d'un clapet anti-retour Klunkless Basement Watchdog™ (BW-CVK15) permet un fonctionnement plus silencieux. (Voir la couverture arrière.)



## NUMÉROS DE PIÈCES DE RECHANGE

Pompe .....	1011014
Assemblage de l'interrupteur à flotteur .....	1020009
Adaptateur de tuyau .....	1120002
Chargeur .....	1015003
Boîtier de batterie .....	1113003

**Appelez le 800-991-0466, option #3 pour commander des pièces.**

## SPÉCIFICATIONS DU SYSTÈME

Alimentation.....	électrique 115 volts AC
Capacité de pompage.....	2,000 GPH @ 0'
Capacité de pompage.....	1,000 GPH @ 10'
Dimensions de la pompe avec coude .....	6½" H x 8½" W

Le corps de pompe et la crépine ne sont pas corrosifs.....et ne rouillent pas

La pompe ..... peut fonctionner à sec pendant de courtes périodes

Indépendant de l'interrupteur à flotteur .....indépendant, réglable à n'importe quel niveau

## Instructions d'installation de la pompe et de la tuyauterie

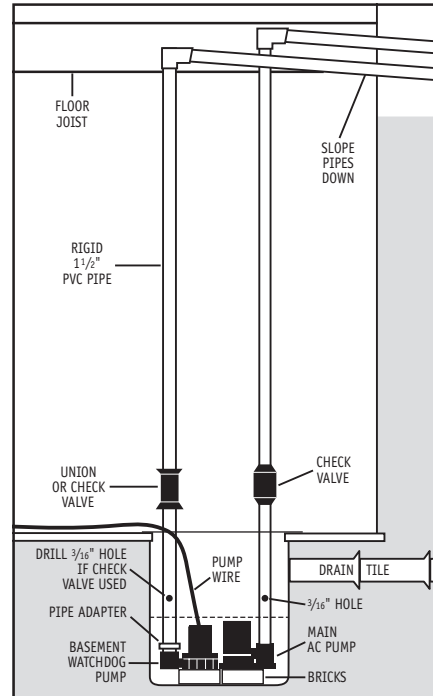
Deux méthodes de base peuvent être utilisées pour installer la pompe : une décharge directe à l'extérieur du bâtiment ou un raccordement à une conduite de décharge existante. Les deux mêmes options s'appliquent aux puisards très étroits où la pompe de secours doit être installée au-dessus de la pompe principale.

Utilisez une fosse conforme à tous les codes locaux et vérifiez si un robinet-vanne ou un robinet à boisseau sphérique est nécessaire.

Dans la mesure du possible, installez votre pompe de secours Basement Watchdog avec une évacuation directe vers l'extérieur. En utilisant cette méthode, il y aura toujours une sortie pour l'eau du puisard. Pendant les périodes de très fortes pluies, de nombreux égouts pluviaux se remplissent. Si votre pompe essaie d'évacuer l'eau dans un égout plein, l'eau n'a nulle part où aller. En évacuant l'eau

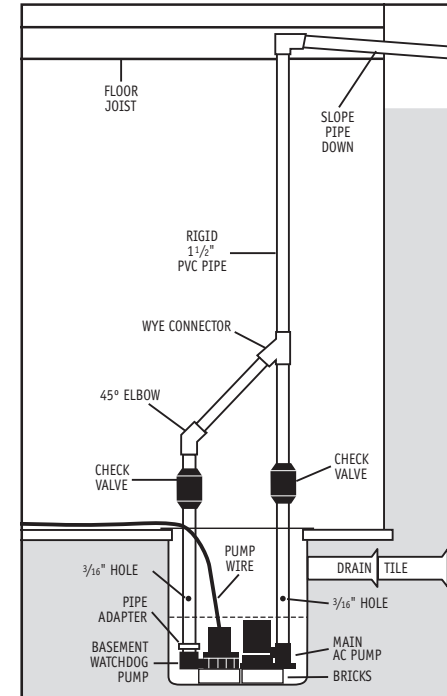
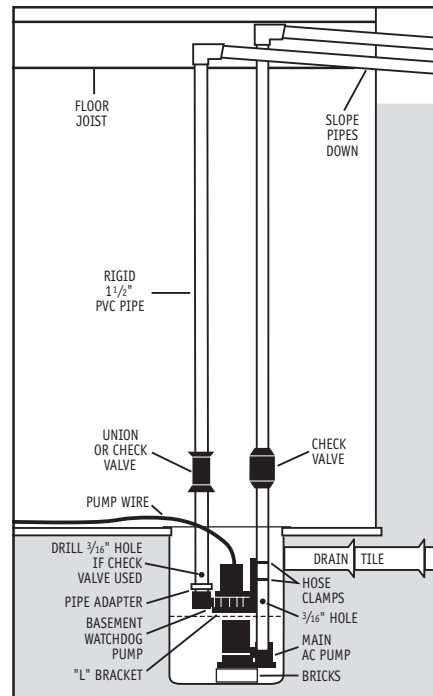
### INSTALLATIONS NORMALES DE PUISARDS

**Installation A: évacuation directe vers l'extérieur (page 21)**

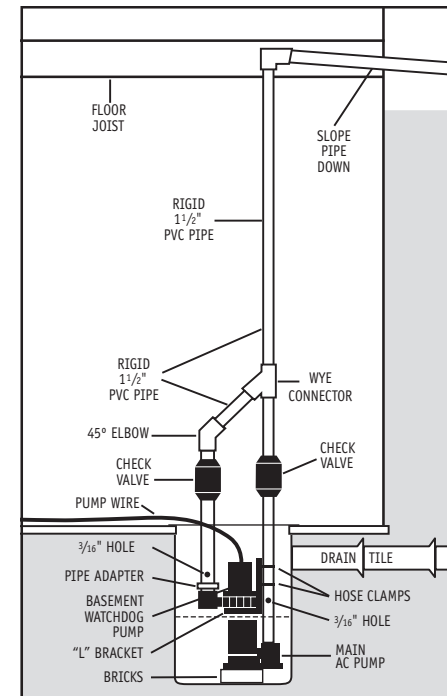


### INSTALLATIONS DE FOSSE D'EAU LARGE

**Installation C: évacuation directe vers l'extérieur (page 23)**



**Installation B: raccordement à une conduite d'évacuation existante (page 22)**



**Installation D: raccordement à une conduite d'évacuation existante (page 24)**



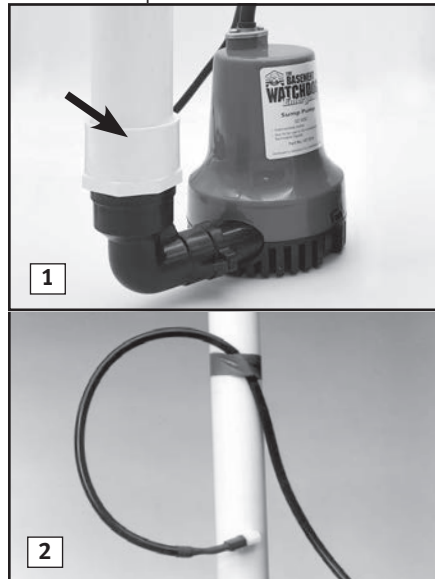
directement à l'extérieur, il y a toujours une sortie pour l'eau pompée du puisard. Pour cette méthode, vous devrez percer un trou à travers une solive de plancher ou la fondation, du sous-sol jusqu'à l'extérieur de la maison.

Si la méthode d'évacuation directe n'est pas possible ou pratique, la pompe Basement Watchdog peut être raccordée à la même conduite que votre pompe de puisard AC principale en installant un connecteur wye et deux (2) clapets anti-retour.

Dans la plupart des cas, la pompe de secours peut être installée à côté de la pompe à courant alternatif principale dans le puisard. Dans les fosses très étroites, la pompe de secours peut être montée au-dessus de la pompe principale à courant alternatif. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace pour que la pompe de secours et la pompe principale ne se touchent pas avant de brancher la pompe de secours.

Avant de commencer l'installation, nettoyez la fosse de tous les débris. Placez la pompe sur un support ou une brique à côté de la pompe principale à courant alternatif et assurez-vous que les deux pompes sont de niveau et ne se touchent pas. Le support ou la brique sert à éviter l'accumulation de débris au fond de la fosse ; la crépine de la pompe doit rester dégagée.

Sélectionnez la méthode d'installation la mieux adaptée à vos besoins dans les



diagrammes de droite. Des instructions complètes pour chaque méthode d'installation sont fournies aux pages 21-24.

Gagnez du temps et de l'argent et facilitez votre installation en utilisant le tuyau de raccordement rapide Basement Watchdog (BW-QCP), un tuyau d'évacuation préassemblé.

