



## Instruction Manual & Safety Warnings

Voir instructions en français à la page 15

### Table of Contents

#### Important Safety Warnings and Instructions

|                        |   |
|------------------------|---|
| Electrical precautions | 1 |
| Battery preparation    | 1 |
| Battery precautions    | 1 |

#### Introduction

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Items included in system | 2 |
| Additional items needed  | 2 |
| System specifications    | 2 |

#### Installing the Pipe and Pump

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Preparing the Battery | 4,5 |
|-----------------------|-----|

#### Battery Instructions

|                     |   |
|---------------------|---|
| Battery Maintenance | 5 |
|---------------------|---|

#### System Connections

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Mounting the backup control unit    | 5 |
| Connecting the backup pump          | 5 |
| Installing the battery fluid sensor | 5 |
| Connecting the battery              | 6 |
| Connecting the charger              | 6 |
| Connecting the primary pump         | 6 |

|                   |   |
|-------------------|---|
| Product Operation | 6 |
|-------------------|---|

#### Understanding the Warning Lights and Alarms

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Silencing the alarm during an emergency | 6  |
| Power alarm                             | 7  |
| Water alarm                             | 7  |
| Backup pump alarm                       | 7  |
| Replacing the backup pump               | 8  |
| Replacing the primary pump              | 8  |
| System                                  | 9  |
| Battery alarm                           | 9  |
| Cleaning battery terminals              | 10 |
| Replacing the battery                   | 10 |

#### Testing the System

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Testing the pump         | 11 |
| Testing the float switch | 11 |

#### Maintenance Check List

#### Parts & Service Information

|                   |    |
|-------------------|----|
| Technical support | 12 |
|-------------------|----|

#### Replacement Parts Diagram & List

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Troubleshooting Guide | 13 |
|-----------------------|----|

|          |    |
|----------|----|
| Warranty | 14 |
|----------|----|

## Combination Primary and Backup Sump Pump System



**IMPORTANT:** Even if you have the Basement Watchdog sump pump system installed by someone else, you must read and follow the safety information contained in this manual. Failure to do so could result in property damage, serious injury, or death.

## Important Safety Warnings & Instructions

**SAVE THESE INSTRUCTIONS.** This manual contains important SAFETY WARNINGS and OPERATING INSTRUCTIONS for the Basement Watchdog combination sump pump system. You will need to refer to it before attempting any installation or maintenance. **ALWAYS** keep these instructions with the unit so that they will be easily accessible.

Failure to read and follow these warnings and instructions could result in property damage, serious injury, or death. It is important to read this manual, even if you did not install the Basement Watchdog combination sump pump, since this manual contains safety information regarding the use and maintenance of this product. **DO NOT DISCARD THIS MANUAL.**

### ELECTRICAL PRECAUTIONS

#### WARNING

This installation must be in accordance with the National Electric Code and all applicable local codes and ordinances.

#### DANGER

Risk of electrical shock and fire hazard. May result in death serious injury, shock or burns. To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **DO NOT** walk on wet areas of the basement until all power has been turned off. If the main power supply is in a wet basement, call an electrician.
- **ALWAYS** disconnect the pump from the power source before servicing or making adjustments.
- **ALWAYS** unplug the control unit and disconnect the cables from the battery before attempting any maintenance or cleaning.
- **NEVER** handle the pump or motor with wet hands or when standing on a wet or damp surface while the pump is plugged into the power source.
- **MAKE SURE THERE IS A PROPERLY GROUNDED RECEPTACLE AVAILABLE.** This pump is wired with a 3-prong grounded plug. To reduce the risk of electric shock, be certain

that it is only connected to a properly grounded 3-prong receptacle. If you have a 2-prong receptacle, have a licensed electrician replace it with a 3-prong receptacle according to local codes and ordinances.

- **NEVER** bypass grounding wires or remove the ground prong from the plug.
- **DO NOT** use an extension cord. The electrical outlet should be within the length of the pump's power cord, and at least 4 feet above the floor level to minimize potential hazards from flood conditions.
- **DO** protect the electrical cord from sharp objects, hot surfaces, oil and chemicals. Avoid kinking the cord.
- **MAKE SURE** the supply circuit has a dedicated fuse or circuit breaker rated to handle the power requirements noted on the nameplate of the pump.

#### CAUTION

To reduce the risk of hazards that can cause injury or property damage, observe the following precautions:

- **DO NOT** use the power cord or strain relief to carry the pumps. Use the handle.
- **DO NOT** pull on the cord to disconnect the system or the pump. Pull the plug.
- **DO NOT** expose the control units to moisture, water, rain or snow.
- **DO NOT** operate the pumps or control units if they have been damaged in any way.
- **DO NOT** use pumps in pits handling raw sewage, salt water, or hazardous liquids. This product is rated for ground water use only.
- **DO NOT** disassemble the pumps or control units. When service is required, contact Glentronics' technical support at 800-991-0466, option 3. Return the product to the manufacturer for any repairs at the following address:  
Glentronics, Inc.  
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### BATTERY PREPARATION

#### WARNING / POISON

Sulfuric acid can cause blindness or severe burns. Avoid contact with skin, eyes or clothing. In the event of accident, flush with water and call a physician immediately. **KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN.**

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- Someone should be within range of your voice or close enough to come to your aid when you work near a lead-acid battery.
- Have plenty of fresh water and soap nearby in case battery acid contacts skin, clothing or eyes.
- Wear eye and clothing protection and avoid touching your eyes while working with battery acid or working near the battery.
- If battery acid contacts skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eye, immediately flood eye with running cold water for at least 15 minutes and get medical attention.
- Battery posts and terminals contain lead, lead compounds or other chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling. See <https://www.p65warnings.ca.gov/> for more information.

### BATTERY PRECAUTIONS

#### DANGER

Explosive gases could cause serious injury or death. Cigarettes, flames or sparks could cause battery to explode in enclosed spaces. Charge in well-ventilated area. Always shield eyes and face from battery. Keep vent caps tight and level.

To help reduce these risks, observe the following precautions:

- **NEVER** smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery.
- Use the Basement Watchdog control unit for charging a LEAD-ACID battery only. **DO NOT** use the control unit for charging dry-cell batteries that are most commonly used with home appliances.
- Be sure the area around the battery is well-ventilated.
- When cleaning or adding water to the battery, first fan the top of the battery with a piece of cardboard or another non-metallic material to blow away any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
- **DO NOT** drop a metal tool onto the battery. It might spark or short-circuit the battery and cause an explosion.
- Remove personal metal items such as rings,

bracelets, watches, etc. when working with a lead-acid battery. A short circuit through one of these items can melt it causing a severe burn.

- **ALWAYS** remove the charger from the electrical outlet before connecting or disconnecting the battery cables. *Never allow the rings to touch each other.*
- Check the polarity of the battery posts. The POSITIVE (+) battery post usually has a larger diameter than the NEGATIVE (-) post.

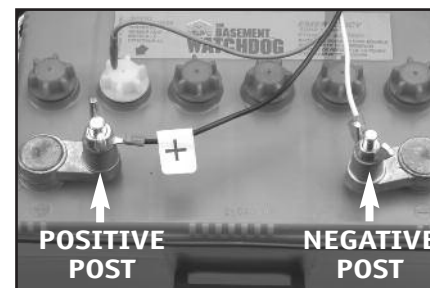


POSITIVE POST HAS LARGER DIAMETER



NEGATIVE POST HAS SMALLER DIAMETER

- When connecting the battery cables, first connect the small ring on the end of the WHITE wire to the NEGATIVE (-) post of the battery, and then connect the large ring on end of the BLACK wire to the POSITIVE (+) post of the battery.



- **ALWAYS** keep the cover secured on the battery box by slipping the tabs through the fittings on the front and back of the box.

#### DANGER

Do not use system to pump flammable or explosive fluids such as gasoline, fuel oil, kerosene, etc.

## Introduction

The Basement Watchdog combination sump pump system is designed to provide both primary and backup pumping capabilities. The primary pump will operate as long as it is receiving AC power. If the power is interrupted, or more water is coming into the sump than the AC pump can handle, the backup sump pump will begin pumping automatically. The backup system has unique monitoring features that diagnose a problem and sound an alarm. A light on the display panel of the control unit will indicate the cause of the alarm and the corrective action. The two systems have been preassembled for easy installation.

### *The Basement Watchdog Sump Pump System includes:*

- A 1/3 HP primary pump with a caged dual float switch, and a blue piggyback controller that plugs into the wall outlet
- A backup pump supported by a bracket
- A control unit for the backup pump with a battery fluid sensor, a dual float switch, and battery cables
- A cable tie to attach the backup control unit to the discharge pipe
- Two cable ties to secure the other wires to the discharge pipe
- A battery cap with a hole to accommodate the fluid sensor
- A battery charger
- A rubber union

### *You will also need to supply:*

- A Basement Watchdog Emergency Standby Battery, Basement Watchdog Big Standby Battery or Basement Watchdog Maintenance Free (AGM) Standby Battery.\*

**DO NOT** use an automotive battery with this system

- Six quarts of 1.265 specific gravity battery acid (if using a wet cell standby battery)
- A battery box

**\*The internal construction of some wet cell batteries may not be compatible with this system. Glentronics can not guarantee the compatibility of other brands of batteries. The use of a Basement Watchdog battery is HIGHLY recommended.**



### *For some installations you may also need additional items:*

- 1-1/2" rigid PVC pipe
- A 1-1/2" PVC pipe connector or a 1-1/2" rubber union
- PVC pipe cleaner and cement



## System Specifications

Power supply requirements . . . 115 volts, 60 Hz  
AC pump pumping capacity . . . 3100 GPH @ 10'  
DC pump pumping capacity . . . 1000 GPH @ 10'  
Overall dimensions . . . . . 10"W x 17-3/4" H  
Pump housings & strainers . . . . . Non-corrosive

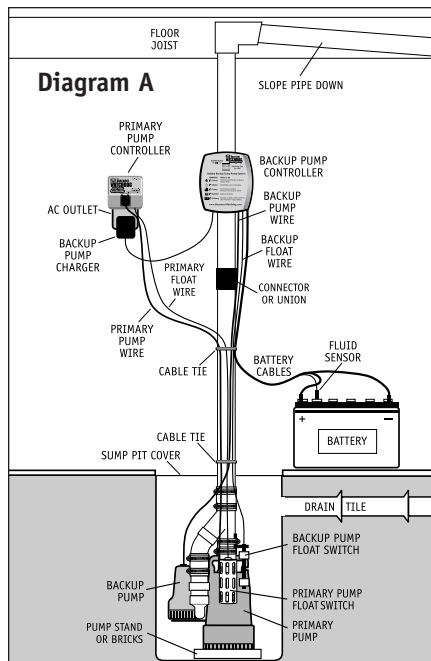
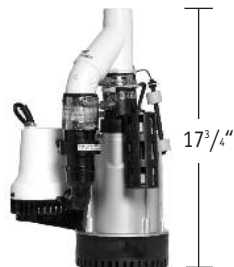
## Installing the Pipe and Pump

The Basement Watchdog combination system is compact and will fit in a sump pit as small as 10" wide and 14" high (the size of a 5 gallon bucket). It measures 17<sup>3</sup>/<sub>4</sub>" inches from the bottom of the pump to the top of the Y-connector where it will be attached to the discharge pipe.

Use a pit that conforms to all local codes, and check the code to see if a gate valve or ball valve is required.

The path of the vertical discharge pipe to an exterior wall should have the shortest path with the fewest turns. The more turns will reduce the pumping capacity. The discharge pipe must be positioned in a downward slope so any remaining water will drain away. Failure to do this will prevent water from exiting the pit and damage the pump if the line freezes. (see Diagram A)

The system should be placed on a flat surface free from dirt and debris. If the bottom of the



sump pit is not clean, remove as much of the debris as possible. You should place a pump stand or bricks on the floor of the sump pit to raise the pump above the debris.

If you are replacing an old sump pump, **unplug the pump from the outlet.**

1. Remove the check valve or rubber union. If the existing system is installed without a check valve or rubber union, saw the pipe apart above the sump pit per #3 below. **Discard the check valve. The Basement Watchdog system contains built-in check valves, so the old check valve will not be needed.**

2. Remove the old pump from the pit, and unscrew the pipe and pipe adapter from the pump.

3. Measure the distance from the bottom of the sump pit (or from the top of the bricks in the sump pit) to the end of the discharge pipe. Subtract 18-3/4 inches (the height of the pump system + 1 inch). Cut a piece of 1-1/2" rigid PVC pipe to that length.

4. (a) Connect this piece to the discharge pipe by cementing the two pieces together with a 1-1/2" PVC pipe connector. (Follow the instructions on the PVC pipe cleaner and cement.) **or**, (b) connect the two pieces of pipe together with a rubber union.

5. Remove the assembled pump system from the shipping carton by lifting the strap at the bottom of the unit and supporting the top of the unit with your hand. Stand the unit on the ground near the sump pit. Visually inspect your pump. Products may be damaged during shipping. If the product has been damaged, contact your place of purchase or GlenTronics before installation.

6. Slip the lifting strap off of the pump.

7. Remove the attached cords and controllers from the carton and place them next to the pump system. **BE SURE THE CORDS AND CONTROLLERS DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT DURING THE INSTALLATION.**

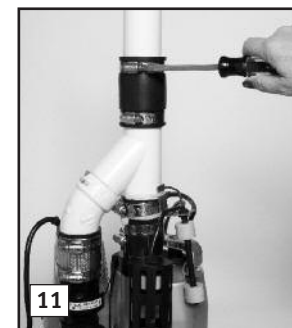
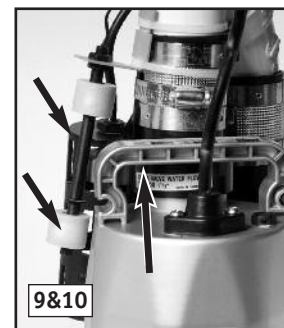
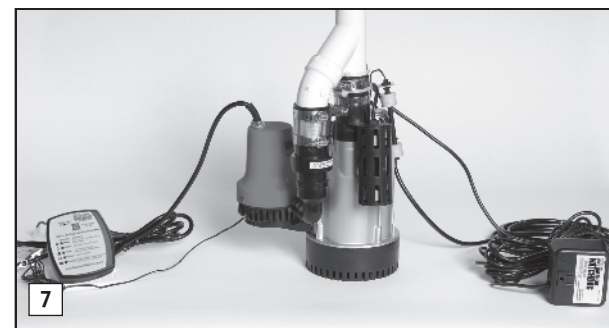
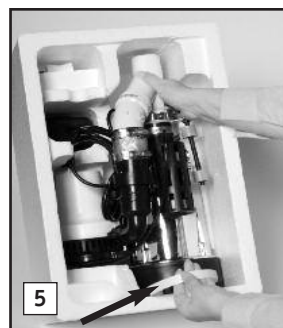
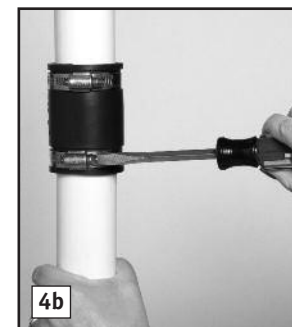
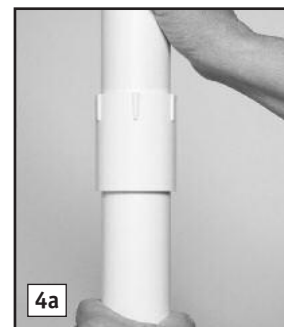
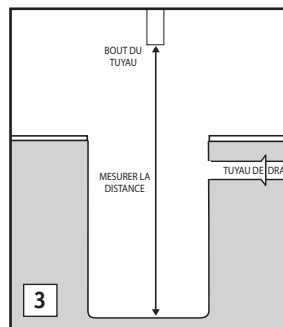
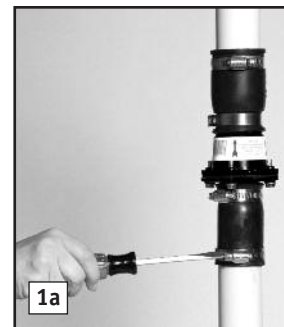
8. Loosen the hose clamps on the enclosed rubber union, and slide the union up on the discharge pipe until it is even with the bottom of the pipe.

9. Lift the combination system by the handle on the primary pump and lower it into the sump pit. Make sure it is level.

10. Inspect the two float switches. They should both be vertical and positioned so that they

move smoothly without hitting the pump or the wall of the sump pit.

11. Position the top of the pump system pipe so it is directly below the discharge pipe. Slide the rubber union down until half of the rubber union is covering the pump pipe, and the other half is covering the bottom of the discharge pipe. Tighten the hose clamp screws securely.



## Preparing the Battery

The Basement Watchdog Emergency Standby Battery has been designed to run the backup pump for a minimum of 6 hours continuously. However, most of the time the pump will turn on and off, and the battery will run the pump intermittently for days. In addition the unique materials in the battery enable it to last longer in standby service.

To extend the run time of the pump, use the Basement Watchdog 7.5 Hour battery. It will run this pump continuously for 12 hours. Why will it run longer than 7.5 hours? Because the 7.5 hour battery is rated for other Basement Watchdog pumps that draw more power (amps). The emergency pump puts less drain on the battery, so the battery lasts longer.

*NOTE: The battery will not run the primary pump.*

### CAUTION

- The use of automotive batteries is NOT recommended. Automotive batteries are not designed for this application. They will only run the pump for a short time and will have a shorter life than a standby battery.
- The battery fluid sensor and cap are designed to fit the Basement Watchdog batteries. Measuring the battery fluid is one of the most important features of the system; since about 80% of backup sump pump failures are the result of a battery that has dried out.
- The internal construction of some wet cell batteries may not be compatible with this system. Glentronics can not guarantee the compatibility of other brands of batteries. The use of a Basement Watchdog battery is **HIGHLY** recommended.

### ⚠ DANGER

**DO NOT** insert the fluid sensor into any battery except a Basement Watchdog battery. **DO NOT** use the enclosed battery cap on any battery except a Basement Watchdog battery. **DO NOT** drill a hole in the cap or the top of another brand of battery to accommodate the fluid sensor. Batteries emit explosive gases, which can cause serious injury or death.

## PREPARING THE BASEMENT WATCHDOG STANDBY BATTERY

The Basement Watchdog batteries are shipped dry (without acid) so they never lose power

before you take them home. A battery is activated when the acid is added, and then it slowly begins to deteriorate as it ages. By adding the acid just before use, the battery will always be fresh. Use 1.265 specific gravity battery acid to fill the battery. It is available where you purchased the battery.

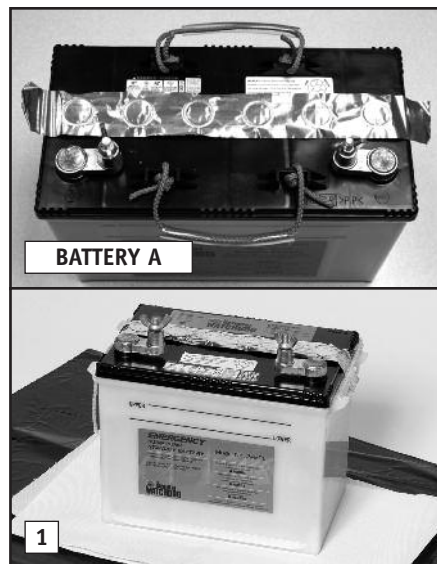
*NOTE: Basement Watchdog batteries now come in two configurations. The tops of the batteries look different, and the directions for filling the batteries and connecting the fluid sensor will vary slightly. Instructions for both batteries follow. If the top of your battery looks like photo A, follow the instructions on this page. If the top of your battery looks like photo B on page 5, follow the instructions on page 5.*

### ⚠ DANGER/POISON

**Contains sulfuric acid. Wear eye and clothing protection. If battery acid contacts skin or clothing, wash immediately with soap and water. If acid enters eyes, flush with water for 10 minutes and get medical attention. Review the safety instructions on page 1.**

1. If you have not purchased a battery box, place a plastic garbage bag on the floor with some paper towels or newspaper on top of it while you are filling the battery. Place the dry (unfilled) battery on top of the paper. If you have purchased a battery box, place it directly on the floor and place the battery in it.
2. Remove the foil seal on the top of the battery.
3. (a) Carefully push in the perforated tab at the top of the acid pack. Lift up the large tab and pull out the dispensing hose. Hold the hose upright above the pack and squeeze the hose forcing all the acid back into the pack. (b) Position the acid pack and battery as shown at the right. Pinch the end of the hose together and cut off the tip. Insert the end of the hose into each cell. Control the flow by pinching the hose with thumb and forefinger. **Fill each cell of the battery to a level just covering the battery plates, and then go back and top off each cell equally. It is important to have the cells filled equally or the battery will not operate properly.** The acid should reach a level about 3/16" below the cap rings. (Diagram B)

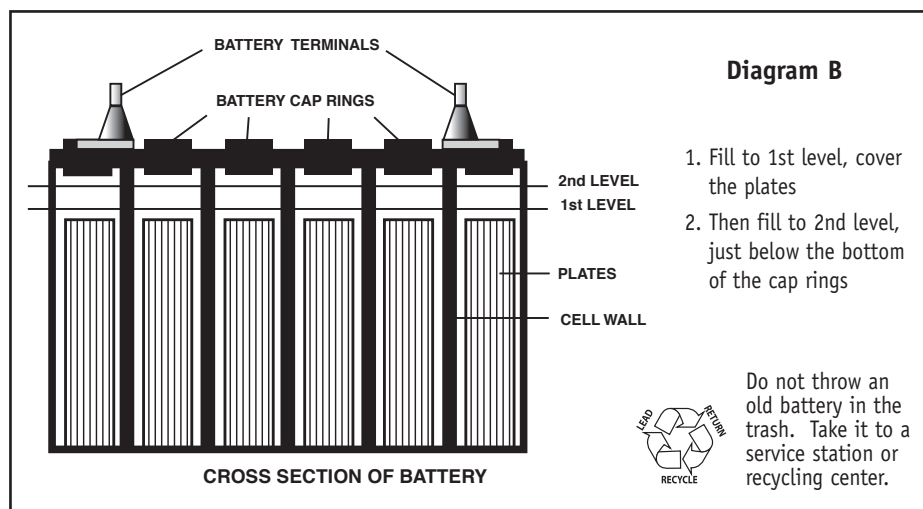
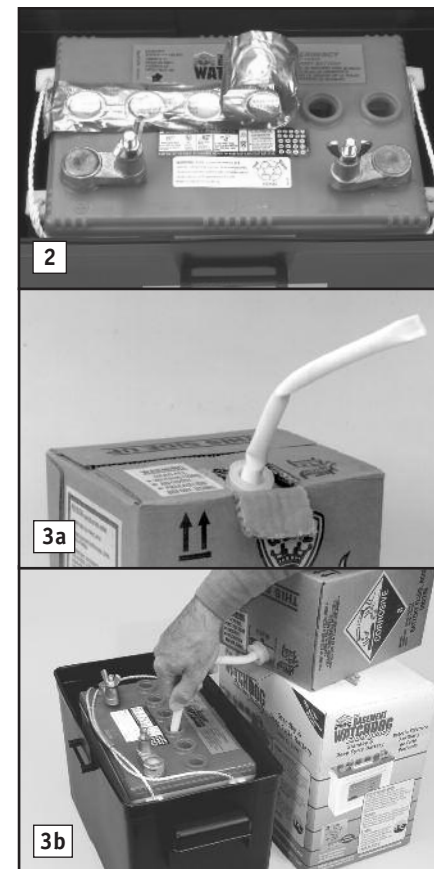
A newly filled battery will sometimes require additional acid after about ten minutes. Re-examine the fill level and add additional acid, if



necessary. The battery acid may bubble at this time and give off a sulfur-like smell, but this is normal. After the battery has been filled, screw the caps on the top of the battery.

Within 15-30 minutes of adding acid, the battery will be 70-80% charged. The system will then finish charging the battery. During this time, the alarm may sound. This is normal.

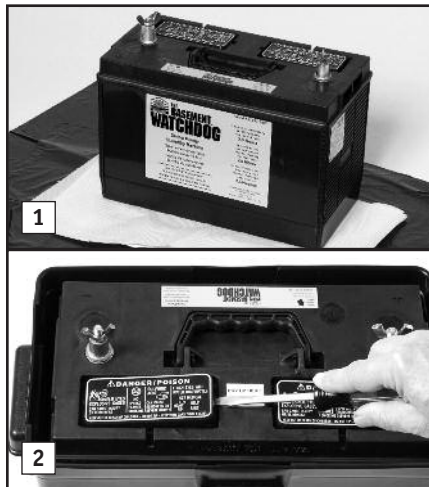
Remove the paper and plastic bag from beneath the battery. Roll it up with the plastic on the outside and place it in the trash.





If your battery looks like the battery above, follow these directions.

1. If you have not purchased a battery box, place a plastic garbage bag on the floor with some paper towels or newspaper on top of it while you are filling the battery. Place the dry (unfilled) battery on top of the paper. If you have purchased a battery box, place it directly on the floor and place the battery in it.
2. Remove the two battery caps by carefully prying them up with a screwdriver. Place the screwdriver in the groove in the middle of the cap on the top of the battery. DO NOT lift the cap by prying up it from the groove on the side of the battery. It may damage the vent.
3. (a) Carefully push in the perforated tab at the top of the acid pack. Lift up the large tab and pull out the dispensing hose. Hold the hose upright above the pack and squeeze the hose forcing all the acid back into the pack. (b) Position the acid pack and battery as



shown below. Pinch the end of the hose together and cut off the tip. Insert the end of the hose into each cell. Control the flow by pinching the hose with thumb and forefinger. **Fill each cell of the battery to a level just covering the battery plates, and then go back and top off each cell equally. It is important to have the cells filled equally or the battery will not operate properly.** The acid should reach a level about 3/16" below the cap rings. (Diagram B)

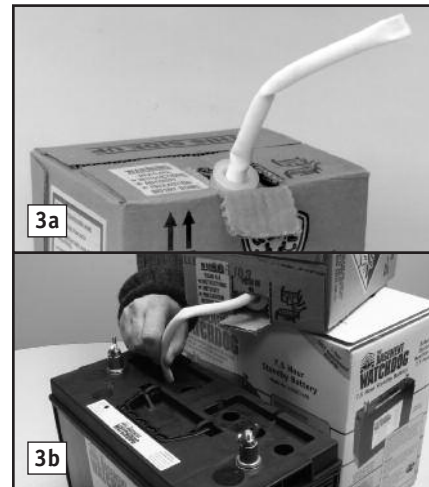
A newly filled battery will sometimes require additional acid after about ten minutes. Reexamine the fill level and add additional acid, if necessary. The battery acid may bubble at this time and give off a sulfur-like smell, but this is normal. After the battery has been filled, press the two caps on the top of the battery.