## Instructions d'installation de la pompe et de la tuyauterie

### INSTALLATION A:

#### ÉVACUATION DIRECTE VERS L'EXTÉRIEUR DU BÂTIMENT (SCHEMA A)

**⚠ DANGER**

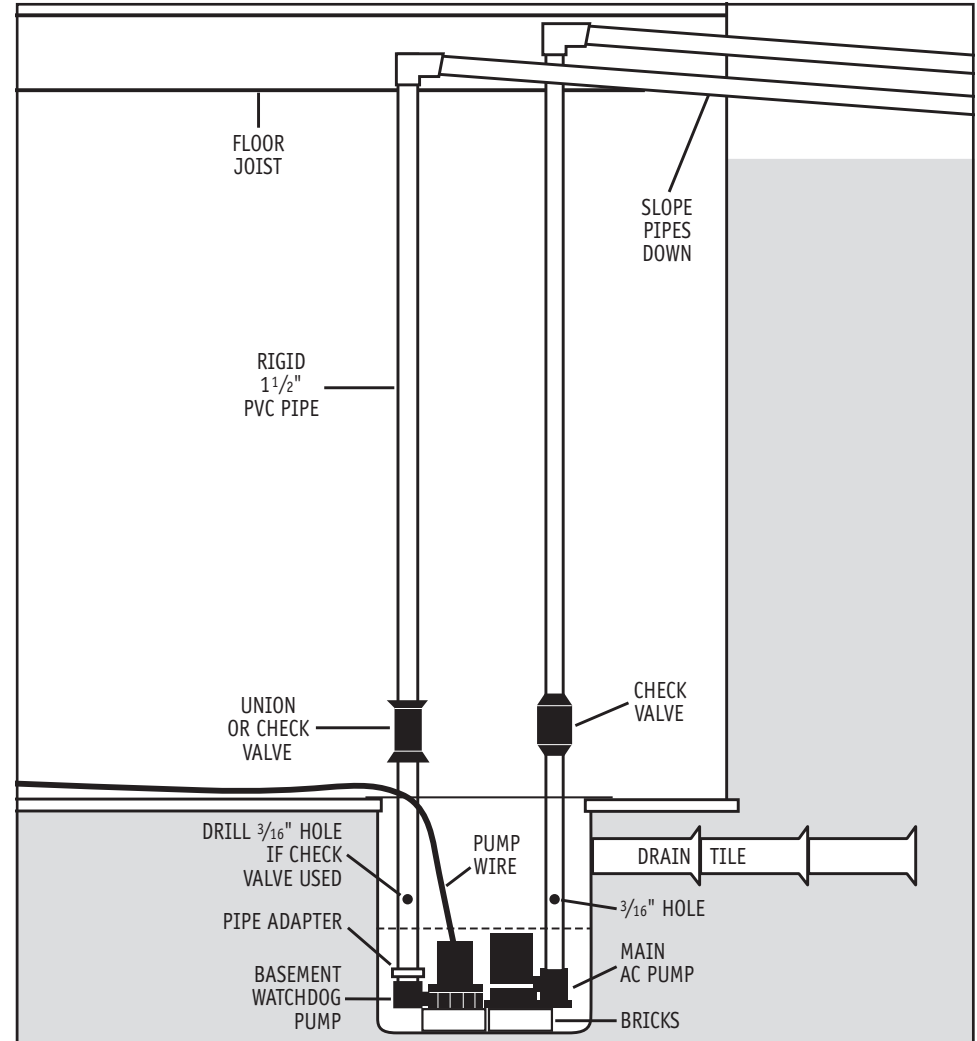
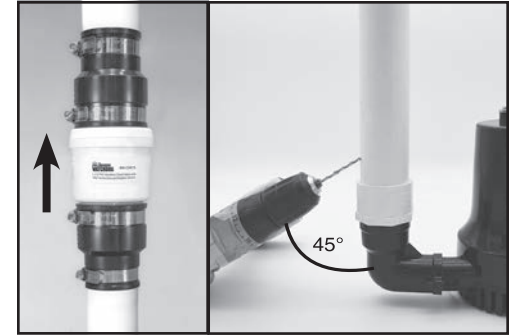
**Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

Gagnez du temps et de l'argent en utilisant le tuyau de raccordement rapide Basement Watchdog (BW-QCP) préassemblé. Sinon, suivez les étapes ci-dessous:



1. Coupez un morceau de tuyau en PVC rigide de 1½ po suffisamment long pour aller du fond du puisard à un (1) pied au-dessus du sol. L'apprêtez et le cimenter à l'adaptateur de tuyau de 1½ po, puis visser l'adaptateur à la pompe.

2. Fixez le câble de la pompe de manière à ce que le bouchon situé à l'extrémité ne tombe pas dans le puisard. Fixez le câble au tuyau à l'aide d'un morceau de ruban adhésif.



Schema A

3. Nettoyez la fosse de tous les débris. Placez la pompe avec la fixation du tuyau en PVC sur un support de pompe ou une brique à côté de la pompe CA principale, PAS directement sur le fond de la fosse. Ce support ou cette brique sert à éviter l'accumulation de débris au fond de la fosse. Les pompes ne doivent pas se toucher. La pompe doit être de niveau.

4. Fixez un raccord union ou un clapet anti-retour au sommet du tuyau de 1½". Cela permettra de retirer facilement la pompe en cas de besoin.

Le parcours du reste du tuyau et les détails de chaque installation varient. En respectant les règles de l'art de la plomberie, acheminez le tuyau d'évacuation vers un mur extérieur par le chemin le plus court et avec le moins de tours possible. Un plus grand nombre de tours réduira la capacité de pompage. La section du tuyau qui sort du bâtiment doit être en pente descendante afin que l'eau contenue dans le tuyau sorte à l'extérieur au lieu de retourner dans le puisard. Scellez le trou dans le mur où le tuyau sort, et apprêtez et cimentez ou serrez solidement tous les raccords pour éviter les fuites. (Bien qu'un clapet anti-retour soit recommandé, il n'est pas nécessaire d'en installer un avec cette méthode d'installation tant que vous utilisez moins de 15 pieds de tuyau).

### CAUTION

Si vous utilisez plus de 15 pieds de tuyau au total (y compris les parcours verticaux et horizontaux) dans l'installation, installez un clapet de non-retour à la place du raccord union. Veillez à ce qu'il soit installé avec la flèche dirigée vers le haut (voir photo en haut à droite), sinon il n'empêchera pas le reflux de l'eau. Lorsqu'un clapet anti-retour est utilisé, un trou de 3/16 po doit être percé dans le tuyau de PVC au-dessus de la pompe Basement Watchdog. Percez le trou à un angle de 45° vers le haut (voir la photo à l'extrême droite), en direction du fond du puisard, afin d'éviter les éclaboussures d'eau à l'extérieur du puisard. Veillez à ce que le trou soit situé au-dessus de la ligne d'eau et en dessous du clapet anti-retour. Si le trou n'est pas percé au-dessus de la pompe, une poche d'air peut empêcher la pompe de fonctionner.

## Instructions d'installation de la pompe et de la tuyauterie

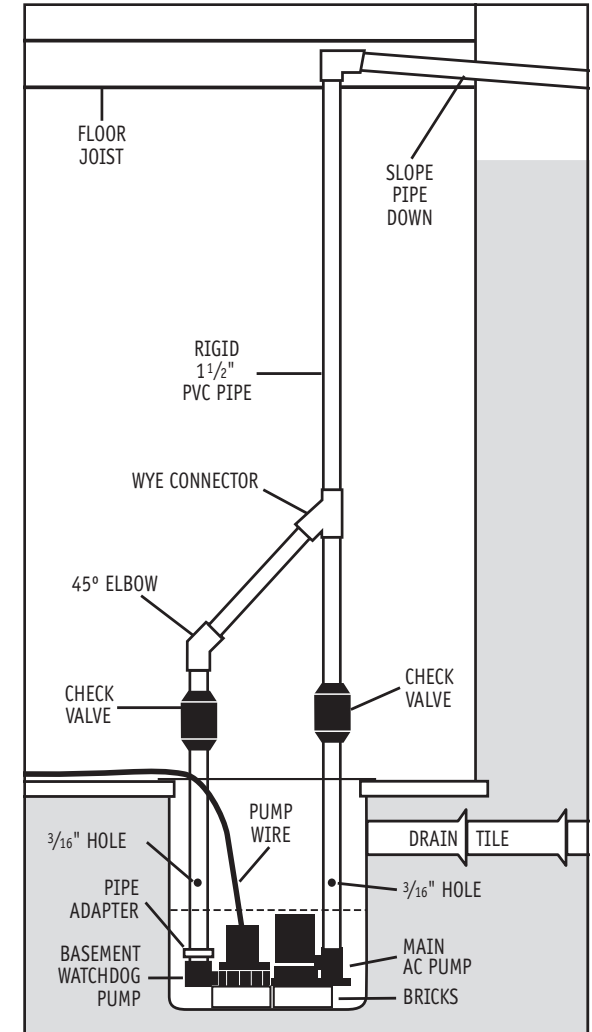
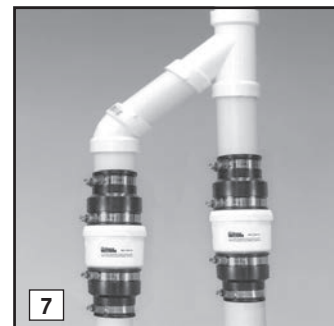
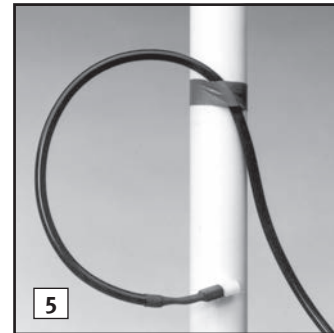
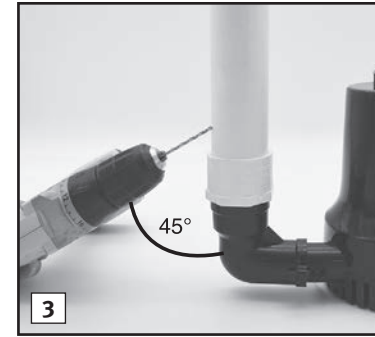
### INSTALLATION B: RACCORDEMENT À UNE CONDUITE D'ÉVACUATION EXISTANTE (SCHÉMA B)

La longueur des tuyaux en PVC varie en fonction des besoins de l'installation. Coupez les tuyaux et assemblez-les comme indiqué sur la photo n° 7. Ne les cimentez pas avant d'être sûr qu'ils sont coupés à la bonne longueur. Il est important que les tuyaux de refoulement des deux pompes soient parallèles l'un à l'autre afin que les pompes restent à plat sur le fond du puisard. Des instructions plus détaillées suivent.

### ⚠ DANGER

Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

1. Coupez un morceau de tuyau en PVC rigide de 1½ po suffisamment long pour aller du fond du puisard à un (1) pied au-dessus du sol. L'apprêtez et le cimentez à l'adaptateur de tuyau de 1½ po, puis vissez l'adaptateur à la pompe.
2. Installez un clapet anti-retour sur la partie supérieure du tuyau en PVC relié à la pompe Basement Watchdog. Veillez à ce que la flèche soit orientée vers le haut, sinon le clapet n'empêchera pas le reflux de l'eau.



Schema B

## ATTENTION

3. **Lorsqu'un clapet anti-retour est utilisé, un trou de 3/16" doit être percé dans le tuyau en PVC au-dessus de la pompe Basement Watchdog. Assurez-vous qu'il se trouve au-dessus de la ligne d'eau et en dessous du clapet anti-retour. Percez le trou à un angle de 45° vers le haut pour éviter les éclaboussures d'eau à l'extérieur du puisard. Si un trou de 3/16 po n'est pas percé dans le tuyau au-dessus de la pompe, une poche d'air peut empêcher la pompe de fonctionner.**

4. S'il n'y a pas de clapet anti-retour sur le tuyau de refoulement de la pompe AC principale en dessous du point de raccordement, il faut en installer un à ce moment-là. Coupez le tuyau de refoulement à environ un (1) pied au-dessus du sol. Installez un clapet anti-retour sur la partie supérieure du tuyau et serrez le collier de serrage inférieur. Maintenant, apprêtez et cimentez un petit morceau de tuyau en PVC de 1½" au bas d'un connecteur wye. Apprêtez et cimentez le haut de l'assemblage wye au tuyau de décharge avec l'extension wye orientée vers le bas en direction de la pompe de secours. Ensuite, connectez le bas de l'assemblage au clapet anti-retour et serrez le collier de serrage.