Within 15-30 minutes of adding acid, the battery will be 70-80% charged. The system will then finish charging the battery. During this time, the alarm may sound. This is normal.

Remove the paper and plastic bag from beneath the battery. Roll it up with the plastic on the outside and place it in the trash.

### CAUTION

**When you fill the battery for the FIRST time, it will be the ONLY time you add acid to the battery. In the future, when the fluid level is low, add distilled water to the cells. Never add more acid.**



## Battery Maintenance

Measuring the battery fluid level is one of the most important features of the system. It is important to check the battery fluid levels at least once every 4-6 months. Detailed instructions on adding distilled water to the battery can be found within the **Understanding the Warnings & Alarms** section of this manual (page 11, ② **Water**). If you are not using a Basement Watchdog standby battery, you cannot use the battery fluid sensor. You will need to attach the fluid sensor to the POSITIVE (+) post of the battery or the alarm will sound continuously. The system will NOT warn you if the fluid level is low in this configuration. You will need to check your battery every couple of months to see if it needs water. If the battery dries out, the system will not work. If you are using a maintenance free battery or sealed AGM battery you will also need to attach the fluid sensor to the POSITIVE (+) post of the battery or the alarm will sound continuously.

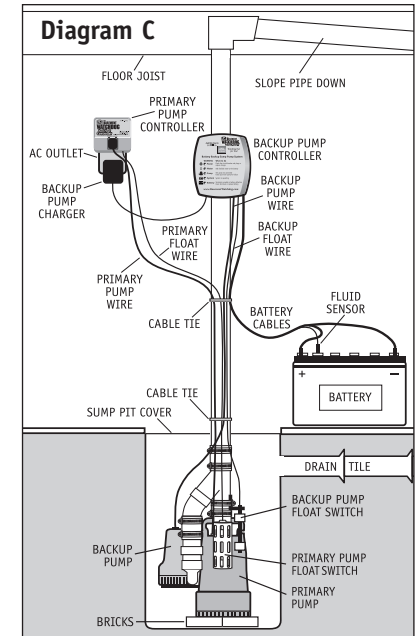
## System Connections

### ⚠ DANGER

**Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Unplug the main AC pump to avoid electrical shock. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.**

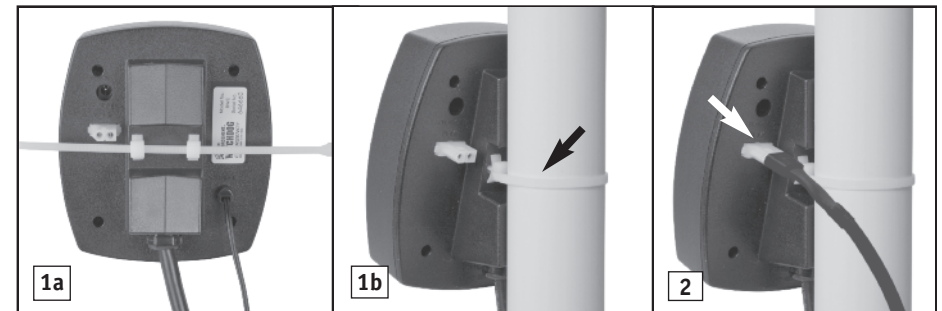
### MOUNTING THE CONTROLLER

When you position the backup system control



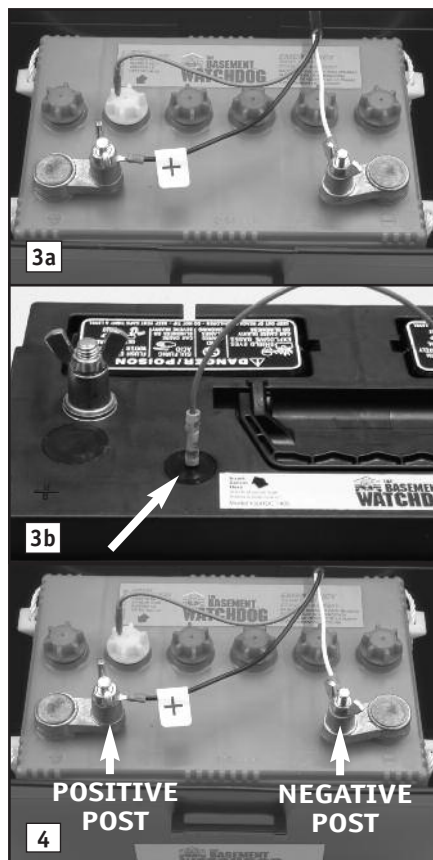
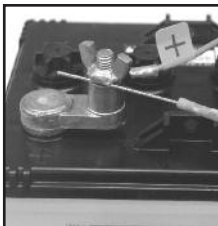
unit on the discharge pipe, be sure the charger cord will reach the AC power outlet and the pump cable and the float switch will reach the bottom of the sump. Position the unit in a well-ventilated area. Do not place anything on top of the battery. (Diagram C)

1. **Mounting the backup control unit:** (a) Thread one plastic cable tie through the two mounting brackets on the back of the control unit. (b) Secure the controller to the discharge pipe by wrapping the tie around the pipe and pulling it tight.
2. **Connecting the backup pump:** Remove the security tag from the pump and plug the pump wires into the pump connector on the back of the control unit.



### 3. Installing the battery fluid sensor:

Remove the cover and fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery. (a) If you have battery A, replace the battery cap that is 2nd from the POSITIVE (+) post of the battery with the battery cap that is provided in the Basement Watchdog package. An arrow on the top of the battery marks this position. There are two holes in the battery cap. Insert the fluid sensor in the hole that is off-center on the top of the cap. *Do not glue the sensor into the cap.* (b) If you have



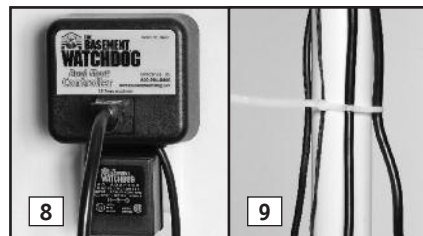
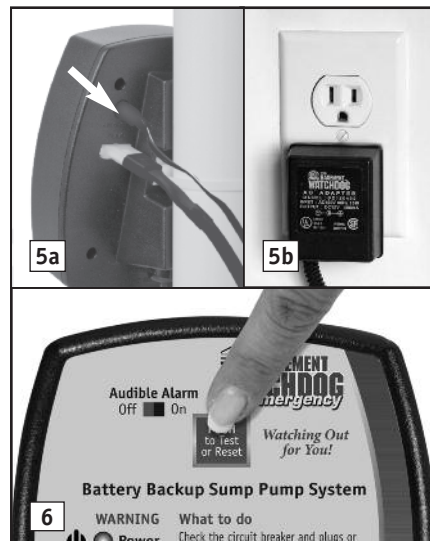
battery B, a hole has been molded into the top of the battery to accept the fluid sensor rod. The sensor hole is marked by the label on top of the battery. Hold the sensor straight and press it firmly into the hole all the way up to the connector. Do not bend the sensor rod.

**If you are not using the Basement Watchdog battery, you cannot use the battery fluid sensor. However, you must attach the sensor to the POSITIVE (+) post of the battery or the alarm will sound continuously. The Basement Watchdog sump pump system will not warn you if the fluid level is low in this configuration. You will need to check your battery every couple of months to see if it needs water. If the battery dries out, the system will not work.**

**4. Connecting the battery:** Remove the wing nuts from the battery terminals. Remove the security tag from the battery cables. Attach the battery cables to the battery...the WHITE wire to the NEGATIVE (-) post, and then the BLACK wire to the POSITIVE (+) post. Replace the wing nuts and tighten. *Note: Connecting the cables to the wrong posts will damage the controller.*

**5. Connecting the charger:** Immediately plug the charger into the charger jack on the back of the control unit, then into an AC outlet on the wall.

**6. If the pump alarm is sounding, press the RED button to silence the alarm.**



**7. Replace the battery box cover.**

**8. Connecting the primary pump:** Plug the piggyback controller into a properly grounded 3-prong outlet. Then plug the primary pump into the receptacle on the controller.

**9. For a neater installation, secure the cables from the controllers to the discharge pipe in a couple places with the additional cable ties. Make sure the wires are not touching each other or overlapping each other.**

**10. After the initial installation, be sure to check the pump operation by filling the sump with water and observing the pump through one full cycle. The primary pump should run for 10 seconds after the lower float drops.**

**11. A pit cover is recommended for all installations as a safety measure, and to prevent debris from falling into the pit. Place the cover on top of the pit making sure not to pinch or crimp the pump wires with the cover. The pit cover usually has an existing hole that will allow the cords to be passed through it, or you can drill a hole in the cover.**

## Product Operation

The dual float switch on the primary pump contains two large floating rings enclosed within a protective cage. Water will lift the bottom float by 1/4", which will activate the pump. If for any reason the lower float does not activate the pump, the water will rise to the second float, and it will activate the pump. As the pump evacuates the water from the pit, the floats will drop. The pump will run for an additional 10 seconds to extend the cycle after the lower float drops. The blue controller for the primary pump powers this switch.

During a power outage, or if more water is



entering the sump than the primary pump can handle, the backup pump will automatically begin pumping. It also has a dual float switch, so if one float fails to activate the pump, the second float will activate the pump as soon as the water reaches that level. As the water recedes below the float switch, a timer in the control unit will run the pump an additional 25 seconds to evacuate the pit.

While the pumps are active, water will come out of the 1/8" hole that is located on the top of the main pump, and out of the hole in the elbow of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the holes or an air lock may prevent the system from activating.

Batteries and sump pumps need maintenance. The control unit on the backup system monitors the battery and power conditions, and sounds an alarm when maintenance is required. Below is an explanation of the warnings and alarms.

## Understanding the Warnings & Alarms

The Basement Watchdog backup control unit features a series of warning lights that pinpoint potential problems. In addition, an alarm sounds to alert you to the problem. In some cases the lights and alarm will go off automatically when the problem has been solved. In others, the RED button must be pushed to silence the alarm. Refer to the table on page 7 for a quick review of the features and their corresponding alarm status.

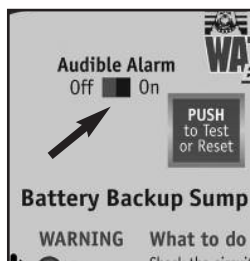
### SILENCING THE ALARM DURING AN EMERGENCY

The Basement Watchdog backup sump pump system is equipped with a switch that will silence the audible alarm during an extended

| Warning | Alarm can be silenced before problem is corrected | Alarm shuts off automatically when the problem is corrected |
|---------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| POWER   | Yes                                               | Yes                                                         |
| WATER   | No                                                | Yes                                                         |
| PUMP    | Yes                                               | No, push RED button                                         |
| SYSTEM  | No Alarm                                          | No Alarm                                                    |
| BATTERY | No                                                | Yes                                                         |

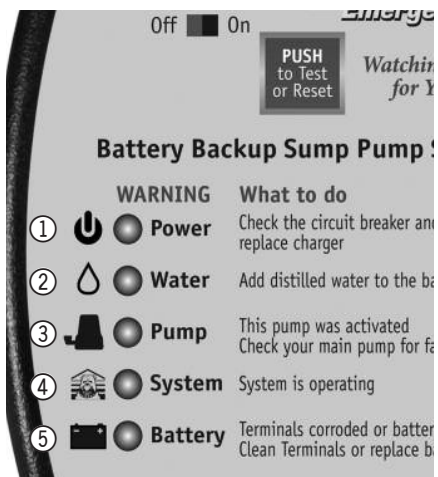
emergency. The POWER and PUMP alarms can be silenced during a power outage or during heavy rains when the pump is activated repeatedly.

To silence the POWER and PUMP alarms, slide the audible alarm switch to OFF. The POWER and/or the PUMP light will remain on, but the audible alarm will not sound.



When the emergency has ended, slide the switch to the ON position to resume the full monitoring capability, or you will not be warned the next time an emergency occurs.

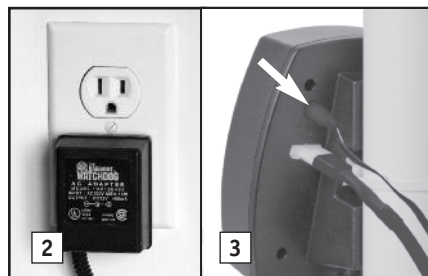
The WATER and BATTERY alarms cannot be silenced. Both require immediate attention.



## ① Power

There are several causes for power failure. The most common is a power outage by your electric company. During this emergency, the Basement Watchdog system will automatically switch to battery power and protect your basement from flooding. You can silence the POWER alarm by sliding the audible alarm switch to OFF. The alarm will be silenced, but the light will stay on. The system will continue to operate while the power alarm is silenced. **Be sure to slide the switch to the ON position when power is restored to resume full monitoring capability.**

1. If the power is on in the rest of the house, check the outlet, the home circuit breaker or the fuse box for failure, and correct the problem.
2. Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet. Make sure the power outlet is working.
3. Check the charger plug that fits into the rear panel of the control unit. Make sure it is securely plugged into the control unit.



The control unit must receive 115 volts AC +/- 5% from the AC outlet. Any voltage lower than 110 volts will activate the POWER alarm. Lower voltages can be caused by utility brown outs or a heavy power draw from other appliances on the same circuit.

If all the connections are secure and the wall outlet is operating, but the POWER warning light is still on, replace the charger unit. Contact Glentronics, Inc. at 800-991-0466, option 3.

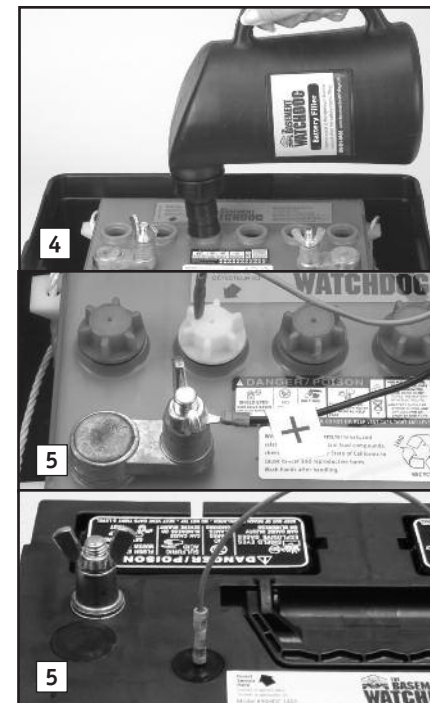
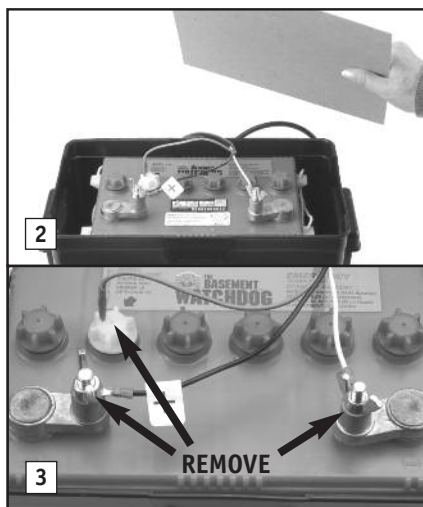
## ② Water

**DANGER**  
Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death.

**Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.**

If this warning light and alarm are on, you need to add distilled water to the battery. (This alarm cannot be silenced. When the battery is refilled and the sensor is replaced, the alarm will go off automatically.) To refill the battery:

1. Unplug the charger and the blue AC pump controller from the wall outlet.
2. If you are using a battery box, remove the cover and fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
3. Then unscrew the wing nuts and remove the battery cables and the fluid sensor from the battery.
4. Remove the battery caps. Add distilled water to each cell. If distilled water is not available, tap water with a low mineral content may be used. Well water is not recommended. **NEVER ADD MORE ACID.** Fill the battery to level 2 as shown in Diagram B on page 4. (The Basement Watchdog battery filler will automatically fill the level to the correct height. See enclosed order form.)



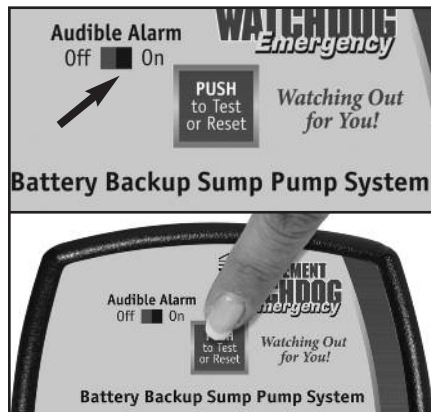
5. Using a paper towel, clean the underneath portion of the battery cap that contains the fluid sensor. Replace the battery caps and the fluid sensor. Be sure the fluid sensor is positioned in the 2nd cell from the positive post. Depending on which battery you own, the sensor will fit in the top of the battery cap or in the molded hole on the top of the battery. The location is marked with an arrow on the top of the battery. The warning light and alarm will turn off automatically when the battery is refilled and the sensor is replaced.
6. Replace the battery cables, the WHITE to the NEGATIVE (-) post, and the BLACK to the POSITIVE (+) post. Replace the wing nuts and tighten.
7. Replace the battery box cover.
8. Plug the charger and the blue AC controller back into the outlet.

## ③ Pump

When the water rises in the sump pit and lifts the float switch, the pump will begin pumping, and the PUMP light and alarm will turn on. The pump warning stays on to alert you to the fact

that the standby system was used to empty the water from the sump. Try to determine what caused the system to activate.

- Check the main pump for failure. It may not be working, the float switch may be stuck, or the pump may be too small to handle the inflow of water.
- Make sure the check valves are working and installed correctly. They may need to be replaced. (See page 12 for check valve locations).
- Make sure the discharge pipe is not clogged or frozen.



- If the power was out, and the backup pump was activated, you need to push the RED button to silence the alarm.

During a power outage or times when the pump is activated repeatedly, you can temporarily silence the alarm by sliding the Audible Alarm switch to OFF. **When the primary pump has resumed normal operation and the backup pump is no longer activating repeatedly, slide the switch to the ON position to resume the full monitoring capability.** The alarm and pump light will still be on. Push the RED button to silence the alarm.



## REPLACING THE BACKUP PUMP

Before you begin this process you will need a new backup pump. You may also want to change

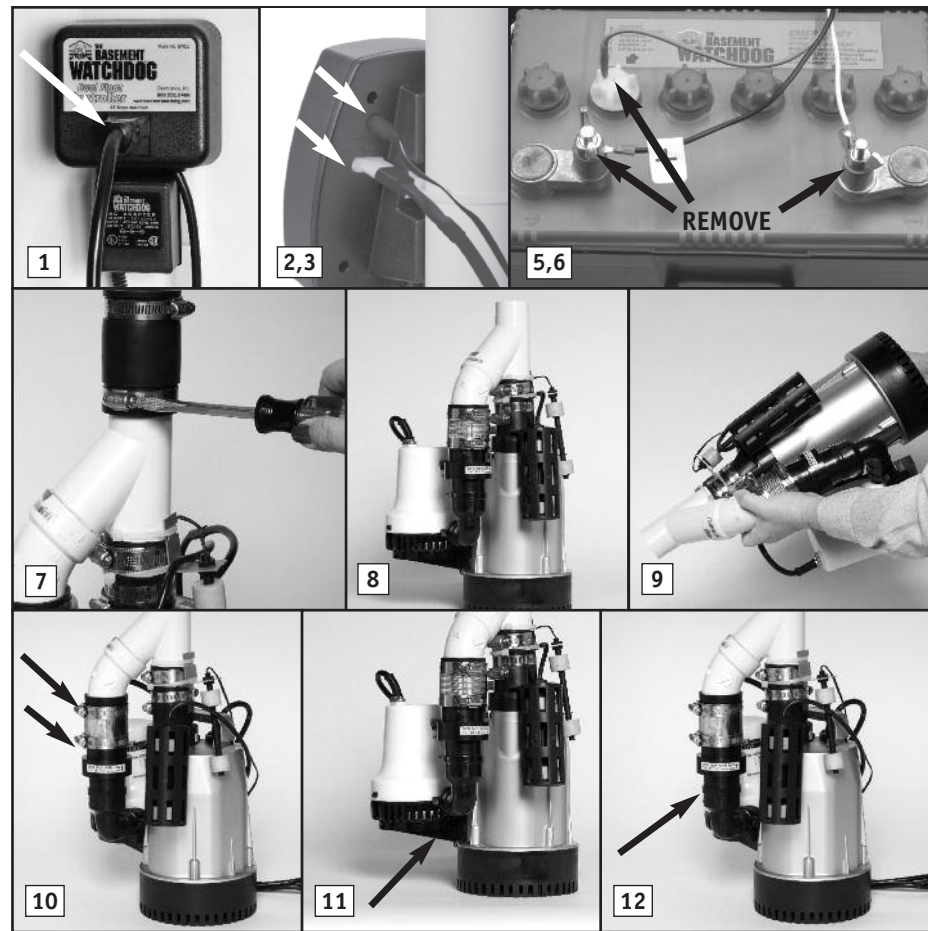
**YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 12 FOR PARTS DESCRIPTION.**

the check valves at this time. The backup pump uses a 1-1/4" check valve, the primary pump uses a 1-1/2" check valve. (See parts list on page 12.)

## ⚠ DANGER

**Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 1.**

1. Unplug the primary pump from the blue controller.
2. Remove the charger plug from the back of the backup controller.
3. Unplug the backup pump from the back of the backup controller.
4. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
5. Remove the sensor from the battery.
6. Remove the battery wires from the battery terminals. **Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.**
7. Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump as the rubber union is loosened.
8. Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.
9. Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
10. Loosen the screws on the no-hub connector on the elbow of the backup pump.
11. Unscrew the screw on the bottom of the pump



12. Unscrew the check valve on the elbow of the backup pump. Now reverse the process.
13. Screw the check valve on to the new pump. (You can use the existing check valve, or preferably replace it with a new one.)
14. You must drill a 1/8" hole in the elbow of the new pump to prevent an air lock in the system. An air lock will prevent the pump from operating. Drill the hole on a downward slope below the check valve on the elbow.
15. Push the pump and check valve back up into the no-hub connector, and place the pump on the pump bracket.
16. Screw the pump onto the bracket.
17. Tighten the hose clamp on the no-hub connector.
18. Lower the pump system back into the sump pit.
19. Connect the top of the system to the rubber union and tighten the hose clamp.
20. Connect the battery cables to the battery terminals, WHITE to the NEGATIVE (-) post, and BLACK to the POSITIVE (+) post.
21. Insert the fluid sensor into the top of the battery and replace the cover of the battery box.
22. Plug the backup pump into the back of the backup controller.
23. Plug the charger into the back of the backup controller.
24. Plug the primary pump into the blue controller.

## REPLACING THE PRIMARY PUMP

Before you begin this process you will need a new AC pump. You may also want to change the check valves at this time. The backup pump uses a 1-1/4" check valve, the primary pump uses a 1-1/2" check valve. (See parts list on page 12.)



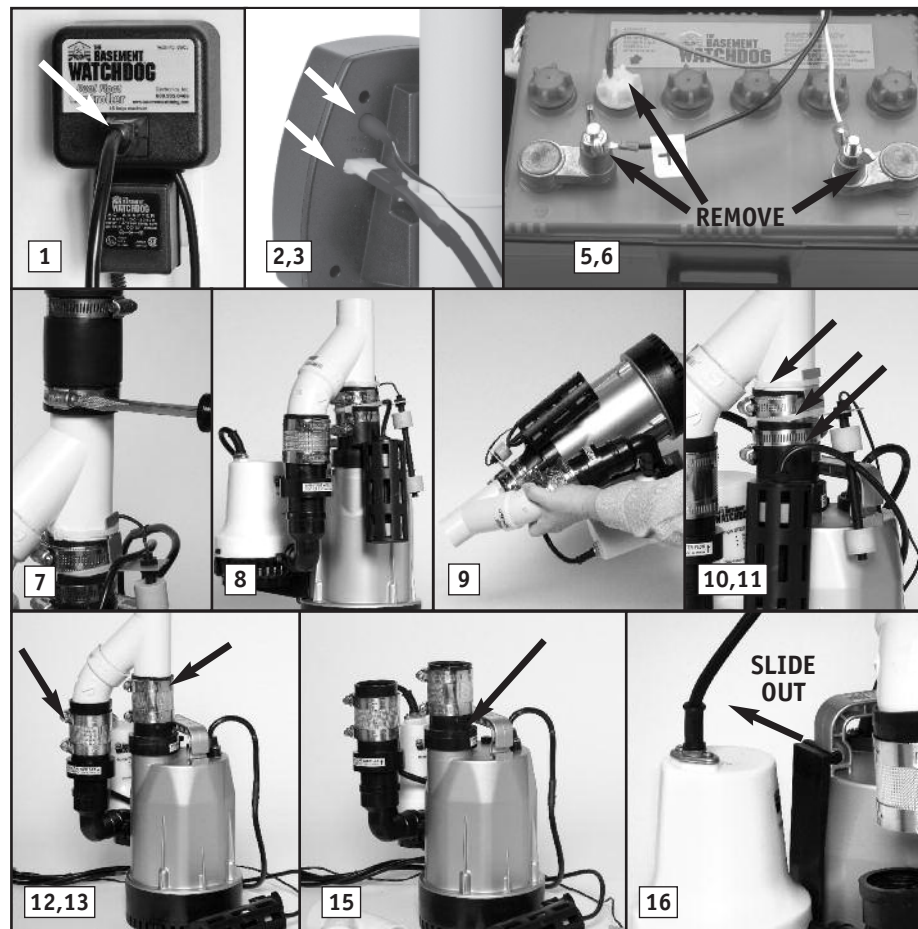
### DANGER

**Risk of electrical shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. Review the safety instructions on page 1.**

REFER TO THE PHOTOS AT RIGHT

**YOU WILL BE DISCONNECTING ALL THE WIRES. BE SURE THEY DO NOT FALL INTO THE SUMP PIT. SEE DIAGRAM ON PAGE 12 FOR PARTS DESCRIPTION.**

1. Unplug the primary pump from the blue controller.
2. Remove the charger plug from the back of the backup controller.
3. Unplug the backup pump from the back of the backup controller.
4. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
5. Remove the sensor from the battery.
6. Remove the battery wires from the battery terminals. **Be sure they do not touch each other while one is connected to the battery.**
7. Slowly loosen the rubber union on the top of the combination pump assembly to separate the pipes. The water trapped in the pipe will pour out into the sump as the rubber union is loosened.
8. Separate the pump assembly from the rubber union and lift it out of the sump by the handle on the primary pump.