## ATTENTION

**Si vous n'installez pas de clapet anti-retour entre le connecteur wye et la pompe CA principale, le système principal ne fonctionnera pas correctement. Un trou de 3/16" doit également être percé dans le tuyau en PVC au-dessus de la pompe. (Voir photo 3 en page 22.)**

5. Fixez le câble de la pompe de manière à ce que le bouchon situé à l'extrémité ne tombe pas dans le puisard. Fixez le câble au tuyau à l'aide d'un morceau de ruban adhésif.

6. Nettoyez la fosse de tous les débris. Placez la pompe avec la fixation du tuyau en PVC sur un support de pompe ou une brique à côté de la pompe CA principale, PAS directement sur le fond de la fosse. Ce support ou cette brique sert à éviter l'accumulation de débris au fond de la

fosse. Les pompes ne doivent pas se toucher. *La pompe doit être de niveau.*

7. Raccordez un morceau de tuyau en PVC de 1½" au-dessus du clapet anti-retour de la pompe Basement Watchdog, et fixez un coude à 45° à ce tuyau. Prolongez un autre morceau de tuyau pour aller du coude à 45° au connecteur wye sur l'autre tuyau.

8. Amorcer et cimenter solidement tous les raccords de tuyaux pour éviter les fuites, et serrer tous les colliers de serrage.

## Instructions d'installation de la pompe et de la tuyauterie

### INSTALLATION C:

### ÉVACUATION DIRECTE VERS L'EXTÉRIEUR DU BÂTIMENT POUR LES PUISARDS ÉTROITS (SCHEMA C)

#### ⚠ DANGER

**Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

1. Fixez un support en "L" au tuyau de refoulement de la pompe AC principale à l'aide de deux (2) colliers de serrage en acier inoxydable. Positionnez le support de manière à ce que le bas du "L" soit juste au-dessus du haut de la pompe principale et hors de portée de tout interrupteur à flotteur de la pompe principale.

2. (a) Retirer la crépine noire de la pompe en appuyant sur les deux languettes de la crépine et en la poussant vers le bas. Le fond de la crépine est percé de trous adaptés à la fixation. (b) A l'aide de la vis en acier inoxydable #8-32 x ¾", de la rondelle et de l'écrou, fixez la crépine au support en "L". (c) Une fois la crépine fixée, il suffit de presser le reste de la pompe sur la crépine montée.

3. Fixez le câble de la pompe de manière à ce que le bouchon situé à l'extrémité ne

tombe pas dans le puisard. Fixez le câble au tuyau à l'aide d'un morceau de ruban adhésif.

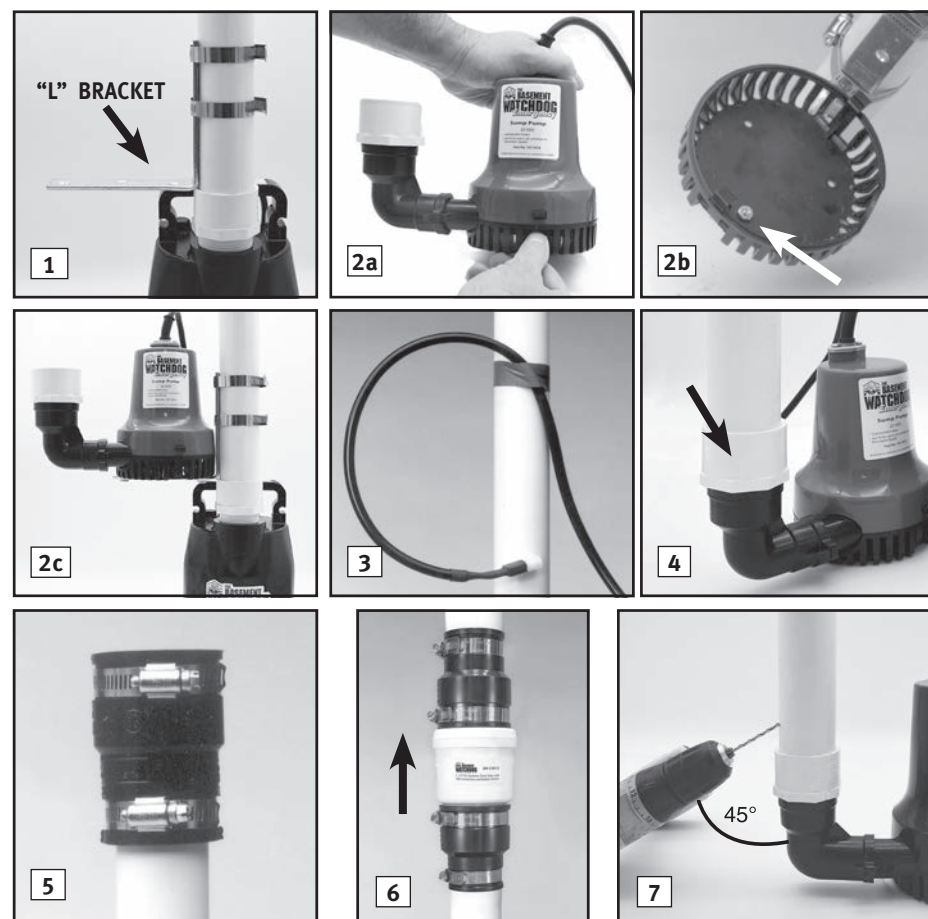
Gagnez du temps et de l'argent en utilisant le tuyau de raccordement rapide Basement Watchdog (BW-QCP), un tuyau d'évacuation préassemblé (voir page 19). Si ce n'est pas le cas, continuez les étapes suivantes:

4. Coupez un morceau de tuyau en PVC rigide de 1½ po suffisamment long pour aller du coude de la pompe d'appoint à un (1) pied au-dessus du sol. Apprêtez et cimentez le tuyau à l'adaptateur de tuyau de 1½ po, puis vissez l'adaptateur dans la pompe.

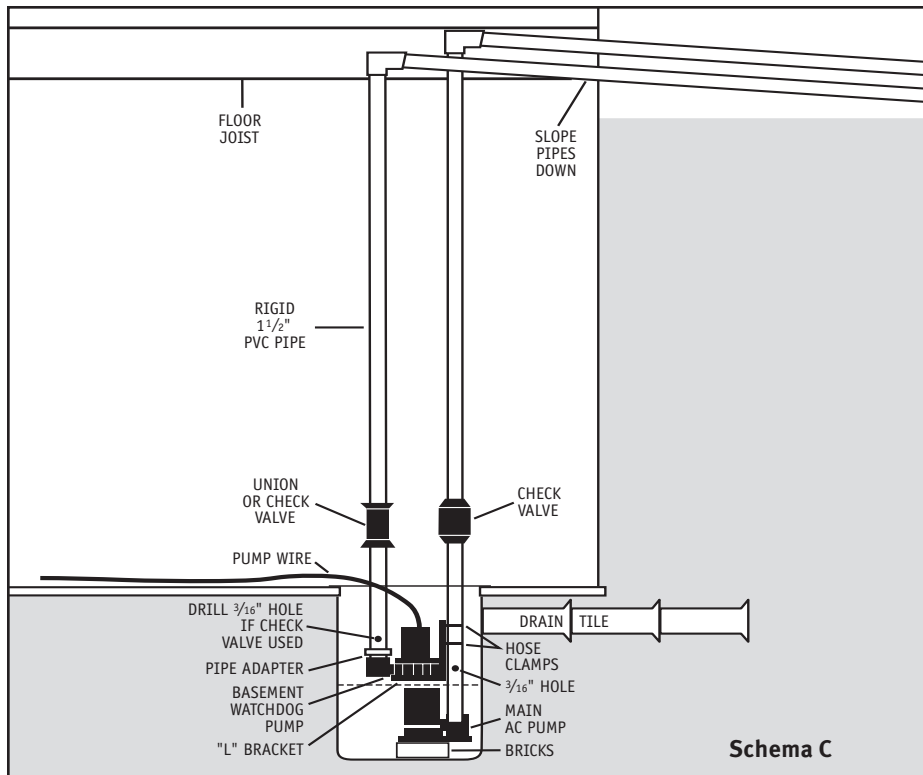
5. Fixez un raccord union ou un clapet anti-retour au sommet du tuyau en PVC de 1½". Cela permettra de retirer facilement la pompe

en cas de besoin.

Le parcours du reste du tuyau et les détails de chaque installation varient. En respectant les règles de l'art de la plomberie, acheminez le tuyau d'évacuation vers un mur extérieur par le chemin le plus court et avec le moins de tours possible. Un plus grand nombre de tours réduira la capacité de pompage. La section du tuyau qui sort du bâtiment doit être en pente descendante afin que l'eau contenue dans le tuyau sorte à l'extérieur au lieu de retourner dans le puisard. Veillez à sceller le trou dans le mur où le tuyau sort, et apprêtez et cimentez ou serrez solidement tous les raccords pour éviter les fuites. (Bien qu'un clapet anti-retour soit recommandé, il n'est pas nécessaire d'en installer un avec cette méthode d'installation tant que vous utilisez







Schema C

moins de 15 pieds de tuyau).

### CAUTION

Si vous utilisez plus de 15 pieds de tuyau au total (y compris les parcours verticaux et horizontaux) dans l'installation, installez un clapet de non-retour à la place du raccord union. Veillez à ce qu'il soit installé avec la flèche pointant vers le haut, sinon il n'empêchera pas le reflux de l'eau. Lorsqu'un clapet anti-retour est utilisé, un trou de 3/16 po doit être percé dans le tuyau de PVC au-dessus de la pompe Basement Watchdog. Percez le trou à un angle de 45° vers le haut pour éviter les éclaboussures d'eau à l'extérieur du puisard. Assurez-vous que le trou se trouve au-dessus de la ligne d'eau et en dessous du clapet anti-retour. Si le trou n'est pas percé au-dessus de la pompe, une poche d'air peut empêcher la pompe de fonctionner.

## Instructions d'installation de la pompe et de la tuyauterie

### INSTALLATION D:

#### RACCORDEMENT AU TUYAU D'ÉVACUATION EXISTANT POUR LES PUISARDS ÉTROITS (SCHÉMA D)

La longueur des tuyaux en PVC varie en fonction des besoins de l'installation. Coupez les tuyaux et assemblez-les comme indiqué sur la photo 8 ci-dessous. Ne les cimentez pas avant d'être sûr qu'ils sont coupés à la bonne longueur. Il est important que les tuyaux de refoulement des deux pompes soient parallèles l'un à l'autre, afin que les pompes restent à plat sur le fond du puisard. Des instructions plus détaillées suivent.