9. Turn the assembly up side down over the sump pit to allow the remaining water in the system to drain.
10. Loosen the hose clamp on the caged float switch and remove the float switch.
11. Cut the cable ties on the backup float switch and remove it.
12. Loosen the hose clamp on the top of the no-hub connector on the primary pump.
13. Loosen the hose clamp on the top of the no-hub connector on the backup pump.
14. Remove the Y-connector.
15. Unscrew the primary pump check valve.
16. Carefully slide the backup pump and bracket

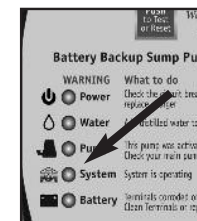
out of the handle of the primary pump. Now reverse the process.

17. Carefully slide the backup pump and bracket into the handle of the new primary pump.
18. Screw in the check valve on the top of the primary pump. (You can use the existing check valve, or preferably replace it with a new one.)
19. Connect the Y-connector to the top of the check valve with the no-hub connector and tighten the hose clamp.
20. Connect the backup pump to the other side of the Y-connector with the other no-hub connector.
21. Replace the caged float switch by tightening it with its hose clamp.

22. Replace the backup pump float switch using 2 new cable ties. Make sure the float moves easily, and will not get hung up on the pump.
23. Lower the pump back into the pit by the handle of the primary pump.
24. Connect the top of the system to the rubber union and tighten the hose clamp.
25. Connect the battery cables to the battery terminals, WHITE to the NEGATIVE (-) post, and BLACK to the POSITIVE (+) post.
26. Insert the fluid sensor into the top of the battery and replace the cover of the battery box.
27. Plug the backup pump into the back of the backup controller.
28. Plug the charger into the back of the backup controller.
29. Plug the primary pump into the blue controller.

### ④ System

This green light should always be flashing. It indicates that the system is operating, and the battery is connected. If this light is off:



- Check the charger. Make sure it is securely plugged into the wall outlet.



- Check the charger plug that fits into the rear panel of the control unit. Make sure it is securely plugged into the control unit.
- If all connections are secure and the wall outlet is operating, but the POWER warning light is flashing, replace the charger. Call Glentronics parts department at 800-991-0466, option 3.

## ⑤ Battery

This light and alarm will go on when the control unit senses that the battery has approximately 1/2 hour of continuous pumping energy left. This alarm cannot be silenced. It indicates that your battery is discharged or defective and immediate action needs to be taken to replace the battery or clean the terminals. This alarm will sound when:

- Corrosion on battery terminals and/or cable rings is preventing the battery from charging properly
- The battery is getting old and should be replaced
- The pump has been running for many hours and the battery is discharged

Check the battery cables and the battery terminals for corrosion. Clean and tighten them as needed. The procedure is described on the following page.

If the battery alarm goes on while the pump is running and the power is out, you will have a minimum of 1/2 hour of pumping time to replace the battery. (In most cases, the pump does not run continuously, and therefore, you actually have a longer time to replace it.) You will not be able to silence the alarm. Left unattended, the basement will flood. In a severe emergency, if a replacement battery is not available, you could temporarily use your car battery.

Once the AC power is restored, the battery will recharge automatically, unless it is old or damaged. The alarm will go off when the AC power is restored and the pumping energy reaches 1/2 hour or more.

In the event that your Basement Watchdog backup sump pump has pumped for an extended period of time, the battery may be very depleted. In this condition, when the AC power is returned to the unit, a battery alarm will continue to

sound. The battery may need a longer period to recharge.

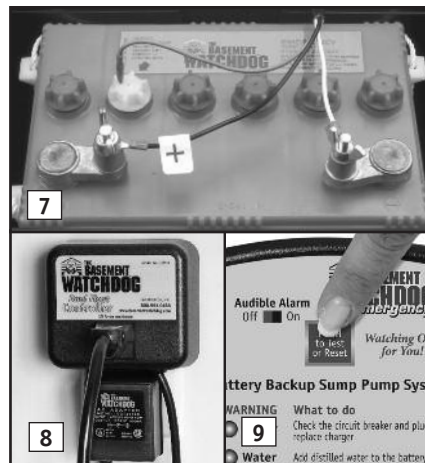
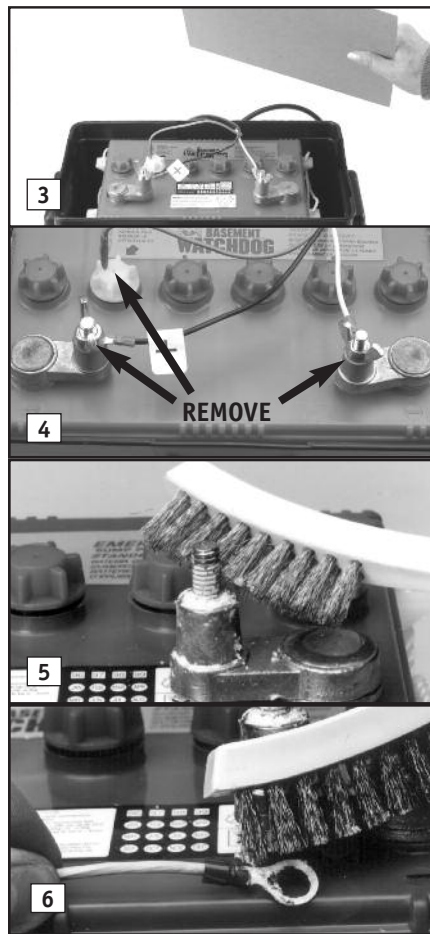
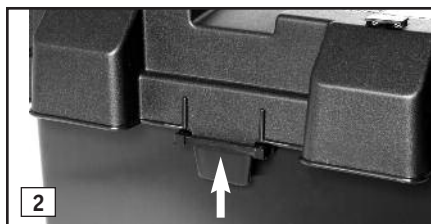
For a faster recharge, an automotive or marine battery charger can be used to recharge the battery. Follow the manufacturer's instruction and safety information included with the charger.

If the battery is relatively new and the battery alarm is activated, before you replace the battery, call the Glenetronics service department. The phone number is 800-991-0466, option 3.

## TO CLEAN THE BATTERY TERMINALS AND CABLES

### ⚠ DANGER

Risk of electrical shock or battery explosion,



which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.

1. Unplug the charger and blue AC controller from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up.
3. Fan the area around the top of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.
4. Remove the fluid sensor from the battery. Unscrew the wing nuts. Remove the battery cables.
5. Clean the battery posts with a battery terminal cleaner or a wire brush.
6. Clean any corrosion off of the ring connectors on the ends of the battery wires. Use a stiff brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them, since this could prevent the system from charging properly.
7. Replace the fluid sensor in the top of the battery. Then replace the battery cables, WHITE to the NEGATIVE (-) post and BLACK to

the POSITIVE (+) post. Tighten the wing nuts and replace the cover of the battery box.

8. Plug the charger and the blue AC pump controller back into the wall outlet.

9. You may have to press the RED button to silence the PUMP alarm.

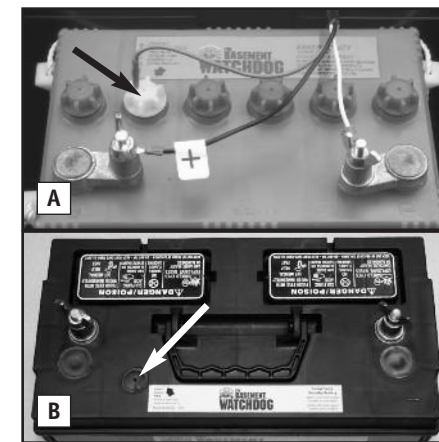
## REPLACING THE BATTERY

### ⚠ DANGER

Risk of electric shock or battery explosion, which can cause serious injury or death. Wear eye protection. Work in a well-ventilated area. Do not smoke or allow a spark or flame in the vicinity of the battery. Avoid dropping metal tools on the battery. If battery acid contacts eyes, flush with water for 15 minutes and get prompt medical attention. Review the safety instructions on page 1.

### REFER TO THE PHOTOS BELOW AND ON PAGE 11

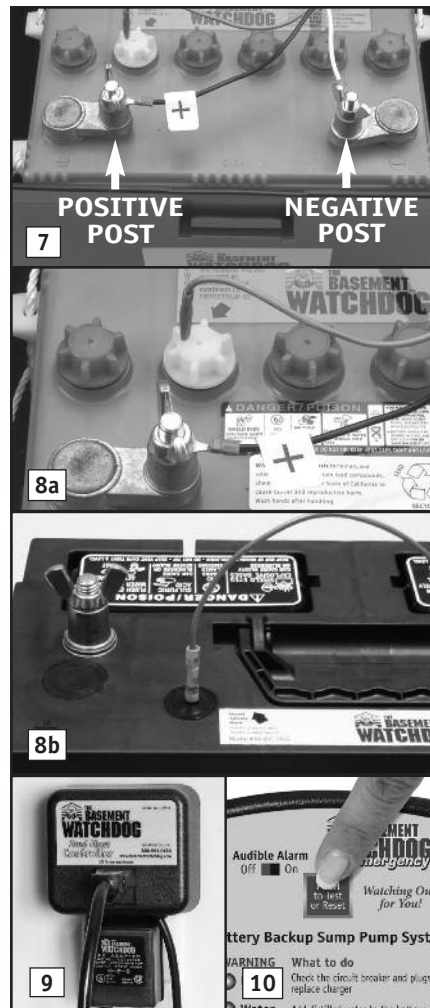
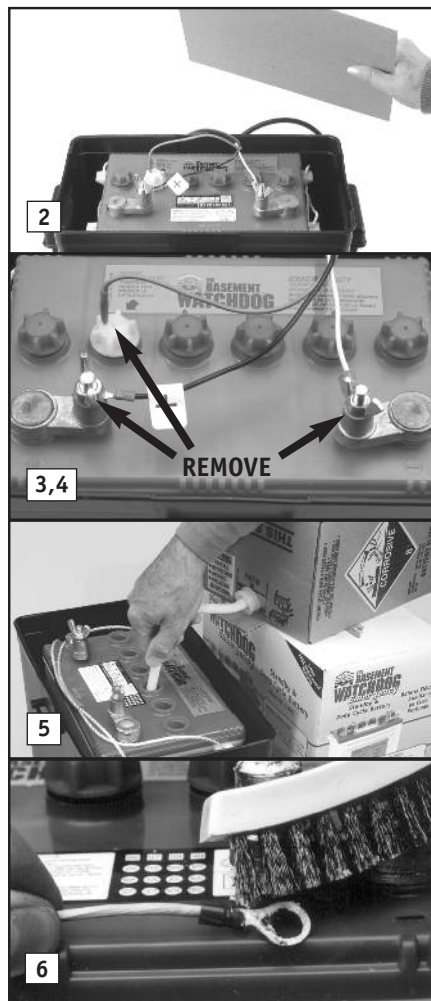
Basement Watchdog batteries come in two configurations. (A) One has six battery caps that screw into the top of the battery, and the fluid sensor fits in the cap with the two holes. (B) The other battery has two large caps that each snap over 3 holes. The sensor hole in this battery is molded in the top of the battery.



1. Unplug the charger and blue AC controller from the wall outlet.
2. Remove the cover of the battery box by pushing in the tabs on the front and back, then lifting up. Fan the area around the top

of the battery with a piece of cardboard (or another non-metallic material) to remove any hydrogen or oxygen gas that may have been emitted from the battery.

3. Remove the fluid sensor from the top of the battery. If the sensor was in the cap of the battery, remove the battery cap and save it for use in a new battery.
4. Unscrew the wing nuts and remove the battery cables.
5. Remove the old battery. Fill the battery following the instructions on page 4.
6. Clean any corrosion off of the wire ring connectors on the end of the battery cables.



- Use a wire brush or sandpaper. **DO NOT** apply corrosion resisting sprays or pads to the terminal rings or posts after you have cleaned them, since this could prevent the battery from charging properly.
7. Replace the battery cables, WHITE to the NEGATIVE (-) post and BLACK to the POSITIVE (+) post.
  8. (a) If the new battery has six caps, rinse and dry the cap with the extra hole from the old battery to remove any residue. Replace the battery cap that is 2nd from the POSITIVE post with the cap from the old battery. Insert the fluid sensor in the cap and put the cap

you removed from the new battery on the old battery. (b) If the new battery has the sensor hole molded in the top you will not need to save the cap from the old battery, press the sensor firmly into the hole. Do not bend the sensor rod.

9. Plug the charger and the blue AC controller into the wall outlet. Replace the cover of the battery box.
10. You may have to press the RED button to silence the PUMP alarm.

### TEST BUTTON

The TEST button may be used to check the backup pump and system. Push the TEST button. This will activate the pump for as long as you hold the button.

### TESTING THE BACKUP FLOAT SWITCH

*It is important to manually test the float switch periodically or after any maintenance.*

Lift the float up and let go. This will activate the pump. The control unit will run the pump for approximately 25 seconds so it can empty all the water in the sump pit. If there is no water in the pit, the pump can run dry for this amount of time. The alarm will sound and the PUMP light will go on. After the pump has stopped, push the RED button to silence the alarm. If the RED button is pressed before the pump has stopped, the alarm will go off temporarily. Wait for the pump to stop pumping, and then push the RED button to completely silence the alarm.

While the pumps are active, water will come out of the 1/8" holes located on the top of the main pump and in the elbow of the backup pump. This is normal. The holes are needed to prevent an air lock within the system. **DO NOT** obstruct the holes or an air lock may prevent the system from activating



### TESTING THE PRIMARY PUMP FLOAT SWITCH

Lift the float within the cage with a pencil or other non-metallic item and let it drop. The pump will run for an additional 10 seconds after the float returns to the original position. It will not damage the pump to run it for this short time if the sump pit is dry. However, **DO NOT** hold the float up for an extended time without water in the sump.



### MAINTENANCE CHECK LIST

Maintenance should be performed 1-2 times per year.

1. Lift the float switches on both pumps as described above.
2. Remove all debris from the bottom of the pit and the pump strainers.
3. Remove all debris floating in the water.
4. Remove all debris from the float switch cage.
5. Fill the pit with water. Make sure the pumps turn on at the intended levels.
6. While the pump is running, make sure the pump is evacuating water at a good pace and water is coming out of the 1/8" air vent on the top of the pump and the air bleed hole.
7. Remove the fluid sensor and cap from the battery and rinse any black buildup from the cap. Replace the cap and fluid sensor.
8. Check battery fluid levels

## PARTS & SERVICE INFORMATION

You can receive technical support, parts or service information by calling Glenetronics, Inc. at 800-991-0466, option 3, or by visiting the website at [www.basementwatchdog.com](http://www.basementwatchdog.com). Send your unit to the following address for repairs:

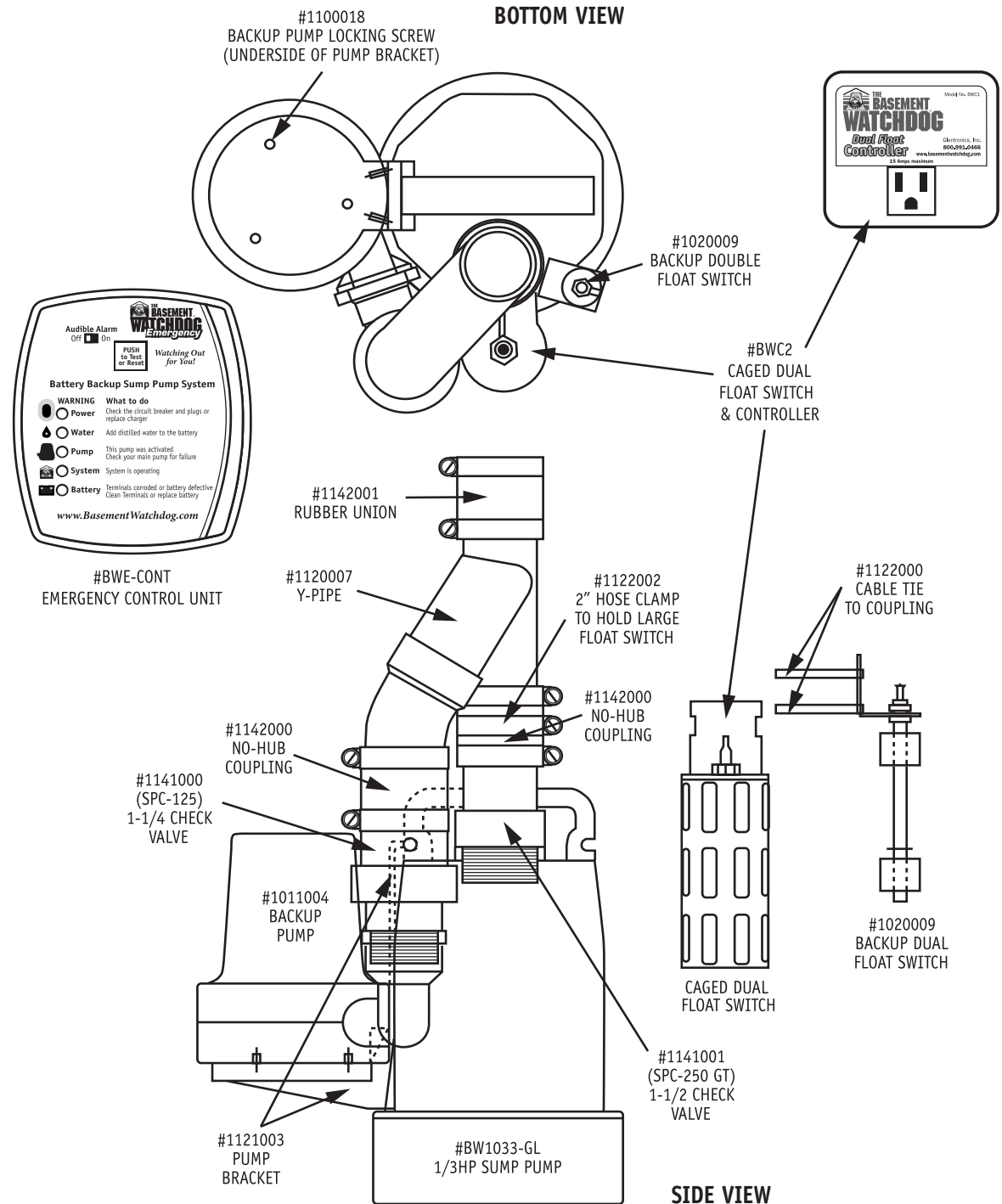
Glenetronics, Inc.  
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

## Replacement Parts List

| Description                                       | Part No.  |
|---------------------------------------------------|-----------|
| 1/3 HP AC sump pump                               | BW1033-GL |
| Caged dual float switch with piggyback controller | BWC2      |
| Emergency backup pump                             | 1011004   |
| Emergency control unit                            | BWE-CONT  |
| "V" PVC pipe fitting                              | 1120007   |
| Support bracket for backup pump                   | 1121003   |
| Battery cap with hole for the fluid sensor        | 1125000   |
| Charger for backup pump                           | 1015003   |
| Backup dual float switch                          | 1020009   |
| Backup pump locking screw (#12 x 1/2" pan head)*  | 1100018   |
| 1-1/4" check valve for backup pump*               | 1141000   |
| 1-1/2" check valve for primary pump*              | 1141001   |
| No-hub stainless steel connectors*                | 1142000   |
| 1-1/2" rubber union*                              | 1142001   |
| 2" hose clamp*                                    | 1122002   |
| Cable tie*                                        | 1122000   |

\*Stock items available in plumbing department

Call 800-991-0466, option 3 to order parts.



## Primary Pump Troubleshooting Guide

### **⚠ DANGER**

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

| Potential Cause        | THE PUMP WILL NOT START OR RUN             | Solutions |
|------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| Pump is not plugged in | Plug pump in properly (see instructions)   |           |
| No AC power            | Check circuit breaker or fuse              |           |
| Poor power source      | Check circuit line wires, cable and outlet |           |
| Locked impeller        | Remove strainer and clear obstruction      |           |
| Defective float switch | Replace float switch with new float switch |           |
| Defective pump         | Replace pump with new pump                 |           |

| Potential Cause                                 | THERMAL PROTECTOR TRIPPING OR NOT FUNCTIONING | Solutions |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------|
| Locked impeller                                 | Remove strainer and clear obstruction         |           |
| Incorrect power supply                          | Check power supply source and voltage         |           |
| Pump running continuously with no water present | Check float switch                            |           |

| Potential Cause                | PUMP STARTS AND STOPS TOO FREQUENTLY       | Solutions |
|--------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| Float switches mounted too low | Raise both float switches                  |           |
| Water back flowing from pipe   | Install or replace check valve             |           |
| Malfunctioning float switch    | Replace float switch with new float switch |           |

| Potential Cause                                              | PUMP WILL NOT SHUT OFF                                                                                                                                                                                                                                                                             | Solutions |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Clogged or frozen discharge                                  | Clear blockage or thaw frozen line                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| Blocked intake strainer                                      | Clear debris from intake strainer                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| One or both of the floats is obstructed and cannot drop down | Clear debris from inside the float cage (Loosen nut on top of float, then remove c-clip on bottom of float. Remove debris. Tighten nut on top of float, then replace c-clip on bottom of float.) When reassembling the float, the magnetic strip on the inside of the float should be facing down. |           |
| Defective float switch                                       | Replace float switch with new float switch                                                                                                                                                                                                                                                         |           |
| Check valve is stuck                                         | Replace check valve                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |

| Potential Cause                                                                        | INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME                | Solutions |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| Check valve on secondary pump will not close and water re-circulates within the system | Replace the check valve on the secondary pump  |           |
| Partially blocked impeller                                                             | Remove strainer and clear obstruction          |           |
| Clogged or frozen discharge pipe                                                       | Clear blockage or thaw frozen line             |           |
| Broken or leaking pipe                                                                 | Repair pipe                                    |           |
| Low power voltage                                                                      | Check power voltage, wires and cable condition |           |
| Check valve is stuck                                                                   | Replace check valve                            |           |

| Potential Cause       | ABNORMAL SOUND OR VIBRATION     | Solutions |
|-----------------------|---------------------------------|-----------|
| Check valve is broken | Replace the check valve         |           |
| Blocked intake screen | Clear debris from intake screen |           |
| Defective pump        | Replace pump                    |           |

If the above solutions do not resolve the problem, follow the instructions within this manual to disconnect the system from the outlet and battery terminals, then reconnect the system and push the reset button. If the problem continues, contact customer service.

## Backup Pump Troubleshooting Guide

### **⚠ DANGER**

Read safety warnings & instructions before attempting any repairs or maintenance.

| Potential Cause                          | BATTERY FLUID LOW                                                                                      | Solutions |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| The battery fluid is low                 | Add distilled water to each cell of the battery                                                        |           |
| The fluid sensor is installed improperly | The fluid sensor should be inserted into the designated hole on the top of the battery and pushed down |           |
| Not using a Basement Watchdog battery    | This feature cannot be used. Attach the fluid sensor to the positive post of the battery               |           |

| Potential Cause                 | BATTERY PROBLEM                                                                                                                      | Solutions |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Terminals are corroded          | Clean terminals and cables                                                                                                           |           |
| Cables are loose                | Tighten wing nuts                                                                                                                    |           |
| Battery is discharged below 25% | Replace battery if power is out. There is only 1 hour of continuous pumping power left. Battery will recharge when power is restored |           |
| Battery is old or damaged       | Replace battery                                                                                                                      |           |

| Potential Cause                                                      | POWER FAILURE                                                                                                                                                                | Solutions |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Power outage                                                         | None. The backup pump will run off of the battery. Flip the alarm switch to the off position to silence the alarm. Be sure to flip it back to on when the power is restored. |           |
| An outlet, fuse, or circuit breaker has failed                       | Try another outlet, replace the fuse, or reset the circuit breaker                                                                                                           |           |
| The charger is unplugged from the wall or the back of the controller | Make sure the power cord is plugged in securely                                                                                                                              |           |
| The control unit is receiving less than 110 volts from the outlet    | None, if the utility company has instigated brown outs. Otherwise, reduce the number of other appliances on the circuit                                                      |           |

| Potential Cause          | PUMP WILL NOT SHUT OFF                                                   | Solutions |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Backup pump is unplugged | Make sure the pump is securely plugged into the back of the control unit |           |
| Backup pump is clogged   | Remove strainer from pump and clean out any debris                       |           |
| Backup pump is broken    | Replace the pump                                                         |           |

| Potential Cause                                                                | INSUFFICIENT OR NO WATER VOLUME                                                                                    | Solutions |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| The main AC pump failed because of a power outage                              | None. The backup pump was activated when needed                                                                    |           |
| The water was coming into the sump faster than the main pump could evacuate it | None. The backup pump was activated when needed                                                                    |           |
| The float switch on the main AC pump is stuck or defective                     | Free the float switch on the main pump or replace it                                                               |           |
| The main AC pump is broken                                                     | Replace the main AC pump                                                                                           |           |
| The main AC pump could not keep up with the inflow of water                    | None. The backup pump was activated as needed. If this is a recurring problem, install a higher capacity main pump |           |

|                                                                                                           |                                                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
| The check valve is stuck and the water cannot pass through it                                             | Replace the check valve                                    |  |
| The discharge pipe is clogged or frozen and the water cannot pass through it                              | Thaw, cleanout the blockage, or replace the discharge pipe |  |
| There is a slight chance of false activation if the float switch cord is wrapped around the AC power cord | Move the float switch cord away from the AC power cord     |  |

| Potential Cause                     | ABNORMAL SOUND OR VIBRATION                         | Solutions |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------|
| Check valve is broken               | Make sure check valve is functioning, or replace it |           |
| Discharge pipe is clogged or frozen | Clear the discharge pipe                            |           |

## Limited Warranty

By opening this package and using this GLENTRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLENTRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLENTRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLENTRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLENTRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLENTRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

### What is Covered by this Warranty?

GLENTRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a sump pump

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLENTRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

### What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLENTRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLENTRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLENTRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLENTRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

### How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLENTRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLENTRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLENTRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLENTRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLENTRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLENTRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

### Where are Products Sent for Warranty Service?

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### How Can I Obtain More Information?