### ⚠ DANGER

**Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

- Fixez un support en "L" au tuyau de refoulement de la pompe AC principale à l'aide de deux (2) colliers de serrage en acier inoxydable. Positionnez le support de manière à ce que le bas du "L" soit juste au-dessus du haut de la pompe principale et hors de portée de tout interrupteur à flotteur de la pompe principale.
- (a) Retirer la crépine noire de la pompe en appuyant sur les deux languettes de la crépine et en la poussant vers le bas. Sur le fond de la crépine se trouvent des trous adaptés au montage. (b) A l'aide de la vis en acier inoxydable # 8-32 x 3/4", de la rondelle et de l'écrou, fixer la crépine au support en "L". (c) Une fois la crépine fixée, il suffit de presser le reste de la pompe sur la crépine montée.
- Fixez le câble de la pompe de manière à ce que le bouchon situé à l'extrémité ne

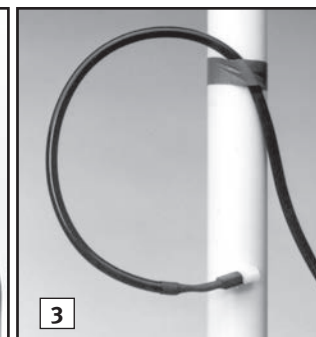
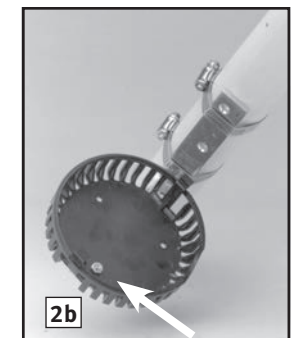
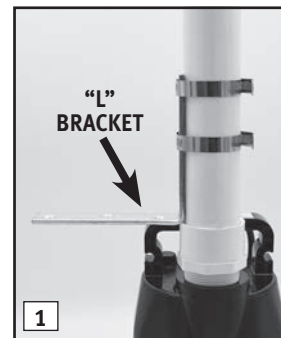
tombe pas dans le puisard. Fixez le câble au tuyau à l'aide d'un morceau de ruban adhésif.

Gagnez du temps et de l'argent en utilisant le tuyau de raccordement rapide Basement Watchdog (BW-QCP), un tuyau d'évacuation préassemblé. (Voir page 2.) Si ce n'est pas le cas, continuez les étapes suivantes:

- Coupez un morceau de tuyau en PVC rigide de 1 1/2 po suffisamment long pour aller du coude de la pompe d'appoint à un (1) pied au-dessus du sol. Apprêtez et cimentez le tuyau à l'adaptateur de tuyau de 1 1/2 po, puis vissez l'adaptateur dans la pompe.
- Installez un clapet anti-retour sur la partie supérieure du tuyau en PVC relié à la pompe Basement Watchdog. Veillez à ce que la flèche soit orientée vers le haut, sinon le clapet n'empêchera pas le reflux de l'eau.

### ATTENTION

- Lorsqu'un clapet anti-retour est utilisé, un trou de 3/16" doit être percé dans le tuyau en PVC au-dessus de la pompe Basement Watchdog. Assurez-vous que le trou se trouve au-dessus de la ligne



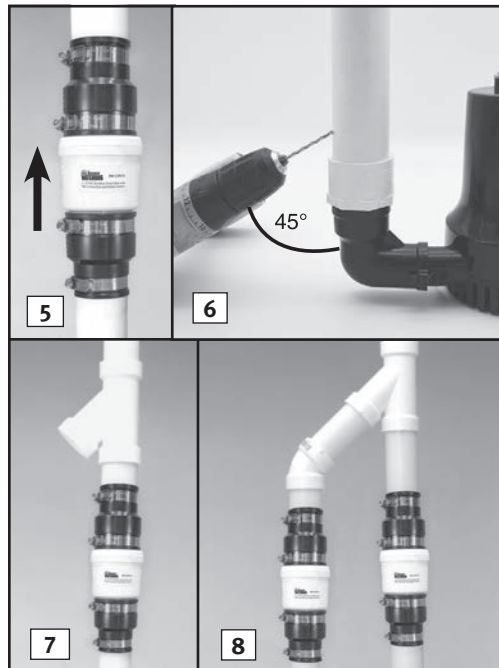


d'eau et en dessous du clapet anti-retour. Percez le trou à un angle de 45° vers le haut pour éviter les éclaboussures d'eau à l'extérieur du puisard. Si un trou de 3/16 po n'est pas percé au-dessus de la pompe, une poche d'air peut empêcher la pompe de fonctionner.

7. S'il n'y a pas de clapet anti-retour sur le tuyau de refoulement de la pompe AC principale, il faut en installer un à ce moment-là. Coupez le tuyau de refoulement à environ un (1) pied au-dessus du sol. Installez un clapet anti-retour sur le tuyau et serrez le collier de serrage inférieur. Maintenant, apprêtez et cimentez un petit morceau de tuyau en PVC de 1/2" au bas d'un connecteur wye. Appliquez une couche d'apprêt et cimentez le haut du raccord en croix sur le tuyau de refoulement, l'extension en étoile étant orientée vers le bas, en direction de la pompe de secours. Reliez ensuite la partie inférieure de l'ensemble au clapet anti-retour et serrez le collier de serrage.

#### ATTENTION

Si un clapet anti-retour n'est pas installé

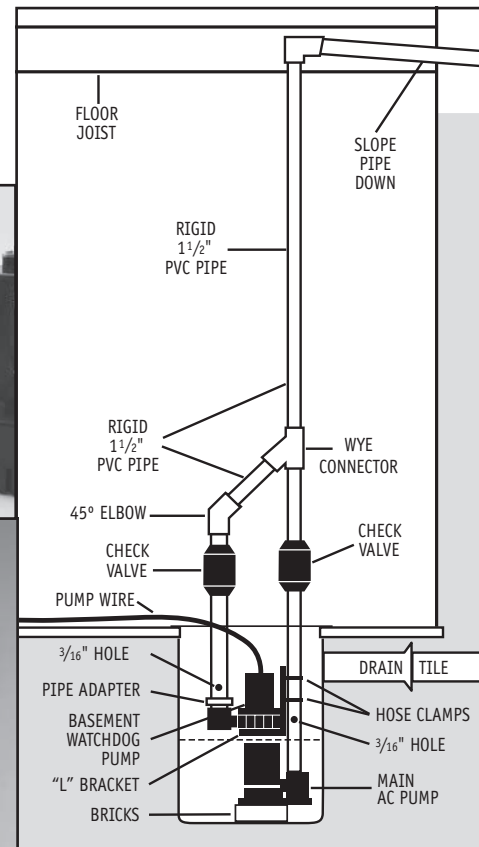


entre le connecteur wye et la pompe AC principale, le système principal ne fonctionnera pas correctement. Un trou de 3/16" doit également être percé dans le tuyau en PVC au-dessus de la pompe (voir photo 6).

8. Raccordez un morceau de tuyau en PVC de 1/2" au-dessus du clapet anti-retour de la pompe Basement Watchdog, et fixez un coude à 45° à ce tuyau. Prolongez un autre morceau de tuyau pour aller du coude à 45° au connecteur wye sur l'autre tuyau.
9. Amorcer et cimenter solidement tous les raccords de tuyaux pour éviter les fuites, et serrez tous les colliers de serrage.

## Instructions relatives à la batterie

La batterie de secours sans entretien Basement



Schema D

Watchdog (BW-27AGM) a été conçue pour faire fonctionner ce système pendant 80 heures, sur la base d'un cycle de fonctionnement de 10 %. Cependant, la plupart du temps, la pompe se met en marche et s'arrête, et la batterie la fait fonctionner par intermittence pendant des jours. En outre, les matériaux uniques de la batterie lui permettent de durer plus longtemps en mode veille.

#### ATTENTION

- L'utilisation de batteries automobiles n'est PAS recommandée. Les batteries automobiles ne sont pas conçues pour cette application. Elles ne feront fonctionner la pompe que pendant une courte période et auront une durée de vie plus courte qu'une batterie de secours.
- La structure interne de certaines batteries peut ne pas être compatible avec ce système. L'utilisation d'une batterie Basement Watchdog est VIVEMENT recommandée.

## Connexions de l'unité de contrôle

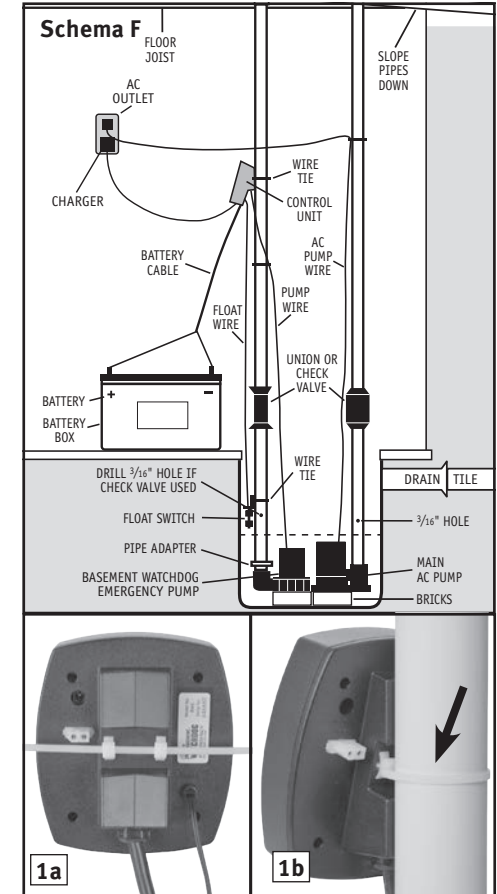
#### ⚠ DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Débranchez la pompe à courant alternatif principale pour éviter tout choc électrique. Portez des lunettes de protection. Travaillez dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Évitez de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. En cas de contact de l'acide de la batterie avec les yeux, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter rapidement un médecin. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.

Lorsque vous placez l'unité de contrôle sur le tuyau de refoulement, assurez-vous que le cordon du chargeur atteindra la prise de courant alternatif (un parasurtenseur est recommandé), et que le câble de la pompe et l'interrupteur à flotteur atteindront le fond du puisard. Placez l'appareil dans un endroit bien ventilé. (Schéma F) Ne placez RIEN sur le dessus de la batterie.