By calling 800-991-0466.



## Mode d'emploi et consignes de sécurité

### Table des matières

|                                                            |       |                                                             |    |
|------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|----|
| <b>Consignes de sécurité et instructions importantes</b>   |       | <b>Fonctionnement du produit</b>                            | 21 |
| Précautions en matière électrique                          | 16    | <b>Explication des consignes de sécurité et des alarmes</b> |    |
| Préparation de la batterie                                 | 16    | Arrêt de l'alarme pendant une alerte                        | 22 |
| Précautions à prendre vis-à-vis de la batterie             | 16    | Power (alimentation)                                        | 22 |
|                                                            |       | Water (eau)                                                 | 22 |
| <b>Préambule</b>                                           |       | Back up pump (pompe de secours)                             | 23 |
| Composants fournis                                         | 17    | Remplacement de la pompe de secours                         | 23 |
| Pièces nécessaires non fournies                            | 17    | Remplacement de la pompe principale                         | 24 |
| Caractéristiques du système                                | 17    | Système                                                     | 25 |
|                                                            |       | Battery (batterie)                                          | 25 |
| <b>Installation de la pompe et des canalisations</b>       | 18    | Nettoyage des bornes de la batterie                         | 25 |
|                                                            |       | Remplacement de la batterie                                 | 26 |
| <b>Préparation de la batterie</b>                          | 19,20 | <b>Test du système</b>                                      |    |
| <b>Mode d'emploi de la batterie</b>                        | 20    | Test de la pompe                                            | 26 |
|                                                            |       | Test de l'interrupteur à flotteurs                          | 26 |
| <b>Entretien de la batterie</b>                            | 20    | <b>Aide-mémoire d'entretien</b>                             | 26 |
| <b>Raccordements du système</b>                            |       | <b>Pièces de rechange et réparation</b>                     |    |
| Montage du régulateur de secours                           | 20    | Aide technique                                              | 27 |
| Raccordement de la pompe de secours                        | 20    | <b>Liste des pièces détachées et schéma</b>                 | 28 |
| Installation du capteur de niveau de fluide de la batterie | 20    |                                                             |    |
| Raccordement de la batterie                                | 21    | <b>Guide de dépannage</b>                                   | 29 |
| Raccordement du chargeur                                   | 21    |                                                             |    |
| Raccordement de la pompe principale                        | 21    | <b>Garantie</b>                                             | 30 |

## Système combiné de pompes de puisard principale et de secours



**IMPORTANT :** Même si votre système de pompe de puisard Basement Watchdog a été installé par quelqu'un d'autre, la lecture des consignes de sécurité figurant au présent manuel est obligatoire. Le non-respect de ces instructions risque de causer des dégâts matériels, une blessure grave ou la mort.

## Consignes de sécurité et instructions importantes

**CONSERVER CES INSTRUCTIONS.** Ce manuel contient des CONSIGNES DE SÉCURITÉ ainsi qu'un MODE D'EMPLOI importants pour le système de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog. Vous aurez besoin de le consulter avant l'installation ou une intervention d'entretien. **TOUJOURS** conserver le présent mode d'emploi avec la pompe, de sorte qu'il soit à portée de la main.

Le non-respect de ces consignes et du mode d'emploi risque d'entraîner des dégâts matériels, des blessures corporelles ou même la mort. Même si vous n'avez pas installé personnellement votre système de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog, la lecture du présent manuel est obligatoire, car il contient les consignes de sécurité relatives à l'emploi et à l'entretien du système. **NE PAS JETER CE MANUEL.**

### PRÉCAUTIONS EN MATIÈRE ÉLECTRIQUE

#### ⚠ AVERTISSEMENT

Risque de danger électrique et d'incendie. Danger de mort, de blessure grave, d'électrocution ou de brûlures. Pour réduire ces risques, respecter les précautions ci-dessous :

#### ⚠ ATTENTION DANGER

Risque de danger électrique et d'incendie. Danger de mort, de blessure grave, d'électrocution ou de brûlures. Pour réduire ces risques, respecter les précautions ci-dessous :

- **NE PAS MARCHER** sur des zones mouillées du sous-sol sans que le courant n'ait été coupé. Si le panneau électrique principal se trouve dans un sous-sol mouillé, faire appel à un électricien.
- **DÉBRANCHER SYSTÉMATIQUEMENT** la pompe de la prise de courant avant toute intervention ou réglage.
- **TOUJOURS DÉBRANCHER** le boîtier régulateur et débrancher les câbles de la batterie avant une intervention d'entretien ou un nettoyage.
- **NE JAMAIS TOUCHER** la pompe ou le moteur avec des mains mouillées ou en se tenant sur une surface mouillée lorsque la pompe est branchée sur la source de courant.
- **S'ASSURER QU'UNE PRISE DE COURANT CORRECTEMENT MISE À LA TERRE EST DISPONIBLE.** La pompe dispose d'une fiche à 3 broches avec mise à la terre. Pour réduire le risque d'électrocution, s'assurer qu'elle n'est branchée qu'à une prise à 3 trous correctement mise à la terre. Si vous ne disposez que d'une

prise à 2 trous, la faire remplacer, par un électricien agréé, par une prise à 3 trous conforme à la réglementation en vigueur.

- **NE JAMAIS** neutraliser les fils de mise à la terre ni retirer de la fiche la broche de mise à la terre.
- **NE PAS** utiliser de rallonge. La prise de courant devrait être de la même longueur que le cordon d'alimentation de la pompe et se trouver à au moins 1,20 m (4 pi) au-dessus du sol afin d'éviter tout risque en cas d'inondations.
- **PROTÉGER** le cordon d'alimentation contre les objets acérés, les surfaces chaudes, l'huile et les produits chimiques. Éviter d'emmêler le cordon.
- **S'ASSURER** que le circuit d'alimentation est équipé d'un fusible ou d'un disjoncteur spécifique ayant une capacité suffisante pour la consommation indiquée sur la plaquette signalétique de la pompe.

#### ATTENTION

Pour réduire le risque de dangers susceptibles de causer des blessures ou des dégâts matériels, respecter les précautions ci-dessous :

- **NE PAS TRANSPORTER** les pompes à l'aide de son cordon d'alimentation ou du serre-câble. Les porter avec la poignée.
- **NE PAS TIRER** sur le cordon d'alimentation pour débrancher le système ou la pompe. Tirer sur la fiche.
- **NE PAS EXPOSER** les régulateurs à l'eau, à la pluie ou à la neige.
- **NE PAS FAIRE FONCTIONNER** les pompes ou les régulateurs s'ils ont été endommagés de quelque manière que ce soit.
- **NE PAS UTILISER LES POMPES** dans des fosses contenant des eaux usées, de l'eau salée ou des liquides dangereux. Ce produit est réservé à l'utilisation avec des eaux souterraines.
- **NE PAS DÉMONTER** les pompes ni les régulateurs. En cas de nécessité d'une intervention, prendre contact avec le service technique de Glentronics au 800-991-0466 (option 3). Pour toute réparation, envoyer l'article au fabricant, à l'adresse ci-dessous :  
Glentronics, Inc.  
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### PRÉPARATION DE LA BATTERIE

#### ⚠ AVERTISSEMENT / POISON

L'acide sulfurique contenu dans les batteries peut causer la cécité ou des brûlures graves. Éviter tout contact avec les yeux, la peau ou les vêtements. En cas d'accident, rincer à l'eau et appeler immédiatement un médecin. **TENIR HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.**

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- Lors d'une intervention à proximité d'une batterie plomb-acide, quelqu'un doit être à portée de voix, ou suffisamment près pour se porter à votre aide.
- Prévoir une grande quantité d'eau et du savon à proximité, au cas où de l'acide de la batterie entrerait en contact avec la peau, les vêtements ou les yeux.
- Porter des lunettes et des vêtements protecteurs, et éviter de se toucher les yeux lors d'une intervention sur l'acide d'une batterie ou à proximité d'une batterie.
- En cas de contact de la peau ou des vêtements avec l'acide de la batterie, laver immédiatement à l'eau et au savon. Si de l'acide pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant au moins 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible.
- Les bornes et les cosses de la batterie contiennent du plomb, seul ou en alliage, ou d'autres substances chimiques reconnus par l'État de la Californie comme étant cancérigènes et entraînant des anomalies congénitales ou d'autres effets nocifs sur l'appareil reproducteur. Se laver les mains après utilisation. Voir <https://www.p65warnings.ca.gov/> pour plus d'information.

### PRÉCAUTIONS À PRENDRE VIS-À-VIS DE LA BATTERIE

#### ⚠ ATTENTION DANGER

Les gaz explosifs qu'elle émet risquent d'entraîner des blessures graves ou la mort. Dans un espace confiné, les cigarettes, les flammes ou les étincelles sont susceptibles de causer l'explosion d'une batterie. Ne charger la batterie que dans un local bien aéré. Toujours se protéger les yeux et le visage par rapport à une batterie. Maintenir les bouchons de mise à l'air libre bien serrés et horizontaux.

Pour réduire ces risques, appliquer les précautions ci-dessous :

- **NE JAMAIS FUMER** ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie.
- N'utiliser le régulateur Basement Watchdog que pour charger une batterie PLOMB-ACIDE. **NE PAS RECHARGER** à l'aide du régulateur des piles sèches comme celles qui se trouvent couramment dans les appareils domestiques.
- Veiller à la bonne aération de la zone dans laquelle se trouve la batterie.
- Avant de nettoyer la batterie, ou d'y ajouter

de l'eau, agiter au-dessus d'elle un morceau de carton ou de matériau non métallique pour éliminer l'hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.

- **NE PAS FAIRE TOMBER** d'outils métalliques sur la batterie. Ceci risquerait de causer des étincelles, ou de mettre la batterie en court-circuit, et de causer une explosion.
- Retirer tous les objets personnels en métal (bagues, bracelets, montres, etc.) avant d'intervenir sur une batterie plomb-acide. Un court-circuit passant par un de ces objets risquerait de la faire fondre, causant ainsi une brûlure grave.
- **TOUJOURS DÉBRANCHER** le chargeur de la prise de courant avant de brancher ou de débrancher les câbles de la batterie. Ne jamais laisser les cosses se toucher.
- Vérifier la polarité des bornes de la batterie. La borne POSITIVE (+) est en général plus grosse que la borne NÉGATIVE (-).

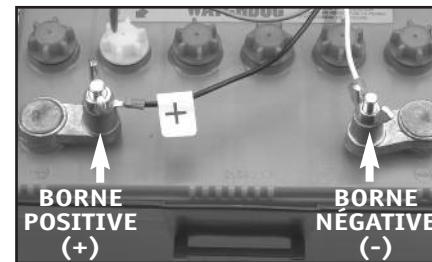


La BORNE POSITIVE (+) a un diamètre plus grand



La BORNE NÉGATIVE (-) a un diamètre plus petit

- Lors du raccordement des câbles à la batterie, raccorder en premier la petite cosse (fil BLANC) à la borne NÉGATIVE (-) de la batterie, puis raccorder la grande cosse (fil NOIR) à la borne POSITIVE de la batterie.



- **TOUJOURS** fixer le couvercle du boîtier de batterie en enfonçant ses languettes dans leurs logements à l'avant et à l'arrière du boîtier.

#### ⚠ ATTENTION DANGER

Ne pas utiliser ce système pour le pompage de fluides inflammables ou explosifs (essence, mazout, kérosène, etc.)

## Préambule

Le système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog est conçu pour fonctionner comme pompe principale et de secours. La pompe principale fonctionne tant qu'elle est alimentée en courant de ligne. En cas de coupure de courant, ou d'arrivée dans le puisard d'eau en trop grande quantité pour la pompe principale, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Le système de secours est muni d'un dispositif de surveillance exclusif qui diagnostique les problèmes et déclenche une alarme sonore. Un voyant situé sur la face avant du régulateur indiquera la cause de l'alarme et la mesure corrective à prendre. Les deux systèmes sont pré-assemblés, pour faciliter l'installation.