1. Montage de l'unité de contrôle: (a) Passez un fil de fer en plastique à travers les deux supports de montage situés à l'arrière de l'unité de contrôle. (b) Fixez le contrôleur au tuyau de refoulement de la pompe Basement Watchdog en enroulant le lien autour du tuyau et en le tirant fermement.

2. Positionnement de l'interrupteur à flotteur double: (a) Le fil de l'interrupteur à flotteur comprend un connecteur qui peut être séparé du contrôleur lorsque le fil doit être enfilé à travers de petites ouvertures telles que le couvercle d'une fosse de puisard. Assurez-vous que la connexion du fil de l'interrupteur à flotteur est bien fixée avant de procéder à l'installation finale. (b) L'interrupteur à flotteur active la pompe lorsque l'eau



fait monter l'un ou l'autre des flotteurs, et la pompe reste en marche tant que l'eau est au-dessus du flotteur. Lorsque l'eau descend en dessous de l'interrupteur à flotteur, une minuterie interne à l'unité de commande fait fonctionner la pompe pendant environ 25 secondes pour vider le puisard. L'interrupteur doit être monté à environ six (6) pouces au-dessus de la ligne de niveau d'eau dans le puisard. Fixez très solidement l'interrupteur à flotteur au tuyau de refoulement à l'aide de l'attache en plastique. Assurez-vous que l'interrupteur est positionné verticalement avec le support de montage en haut. *Ne pas incliner l'interrupteur. Ne placez pas l'interrupteur à flotteur sur le côté du tuyau d'évacuation qui fait face à la tuile de drainage ou à toute autre entrée d'eau !*

**3. Raccordement de la pompe:** Retirez l'étiquette de sécurité de la pompe et branchez les fils de la pompe dans le connecteur de la pompe à l'arrière de l'unité de contrôle. Séparer le fil de la pompe de secours, le fil de la pompe à courant alternatif et le fil du flotteur. Ne les laissez pas se croiser lors de l'installation finale.

**4. Raccordement de la batterie:** Fixez les câbles de la batterie - le fil ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le fil NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Remettez les boulons de la batterie en place et serrez-les.

**5. Branchement du chargeur:** Branchez immédiatement le chargeur dans le port CHARGER situé à l'arrière de l'unité de contrôle, puis dans une prise de courant alternatif murale. (Il est conseillé de protéger davantage l'unité de contrôle en utilisant un parasurtenseur).

6. Si l'alarme de la pompe retentit, appuyez sur le bouton RESET pour la faire taire.

7. Fixez le couvercle sur le boîtier de la batterie en glissant les languettes dans les raccords situés à l'avant et à l'arrière du boîtier.

8. Vérifier le fonctionnement de la pompe en remplissant le puisard avec de l'eau et observer la pompe pendant plusieurs cycles complets.

**9. NE PAS OUBLIER DE BRANCHER LA POMPE A AC PRINCIPALE LORSQUE L'INSTALLATION EST TERMINEE.**

## Comprendre les avertissements et les alarmes

L'unité de contrôle Basement Watchdog est dotée d'une série de voyants lumineux qui signalent les problèmes potentiels. En outre, une alarme retentit pour vous avertir des problèmes. Dans certains cas, les voyants et l'alarme s'éteignent automatiquement lorsque le problème est résolu. Dans d'autres cas, il faut appuyer sur le bouton RESET pour faire taire l'alarme. Reportez-vous au tableau (ci-dessous) pour un examen rapide des fonctions et de l'état de l'alarme correspondante.

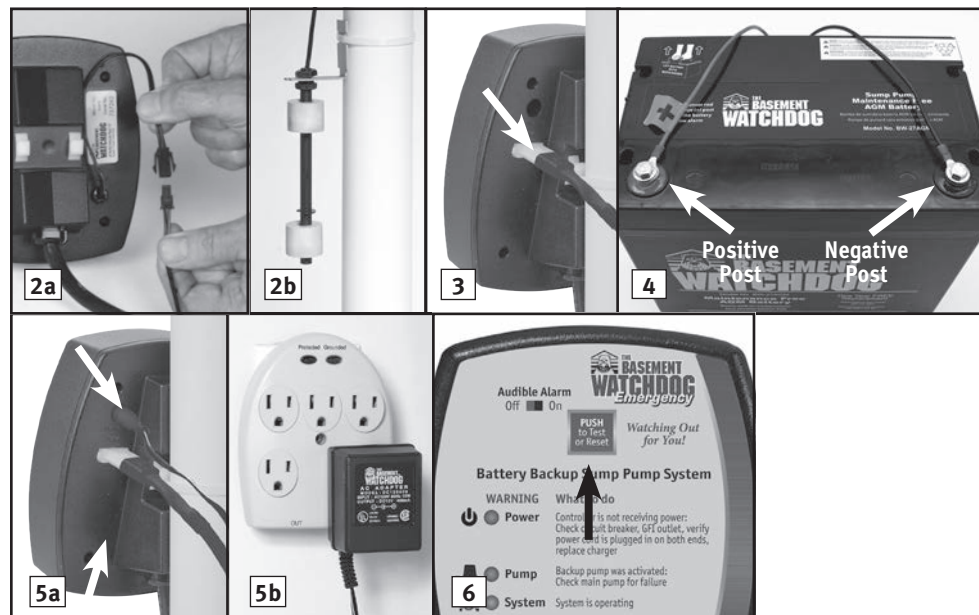
Warning	Alarm can be silenced before problem is corrected	Alarm shuts off automatically when the problem is corrected
Power Alarm	Yes	Yes
Pump Alarm	Yes	No, push the RESET button
System Light	No alarm	No alarm
Battery Alarm	No	Yes

et/ou "Pump" reste allumé, l'alarme sonore ne se déclenche pas. **Lorsque l'urgence est terminée, faites glisser l'interrupteur sur la position ON pour reprendre la pleine capacité de surveillance, sinon vous ne serez pas averti la prochaine fois qu'une urgence se produira.**

L'alarme "Battery" ④ ne peut pas être arrêtée. Elle nécessite une attention immédiate.

### ① Puissance

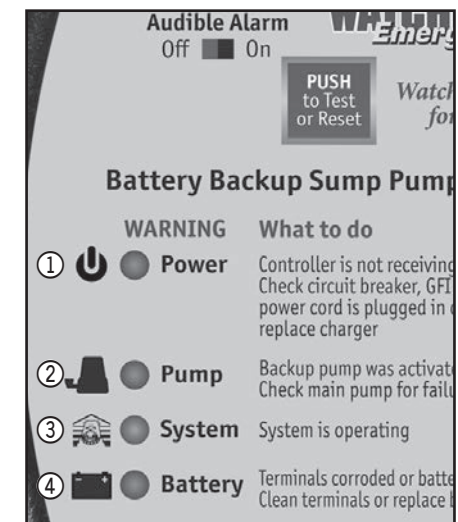
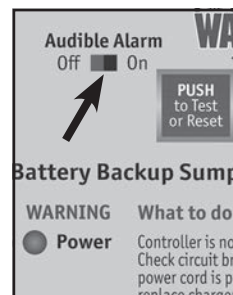
Les pannes de courant peuvent avoir plusieurs causes. La plus courante est une coupure de courant par votre compagnie d'électricité. Dans ce cas, le système Basement Watchdog passe automatiquement à l'alimentation par batterie et protège votre sous-sol contre les inondations.



## DURING AN EMERGENCY COUPER L'ALARME EN CAS D'URGENCE

Le système d'urgence Basement Watchdog est équipé d'un interrupteur qui fait taire l'alarme sonore en cas d'urgence prolongée. Les alarmes "Power" ① et "Pump" ② peuvent être réduites au silence en cas de panne de courant ou de fortes pluies lorsque la pompe est activée de manière répétée.

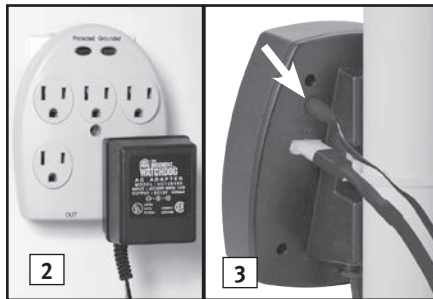
Pour faire taire les alarmes "Power" et "Pump", faites glisser l'interrupteur "Audible Alarm" sur OFF. Le voyant "Power" et/ou le voyant "Pump" restent allumés, mais l'alarme sonore ne se déclenche pas. Lorsque le voyant "Power"



Vous pouvez faire taire l'alarme "Power" en faisant glisser le commutateur "Audible Alarm" sur OFF. L'alarme se tait, mais le voyant reste allumé. Le système continue de fonctionner tant que l'alarme d'alimentation est désactivée. **Veillez à faire glisser l'interrupteur en position ON lorsque le courant est rétabli afin de retrouver une capacité de surveillance complète.**

1. Si le courant est rétabli dans le reste de la maison, vérifiez que le disjoncteur ou la boîte à fusibles de la maison n'est pas défectueux et corrigez le problème.

- Vérifiez le chargeur. Assurez-vous qu'il est bien branché dans la prise murale. Assurez-vous que la prise de courant fonctionne et que le disjoncteur de fuite à la terre ne s'est pas déclenché.
- Vérifiez la fiche du chargeur qui s'insère dans le panneau arrière de l'unité de contrôle. Assurez-vous qu'elle est bien branchée dans l'unité de contrôle.



L'unité de contrôle doit recevoir 115 volts CA +/- 5% de la prise CA. Une tension inférieure à 110 volts déclenche l'alarme "Power". Des tensions inférieures peuvent être causées par des coupures de courant de la compagnie d'électricité ou par une forte consommation d'énergie par d'autres appareils sur le même circuit. Réduisez le nombre d'appareils sur le circuit.

Si toutes les connexions sont sécurisées et que la prise murale fonctionne, mais que le voyant d'avertissement "Power" est toujours allumé, remplacez le chargeur par un nouveau chargeur Basement Watchdog (numéro de pièce 1015003). Contactez Glentronics au 800-991-0466, option #3.

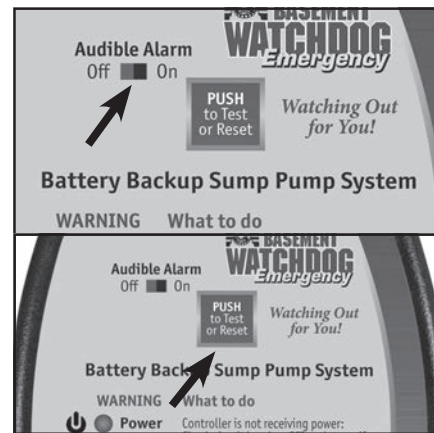
## ② Pompe

Lorsque l'eau monte dans le puisard et active l'interrupteur à flotteur, la pompe commence à pomper et le voyant "Pompe" ainsi que l'alarme s'allument. L'alarme reste allumée pour vous avertir que le système de secours a été utilisé pour vider l'eau du puisard. Essayez de déterminer la cause de l'activation du système.

- Vérifiez que la pompe principale AC n'est pas défectueuse. Il se peut qu'elle ne fonctionne pas, que l'interrupteur à flotteur soit bloqué ou qu'elle soit trop petite pour gérer l'afflux d'eau.
- Assurez-vous que le clapet anti-retour

- fonctionne et qu'il est installé correctement.
- S'assurer que le tuyau d'évacuation n'est pas obstrué ou gelé.
  - En cas de panne de courant, la pompe de secours est automatiquement activée. Vous devez appuyer sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de contrôle pour réinitialiser l'alarme.

Pendant une panne de courant ou lorsque la pompe est activée de façon répétée, vous pouvez temporairement faire taire l'alarme en plaçant l'interrupteur "Alarme sonore" sur OFF. **LORSQUE LA POMPE PRIMAIRE A REPRIS SON FONCTIONNEMENT NORMAL ET QUE LA POMPE DE SECOURS NE S'ACTIVE PLUS DE MANIÈRE RÉPÉTÉE, FAITES GLISSER**



**L'INTERRUPTEUR EN POSITION ON POUR REPRENDRE LA SURVEILLANCE COMPLÈTE. CAPACITÉ.** L'alarme et le voyant de la pompe restent allumés. Appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pour faire taire l'alarme.

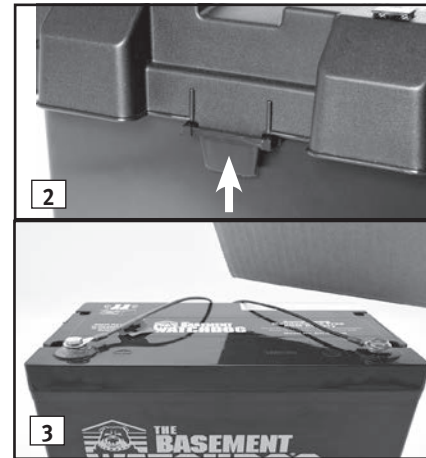
## REMPACEMENT DE LA POMPE



**Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation ou de l'entretien de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.**

**VOIR LES PHOTOS CI-DESSOUS ET À LA PAGE SUIVANTE**

- Débranchez le chargeur de la prise murale.
- Retirez le couvercle du boîtier des batteries en poussant les languettes situées à l'avant et à l'arrière, puis en le soulevant.
- Ventilez la zone autour du sommet de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène susceptible d'avoir été émis par la batterie.
- Retirer les câbles de la batterie.



- Débrancher la pompe à l'arrière de l'unité de contrôle.
- Débloquez le raccord union ou le clapet anti-retour et retirez la pompe et la section de tuyau en PVC rigide du puisard.
- Dévissez le tuyau et l'adaptateur de l'ancienne pompe et vissez-les dans la nouvelle pompe.
- Débarrassez la fosse de tous les débris. Placez la pompe sur un support ou une brique à côté de la pompe principale à courant alternatif, et assurez-vous que les deux pompes sont de niveau et ne se touchent pas. Le support ou la brique sert à éviter l'accumulation de débris au fond de la fosse ; la crépine de la pompe doit rester dégagée. La pompe doit être de niveau.
- Descendez la pompe dans le puisard et rebranchez le raccord union ou le clapet anti-retour.

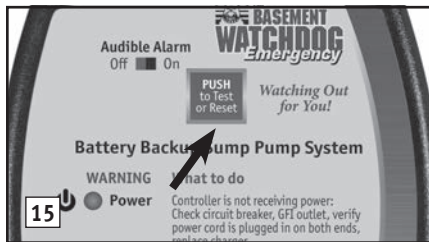


10. Branchez les fils de la pompe à l'arrière de l'unité de contrôle.

11. Connectez les câbles de la batterie - le fil ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le fil NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Serrez les boulons de la batterie.



12. Remettre en place le couvercle du boîtier de la batterie.
13. Vérifiez le fonctionnement de la pompe en remplissant le puisard d'eau et en observant la pompe pendant plusieurs cycles complets.
14. Rebranchez le chargeur et la pompe principale à courant alternatif dans la prise murale. (Vous devez assurer une protection supplémentaire du contrôleur en utilisant un parasurtenseur).
15. Si des alarmes se déclenchent, appuyez sur le bouton RESET à l'avant de l'unité de contrôle pendant une (1) seconde pour les faire taire.



### ③ Système

Ce voyant vert doit toujours clignoter. Il indique que le système fonctionne. Il clignote lorsque le système est alimenté, soit par la batterie, soit par la prise secteur.

### ④ Batterie

Ce voyant et cette alarme s'allument lorsque l'unité de contrôle détecte qu'il reste moins de 1/2 heure de puissance de pompage continue dans la batterie, ou que la batterie est défectueuse. L'alarme ne peut pas être réduite au silence, car des mesures doivent être prises pour protéger votre sous-sol. Si votre batterie a plus de cinq (5) ans, remplacez-la. Si ce n'est pas le cas, plusieurs situations peuvent amener la pompe à faire fonctionner la batterie pendant une période prolongée et à la décharger. Vérifiez la liste suivante avant de remplacer la batterie:

- Si le voyant supérieur du contrôleur est également allumé, cela signifie que l'appareil ne reçoit pas de courant alternatif. Soit le courant alternatif est coupé, soit le disjoncteur a sauté, soit la prise est

défectueuse. Une fois le problème corrigé, la batterie devrait se recharger.

- Si le deuxième voyant du contrôleur est également allumé, vérifiez que la pompe principale n'est pas en panne. La pompe de secours peut avoir été activée de manière répétée si votre pompe principale est en panne ou si vous subissez de fortes pluies et que votre pompe principale ne peut pas faire face à l'afflux d'eau. Il se peut que vous deviez améliorer ou remplacer votre pompe principale. Une fois le problème corrigé, la batterie devrait se recharger.
- Si aucun autre voyant n'est allumé, cela signifie que les bornes sont peut-être corrodées et que la batterie ne peut pas se charger correctement. Débranchez le chargeur de la prise murale. Vérifiez ensuite que les câbles et les bornes de la batterie ne sont pas corrodés. Nettoyez-les et resserrez-les si nécessaire. **Cette procédure est décrite à droite et à la page 29.**
- Si les bornes de la batterie ont été nettoyées et que le voyant reste allumé, le problème peut venir du contrôleur ou de la batterie. La meilleure façon de déterminer si la batterie est à l'origine du problème est de la faire charger et de la soumettre à un test de charge dans n'importe quel magasin local de fournitures automobiles, de réparation automobile ou de batteries. Si la batterie est mauvaise et a moins d'un (1) an, appelez Glenronics (reçu exigé). Si la batterie est bonne, contactez également le service après-vente de Glenronics pour obtenir des instructions supplémentaires. Le numéro de téléphone est le 800-991-0466, option #3.

Si l'alarme de la batterie se déclenche alors que la pompe fonctionne et que le courant est coupé, vous disposerez d'un minimum d'une demi-heure (1/2) de pompage continu pour remplacer la batterie. (Dans la plupart des cas, la pompe ne fonctionne pas en continu et vous disposez donc d'un délai plus long pour la remplacer). Vous ne pourrez pas faire taire l'alarme. Sans surveillance, le sous-sol sera inondé. En cas d'urgence grave, si une batterie de remplacement n'est

pas disponible, rechargez cette batterie en la connectant à la batterie de votre voiture et en allumant cette dernière.

Une fois le courant alternatif rétabli, la batterie se recharge automatiquement, à moins qu'elle ne soit vieille ou endommagée. L'alarme s'éteint lorsque l'alimentation en courant alternatif est rétablie et que l'énergie de pompage atteint une demi-heure (1/2) ou plus.

Si votre système de pompe de puisard Basement Watchdog a pompé pendant une période prolongée, la batterie peut être très déchargée. Dans ce cas, lorsque l'alimentation en courant alternatif est rétablie, une alarme de batterie continue de se déclencher. La batterie peut avoir besoin de 24 à 48 heures pour se recharger.

Pour une recharge plus rapide, un chargeur de batterie automobile ou marine peut être utilisé pour recharger la batterie. Suivez les instructions du fabricant et les consignes de sécurité fournies avec le chargeur.

### ⚠ AVERTISSEMENT

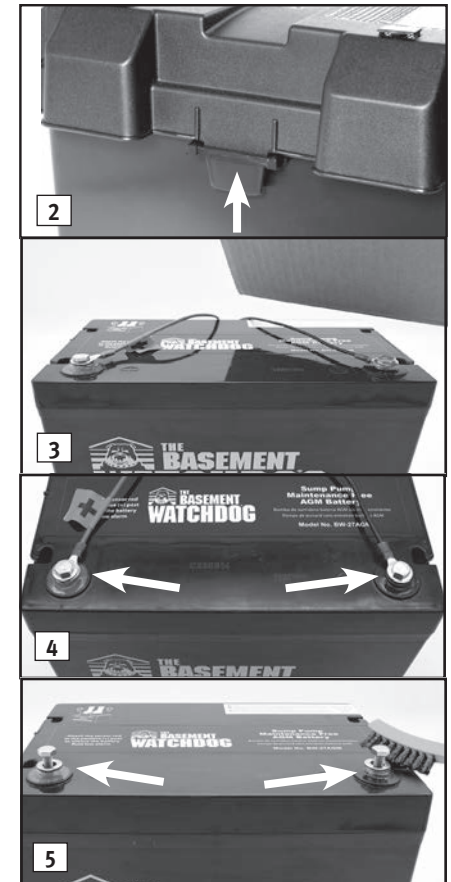
**Si vous utilisez un autre chargeur, débranchez d'abord le chargeur Basement Watchdog de l'unité de contrôle, puis débranchez l'unité de contrôle de la batterie. L'utilisation d'un autre chargeur sans déconnecter l'unité de contrôle détruira l'unité de contrôle et annulera la garantie.**

### COMMENT NETTOYER LES BORNES ET LES CÂBLES DE LA BATTERIE

#### ⚠ DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Porter des lunettes de protection. Travailler dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. En cas de contact de l'acide de la batterie avec les yeux, rincer à l'eau pendant 15 minutes et consulter rapidement un médecin. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.

**VOIR LES PHOTOS À LA PAGE 28 - 29**

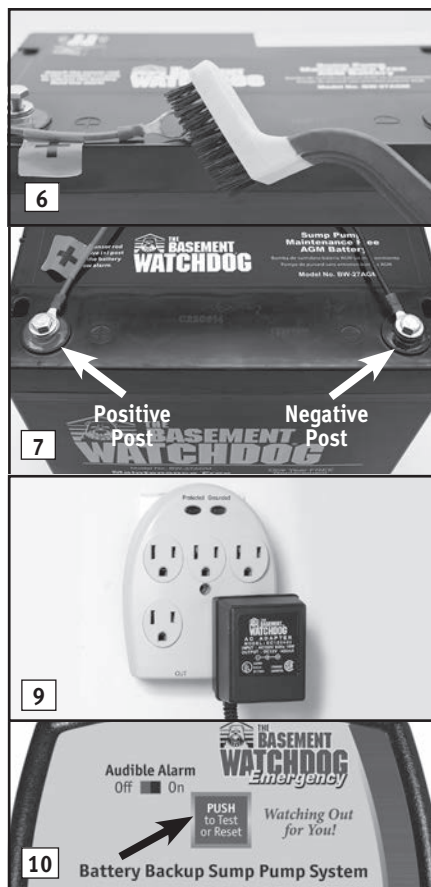


1. Débranchez le chargeur de la prise murale.
2. Retirez le couvercle du boîtier des batteries en poussant les languettes situées à l'avant et à l'arrière, puis en le soulevant.
3. Ventilez la zone autour du sommet de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène susceptible d'avoir été émis par la batterie.
4. Retirer les câbles de la batterie.
5. Nettoyez les boulons de la batterie à l'aide d'un nettoyant pour bornes de batterie ou d'une brosse métallique.
6. Nettoyez toute trace de corrosion sur les connecteurs à anneau situés à l'extrémité des fils de la batterie. Utilisez une brosse



de dure ou du papier de verre. N'appliquez PAS de sprays ou de tampons anticorrosion sur les anneaux ou les bornes de la batterie après les avoir nettoyés, car cela pourrait empêcher la batterie de se charger correctement.

7. Remplacez les câbles de la batterie, le ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Serrez les boulons de la batterie.
8. Fixez le couvercle sur le boîtier de la batterie en glissant les languettes dans les raccords situés à l'avant et à l'arrière du boîtier.
9. Rebranchez le chargeur dans la prise murale. (Il est conseillé de protéger davantage l'unité de contrôle en utilisant un parasurtenseur).



10. Si l'une des alarmes retentit, appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pendant une (1) seconde.

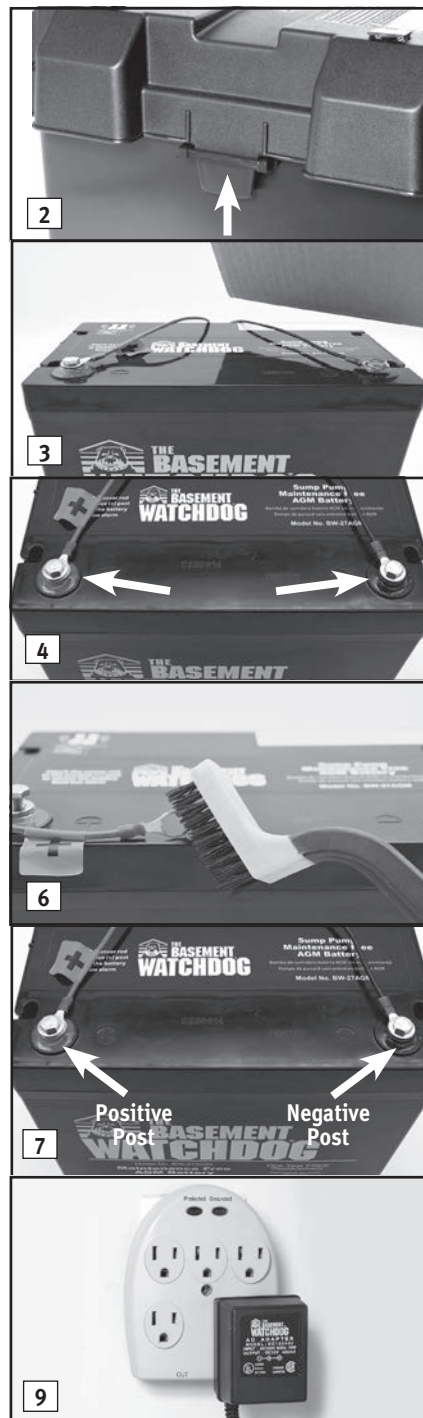
## REPLACEMENT DE LA BATTERIE

**⚠ DANGER**

**Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant entraîner des blessures graves, voire mortelles. Porter des lunettes de protection. Travailler dans un endroit bien ventilé. Ne fumez pas et ne laissez pas d'étincelles ou de flammes à proximité de la batterie. Évitez de laisser tomber des outils métalliques sur la batterie. Si l'acide de la batterie entre en contact avec les yeux, rincez-les à l'eau pendant 15 minutes et consultez rapidement un médecin. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.**

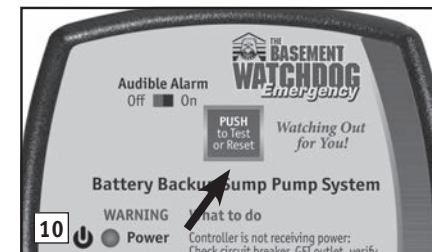
**VOIR LES PHOTOS À DROITE**

1. Débranchez le chargeur de la prise murale.
2. Retirez le couvercle du boîtier des batteries en poussant les languettes situées à l'avant et à l'arrière, puis en le soulevant.
3. Ventilez la zone autour du sommet de la batterie avec un morceau de carton (ou un autre matériau non métallique) afin d'éliminer tout gaz d'hydrogène ou d'oxygène susceptible d'avoir été émis par la batterie.
4. Retirer les câbles de la batterie.
5. Retirez la batterie usagée du boîtier et placez la nouvelle batterie dans le boîtier.
6. Nettoyez toute trace de corrosion sur les connecteurs à anneau situés à l'extrémité des fils de la batterie. Utilisez une brosse dure ou du papier de verre. N'appliquez PAS de sprays ou de tampons anticorrosion sur les anneaux ou les bornes de la batterie après les avoir nettoyés, car cela pourrait empêcher la batterie de se charger correctement.
7. Remplacez les câbles de la batterie, le ROUGE à la borne POSITIVE (+) et le NOIR à la borne NÉGATIVE (-). Serrez les boulons de la batterie.
8. Fixez le couvercle sur le boîtier de la batterie en glissant les languettes dans



les raccords situés à l'avant et à l'arrière du boîtier.

9. Rebranchez le chargeur dans la prise murale. (Il est conseillé de protéger davantage l'unité de contrôle en utilisant un parasurtenseur).



10. Si l'une des alarmes retentit, appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pendant une (1) seconde.

## BOUTON TEST/RESET

Le bouton TEST peut être utilisé pour vérifier la pompe et le système. Appuyez sur le bouton TEST. La pompe est activée tant que vous maintenez le bouton enfoncé. Elle s'arrête dès que vous relâchez le bouton.

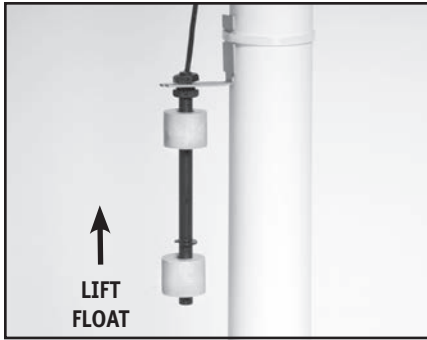
Lorsque la pompe est active, de l'eau sort du trou de  $\frac{3}{16}$ " qui a été percé dans le tuyau d'évacuation en PVC. Ce phénomène est normal. Ce trou est nécessaire pour empêcher la formation d'une poche d'air dans le système. NE PAS obstruer le trou ou une poche d'air peut empêcher le système de s'activer.

## TEST DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEUR

*Il est important de tester manuellement l'interrupteur à flotteur périodiquement ou après toute opération de maintenance.*

**⚠ DANGER**

**Débranchez la pompe principale à courant alternatif lors de l'installation ou de l'entretien de la pompe de secours afin d'éviter tout risque d'électrocution. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves, voire mortelles. Passez en revue les consignes de sécurité de la page 18.**



Soulevez le flotteur et laissez-le aller. La pompe est alors activée. L'unité de contrôle fera fonctionner la pompe pendant environ 25 secondes afin qu'elle puisse vider toute l'eau du puisard. Lorsque la pompe est active, de l'eau sort du trou de  $\frac{3}{16}$ " qui a été percé dans le tuyau d'évacuation en PVC. C'est normal. Le trou est nécessaire pour éviter un blocage d'air dans le système. NE PAS obstruer le trou ou une poche d'air peut empêcher le système d'évacuer l'eau. S'il n'y a pas d'eau dans la fosse, la pompe peut fonctionner à sec pendant ce laps de temps. L'alarme se déclenche et le voyant "Pump" s'allume. Appuyez sur le bouton RESET situé à l'avant du panneau de commande pour réinitialiser l'alarme. **NE PAS OUBLIER DE BRANCHER LA POMPE PRINCIPALE LORSQUE LE TEST EST TERMINÉ.**

### LISTE DE CONTRÔLE DE L'ENTRETIEN

L'entretien doit être effectué 1 à 2 fois par an.

1. Soulever l'interrupteur à flotteur comme décrit à gauche.
2. Retirer tous les débris du fond de la fosse et de la crépine de la pompe.
3. Retirer tous les débris de l'eau.
4. Retirer tous les débris de l'interrupteur à flotteur.
5. Remplissez la fosse d'eau. Assurez-vous que la pompe se met en marche au niveau prévu.
6. Pendant que la pompe fonctionne, assurez-vous qu'elle évacue l'eau à un bon rythme et que de l'eau sort de l'orifice de purge d'air  $\frac{3}{16}$ ".
7. Vérifier et nettoyer les bornes de la batterie.

### INFORMATIONS SUR LES PIÈCES ET LE SERVICE

#### Numéros de pièces de rechange

Pompe .....	1011014
Assemblage de l'interrupteur à flotteur.....	1020009
Adaptateur de tuyau.....	1120002
Chargeur .....	1015003
Boîtier de batterie.....	1113003

Vous pouvez obtenir un soutien technique ou commander des pièces en appelant Glentronics, Inc. au **800-991-0466, option #3**, ou en visitant le site web Basement Watchdog à **[www.basementwatchdog.com](http://www.basementwatchdog.com)**. Envoyez votre appareil à l'adresse suivante si des réparations sont nécessaires :

Glentronics, Inc.  
Attn : Service  
645 Heathrow Drive  
Lincolnshire, IL 60069-4205

# Guide de dépannage

## **⚠ DANGER**

Lisez les avertissements et les instructions de sécurité avant de procéder à des réparations ou à un entretien.

Si les solutions énumérées ne résolvent pas le problème, suivez les instructions de ce manuel pour débrancher le système de la prise de courant et des bornes de la batterie, puis rebranchez le système et appuyez sur le bouton de réinitialisation. Si le problème persiste, contactez le service clientèle au 800-991-0466 option 3.

Cause Potentielle	PROBLÈME DE BATTERIE	Solution
Les bornes sont corrodées		Nettoyer les bornes et les câbles
Les câbles sont desserrés		Serrer les boulons
La batterie est déchargée à moins de 25 %		Remplacer la batterie en cas de panne de courant. Il ne reste qu'une demi-heure de puissance de pompage continue. La batterie se rechargera lorsque le courant sera rétabli.
La batterie est vieille ou endommagée		Remplacer la batterie
Cause Potentielle	PANNE D'ÉLECTRICITÉ	Solution
Panne de courant		Aucune. La pompe de secours fonctionne sur batterie. Faites glisser l'interrupteur de l'alarme sonore en position d'arrêt. Lorsque le courant est rétabli, faites glisser l'interrupteur en position marche.
Une prise, un fusible ou un disjoncteur est en panne		Essayez une autre prise, remplacez le fusible ou réinitialisez le disjoncteur.
Le cordon d'alimentation est débranché		Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien branché aux deux extrémités.
Le chargeur reçoit moins de 110 volts de la prise		Aucune, si la compagnie d'électricité a provoqué des coupures de courant. Dans le cas contraire, réduisez le nombre d'autres appareils sur le circuit.
Cause Potentielle	DÉFAILLANCE DE LA POMPE	Solution
La pompe de secours est débranchée		Assurez-vous que la pompe est bien branchée à l'arrière de l'unité de contrôle.
La pompe de secours est bouchée		Retirez la crépine de la pompe et nettoyez les débris.
La pompe de secours est cassée		Remplacer la pompe
Cause Potentielle	LA POMPE A ÉTÉ ACTIVÉE	Solution
La pompe principale à courant alternatif est tombée en panne à cause d'une coupure de courant		Aucune. La pompe de secours a été activée en cas de besoin.
L'interrupteur à flotteur de la pompe principale est bloqué ou défectueux		Libérez l'interrupteur à flotteur de la pompe principale ou remplacez-le
La pompe CA principale est cassée		Remplacez la pompe CA principale
La pompe principale de l'AC n'a pas pu faire face à l'afflux d'eau		Aucun. La pompe de secours a été activée selon les besoins. Si ce problème est récurrent, installez une pompe principale de plus grande capacité.
Le(s) clapet(s) anti-retour est/sont coincé(s) ou mal installé(s)		Remplacer le(s) clapet(s) anti-retour ou corriger l'installation
Le tuyau d'évacuation est bouché ou gelé		Nettoyer l'obstruction, dégeler ou remplacer le tuyau d'évacuation
Il y a un léger risque de fausse activation si le cordon de l'interrupteur à flotteur est enroulé autour du cordon d'alimentation AC.		Éloigner le cordon de l'interrupteur à flotteur du cordon d'alimentation AC
Cause Potentielle	L'EAU NE SORT PAS DE LA FOSSE	Solution
Pas de clapet anti-retour		En cas de raccordement d'une conduite de secours à la conduite d'évacuation principale, s'assurer qu'il y a un clapet anti-retour à la fois sur la conduite principale et sur la conduite de secours en dessous du point de raccordement
Le clapet anti-retour est cassé ou mal installé		S'assurer que le(s) clapet(s) anti-retour fonctionne(nt) et est (sont) installé(s) correctement
Le tuyau d'évacuation est bouché ou gelé		Nettoyer l'obstruction, dégeler ou remplacer le tuyau d'évacuation
L'interrupteur à flotteur n'est pas connecté au contrôleur		Vérifiez la connexion de l'interrupteur à flotteur au contrôleur
Il y a une poche d'air dans le système		Assurez-vous que le trou d'évacuation de 3/16 po est percé dans le tuyau d'évacuation sous le clapet de non-retour, mais au-dessus de la ligne d'eau. Assurez-vous qu'il n'y a pas de débris.
Cause Potentielle	LE SYSTÈME NE FONCTIONNE PAS APRÈS L'INSTALLATION	Solution
Les câbles de la batterie sont branchés à l'envers		Inverser les connexions de la batterie

## GARANTIE LIMITÉE

En ouvrant cet emballage et en utilisant ce produit GLENTRONICS, INC., vous acceptez d'être lié par les termes de la garantie limitée de GLENTRONICS, INC. ("garantie") tels que décrits cidessous. N'utilisez pas votre produit avant d'avoir lu les termes de la garantie. Si vous n'acceptez pas les termes de la garantie, n'utilisez pas le produit et renvoyez-le dans le délai de retour indiqué sur votre facture d'achat au magasin de détail ou au distributeur agréé où vous l'avez acheté pour obtenir un remboursement.

Dans la mesure permise par la loi, cette garantie et les recours énoncés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties, recours et conditions, qu'elles soient orales, écrites, statutaires, expresses ou implicites. GLENTRONICS, INC. décline toute garantie statutaire et implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier et les garanties de qualité et d'adéquation à un usage particulier, y compris les garanties de qualité et d'adéquation à un usage particulier. Les garanties contre les vices cachés ou latents, dans la mesure autorisée par la loi. GLENTRONICS, INC. ne sera pas responsable des dommages accessoires, spéciaux ou consécutifs à la violation de toute garantie expresse ou implicite sur ce produit. Dans la mesure où de telles garanties ne peuvent être exclues, GLENTRONICS INC. limite la durée et les recours de ces garanties à la durée de cette garantie expresse et, à la discrétion de GLENTRONICS INC. Certains États (pays et provinces) ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite (ou d'une condition), de sorte que la limitation décrite ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Toute cause d'action découlant de, déposée à la suite de ou en référence à, cette garantie ou les produits décrits sous cette garantie seront régis et interprétés selon les lois de l'État de l'Illinois. Toute cause d'action découlant de, déposée à la suite de ou en référence à, cette garantie ou les produits décrits sous cette garantie doit être déposée uniquement dans le Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, ou dans le Northern District of Illinois si elle est déposée devant la Cour Fédérale. La responsabilité maximale pour tout produit décrit dans ce t e garantie sera le coût de remplacement du produit uniquement.

Si l'une des conditions est jugée illégale ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres conditions ne sera pas affectée ou compromise.

### Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

GLENTRONICS, INC. garantit à l'acheteur final que ses pompes, interrupteurs et unités de contrôle sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour les périodes indiquées cidessous:

Toutes les pièces et la main-d'oeuvre (à l'exclusion de l'installation) pour une période de:

- 2 ans à compter de la date d'achat, en cas d'utilisation intermittente comme pompe de puisard de secours
  - Conservez votre reçu d'achat pour l'enregistrement et pour les réparations sous garantie de vos produits BWE et BW-27AGM.

Le produit défectueux doit être renvoyé directement à l'usine, en port payé, accompagné de la facture ou du reçu d'origine, à l'adresse indiquée ci-dessous. GLENTRONICS INC. pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit et le renvoyer en port payé.

### Qu'est-ce qui n'est PAS couvert par cette garantie?

Cette garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, y compris expressément tout bien ayant été affecté par un débordement d'eau, une infiltration ou une inondation. Si GLENTRONICS INC. détermine qu'un produit est considéré comme défectueux dans le cadre de cet accord de garantie, il réparera ou remplacera le PRODUIT UNIQUEMENT. GLENTRONICS, INC. ne couvrira pas les frais de réinstallation du produit, ni les frais de réparation ou de remplacement du produit par un plombier ou un entrepreneur.

GLENTRONICS, INC. ne réparera ni ne remplacera un produit qui a été installé de façon incorrecte. Un produit est considéré comme "mal installé" lorsqu'il s'écarte de quelque manière que ce soit des instructions décrites dans le présent manuel.

Cette garantie ne couvre pas les problèmes résultant de la manipulation de liquides dont la température dépasse 104 degrés Fahrenheit, de la manipulation de liquides inflammables, de solvants, de produits chimiques puissants ou de solutions abrasives, de l'abus de l'utilisateur, d'une mauvaise utilisation, de la négligence, d'un mauvais entretien, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise installation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives de la ligne de courant alternatif, de dommages causés par l'eau au contrôleur, d'autres actes de la nature ou d'une utilisation non conforme aux instructions écrites jointes.

### Comment obtenir un service de garantie

Dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le produit s'est avéré défectueux, l'unité doit être expédiée, en port payé, ou livrée à GLENTRONICS, INC. pour fournir les services décrits cidessous, soit dans son carton d'origine et ses inserts, soit dans un emballage similaire offrant un degré de protection équivalent. Les produits non reçus par GLENTRONICS, INC. à l'adresse indiquée ci-dessous dans un délai de trente (Les produits reçus dans les 30 jours suivant la date à laquelle ils ont été défectueux ne seront pas pris en compte pour le service de garantie. Les produits reçus après deux (2) ans à compter de la date d'achat ne sont pas couverts par la garantie et ne pourront pas bénéficier du service de garantie. Le produit doit être retourné à GLENTRONICS, INC. pour inspection afin d'être pris en compte pour le service de garantie. Si le produit n'est pas retourné à GLENTRONICS, INC. ou si le produit est inspecté par une personne, un plombier, un entrepreneur ou une entreprise autre que GLENTRONICS, INC. cette garantie ne sera plus valide. Avant d'être défectueux, l'appareil ne doit pas avoir été modifié, réparé ou entretenu par une personne autre que GLENTRONICS INC. ou son agent; le numéro de série de l'appareil ne doit pas avoir été modifié ou enlevé ; l'appareil ne doit pas avoir fait l'objet d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une utilisation contraire aux instructions contenues dans le manuel qui l'accompagne. La facture datée du revendeur ou de l'installateur doit être conservée comme preuve de la date d'achat et pour établir l'éligibilité à la garantie.

### Où les produits sont-ils envoyés pour bénéficier de la garantie?

Glenronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### Comment puis-je obtenir plus d'informations?

En appelant le 800-991-0466