**Le système de pompes de puisard Basement Watchdog se compose de :**

- Une pompe principale de 1/3 HP déclenchée par un interrupteur à deux flotteurs et gérée par un régulateur bleu alimenté par une prise de courant
- Une pompe de secours fixée sur un support
- Un régulateur pour la pompe de secours, avec un capteur de niveau de fluide, un interrupteur à deux flotteurs et les câbles de la batterie
- Une attache-câbles destinée à la fixation du régulateur jaune sur le tuyau d'évacuation
- Deux attache-câbles destinées à la fixation des autres fils sur le tuyau d'évacuation
- Un bouchon de batterie percé pour le passage du capteur de niveau de fluide
- Un chargeur
- Un raccord union en caoutchouc

**Vous devrez également vous procurer :**

- Une batterie de secours Basement Watchdog « Standby », une batterie de secours Basement Watchdog « Big Standby » ou une batterie de secours Basement Watchdog « Standby » sans entretien (AGM). **NE PAS UTILISER** une batterie automobile avec ce système.
- Six pintes d'acide pour batterie ayant une densité de 1,265 (dans le cas d'une batterie de secours plomb-acide « ouverte »)
- Un boîtier pour la batterie

**\*La réalisation interne de certaines batteries à éléments humides risque de ne pas être compatible avec ce système. Glentronics ne peut pas garantir la compatibilité de batteries d'autres marques. L'emploi d'une batterie Basement Watchdog est FORTEMENT recommandé.**



### Matériel éventuellement nécessaire :

- Tube en PVC rigide de 1,5 po
- Un raccord de tuyaux en PVC de 1,5 po ou un raccord union en caoutchouc de 1,5 po
- Produit de nettoyage et de la colle pour tuyaux en PVC



### Caractéristiques du système

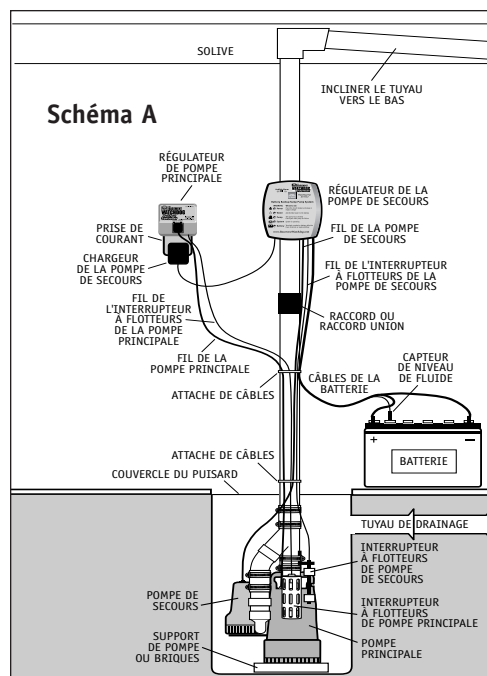
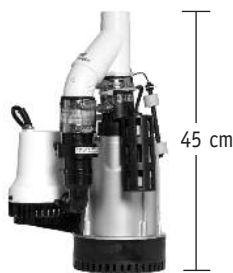
Alimentation . . . . . 115 volts, 60 Hz  
 Capacité de pompage CA . . . . . 11,735 l/h  
 (3100 gal. US/h) à 2,7 m (10 pi)  
 Capacité de pompage CC . . . . . 3800 l/h  
 (1000 gal. US/h) à 2,7 m (10 pi)  
 Overall dimensions . . 254 mm (l) x 450 mm (h)  
 Carter de pompe et crépine . . . . . Matériau  
 non corrosif, ne rouillant pas



## Installation de la canalisation et de la pompe

Le système combiné de pompes de puisard principale et de secours Basement Watchdog est compact; il tient dans un puisard de 25 cm (10 po) de diamètre et de 35 cm (14 po) de haut, soit la taille d'un seau de 20 litres (5 gallons US). Il mesure 0,45 m (17,75 po) du bas de la pompe au haut du raccord en Y au niveau duquel s'effectue le raccordement au tuyau d'évacuation. Se servir d'un puisard conforme à tous les codes locaux, et vérifier dans le code l'éventuelle exigence d'un robinet vanne ou à tournant sphérique.

Le cheminement du tuyau d'évacuation vertical vers un mur extérieur doit être le plus court avec le moins de coudes possible. Plus il y a de coudes, moins l'évacuation est efficace. Le tuyau d'évacuation doit être en pente vers le bas, de manière à ce que l'eau qui pourrait y rester puisse s'écouler par gravité. À défaut, l'eau qui aurait gelé dans la canalisation obturerait la sortie de la pompe, ce qui l'endommagerait (voir le schéma A).



Le système doit être mis sur une surface plane exempte de saletés et de débris. Si le fond du puisard n'est pas propre, éliminer autant le maximum de débris possible. On pourra poser sur le fond du puisard un support ou des briques pour surélever la pompe au-dessus des débris.

En cas de remplacement d'une pompe de puisard existante, **débrancher celle-ci de la prise de courant.**

1. Retirer le clapet anti-retour ou le raccord union en caoutchouc. Si le système existant n'est pas équipé d'un clapet anti-retour ou d'un raccord union, découper le tuyau au-dessus du puisard comme l'indique l'étape 3 ci-dessous. **Mettre au rebut le clapet anti-retour. Le système Basement Watchdog étant équipé de clapets anti-retour incorporés, l'ancien n'est pas nécessaire.**

2. Extraire la pompe à remplacer du puisard, et dévisser le tuyau (avec son adaptateur) de celle-ci.

3. Mesurer la distance entre le fond du puisard ou le dessus des briques qui y sont posées et l'extrémité du tuyau d'évacuation. Soustraire 475 mm (18,75 po), soit la hauteur du système de pompes + 2,5 cm (1 po). Couper dans du tuyau en PVC rigide de 1,5 po un morceau de cette longueur.

4. (a) Coller le morceau ainsi obtenu au tuyau d'évacuation avec un raccord en Y en PVC de 1,5 po. (Respecter le mode d'emploi du produit de nettoyage et de la colle pour PVC.) ou (b) Raccorder les deux tuyaux au moyen d'un raccord union en caoutchouc.

5. Extraire l'ensemble des pompes pré-assemblées de son carton d'emballage à l'aide de la sangle située sur le dessous tout en soutenant le dessus de l'autre main. Mettre l'ensemble en position verticale sur le sol près du puisard. Inspecter visuellement la pompe. Les produits peuvent en effet avoir été endommagés pendant le transport. Si le produit a été endommagé, prendre contact avec le revendeur ou Glentronics avant l'installation.

6. Retirer la sangle de la pompe.

7. Extraire du carton les cordons et les régulateurs, et les poser à côté de l'ensemble de pompes. **VEILLER À CE QUE NI LES CORDONS D'ALIMENTATION NI LES RÉGULATEURS NE TOMBENT DANS LE PUISARD PENDANT L'INSTALLATION.**

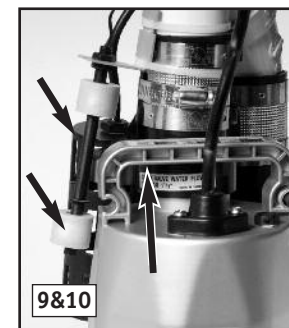
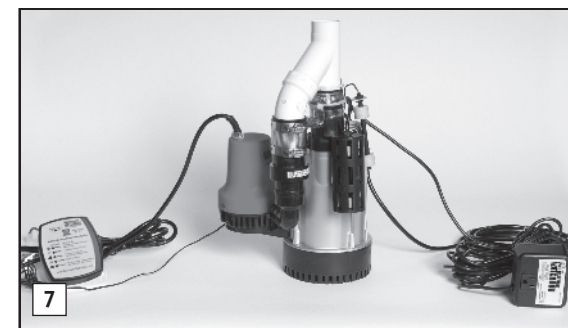
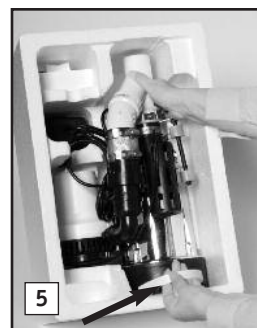
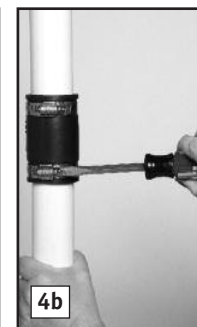
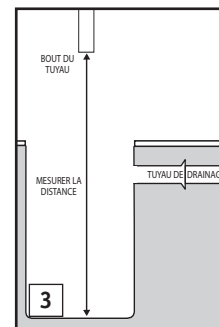
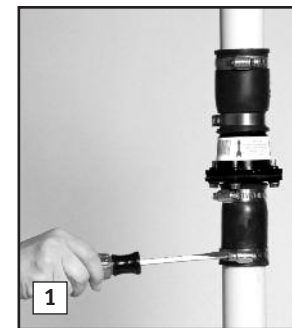
8. Desserrer les colliers du raccord union livré avec le système, et enfoncer celui-ci sur le tuyau d'évacuation jusqu'à ce qu'il soit au niveau du bas du tuyau.

9. Soulever l'ensemble des pompes à l'aide de la poignée de la pompe principale, et mettre l'ensemble

dans le puisard. S'assurer qu'il est horizontal.

10. Inspecter les deux interrupteurs à flotteurs. Ils doivent être verticaux, et placés de manière à se déplacer sans à-coup sans toucher ni les pompes ni la paroi du puisard.

11. Mettre le haut du tuyau de l'ensemble de pompes directement en-dessous du tuyau d'évacuation. Faire descendre le raccord union jusqu'à ce qu'il couvre à moitié le tuyau venant de la pompe et à moitié le bas du tuyau d'évacuation. Bien serrer les vis des colliers.



## Préparation de la batterie

La batterie de secours « Emergency Standby » de Basement Watchdog est prévue pour faire fonctionner le système sans interruption pendant un minimum de 6 h. Toutefois, en général, la pompe ne fonctionne que par intermittence; dans ces conditions, la batterie peut l'alimenter pendant plusieurs jours. De plus, la composition interne de cette batterie lui procure une longévité supérieure en mode secours.

Pour bénéficier d'une durée supérieure de fonctionnement de la pompe, installer la batterie 7,5 h de Basement Watchdog. Elle permet le fonctionnement de la pompe sans interruption pendant 12 h. Pourquoi fonctionne-t-elle plus de 7,5 h? Parce que batterie 7,5 h est prévue pour d'autres pompes Basement Watchdog qui consomment davantage. La pompe de secours consomme moins, et dure donc plus longtemps.

*NOTA : La batterie ne fait pas fonctionner la pompe principale.*

### ATTENTION

- L'emploi d'une batterie automobile est **DÉCONSEILLÉ**. Les batteries pour automobiles ne sont pas étudiées pour cette application. Elles ne permettent de faire fonctionner la pompe que moins longtemps, et ont une longévité inférieure à celle d'une batterie de secours.
- Le capteur de niveau est conçu spécialement pour les batteries Basement Watchdog. La mesure du niveau du fluide de la batterie est l'une des caractéristiques les plus importantes du système; en effet, environ 80 % des défaillances de pompes de puisard de secours sont dues à l'assèchement de la batterie.
- La réalisation interne de certaines batteries à éléments humides risque de ne pas être compatible avec ce système. L'emploi d'une batterie Basement Watchdog est **FORTEMENT** recommandé.

### ⚠ ATTENTION DANGER

NE PAS mettre le capteur de niveau de fluide dans une batterie qui ne serait pas une batterie Basement Watchdog. NE PAS percer de trou dans une batterie d'une autre marque pour permettre le passage du capteur de niveau. NE PAS mettre le bouchon livré avec la batterie sur une autre batterie, sauf une batterie Basement Watchdog. NE PAS percer de trou dans un bouchon d'une batterie d'une

autre marque pour permettre le passage du capteur de niveau. Les batteries émettent des gaz explosifs, qui risquent de causer une blessure grave ou la mort.

## PRÉPARATION DE LA BATTERIE DE SECOURS BASEMENT WATCHDOG

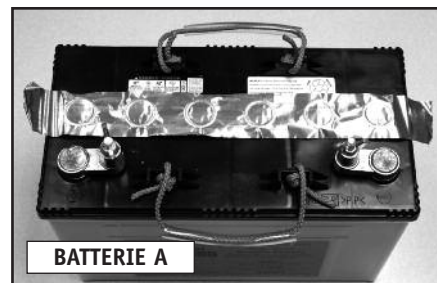
Les batteries Basement Watchdog sont livrées sèches (sans acide); elles ne perdent jamais de puissance avant d'être chez vous. Une batterie est activée au moment où on y verse de l'acide; à partir de ce moment, elle se détériore lentement avec l'âge. Le fait d'ajouter l'acide juste avant l'emploi assure une batterie fraîche. La batterie doit être remplie avec de l'acide pour batterie ayant une densité de 1,265. Elle est disponible là où vous avez acheté la batterie.

*NOTA : Deux modèles de batteries Basement Watchdog sont maintenant disponibles. Les dessus des batteries sont différents, et leur remplissage ainsi que le raccordement du capteur de niveau présentent quelques différences. Si le dessus de votre batterie ressemble à la photo A, suivre les instructions figurant sur cette page. Si le dessus de votre batterie ressemble à la photo B, page 9, suivre les instructions figurant page 5.*

### ⚠ ATTENTION DANGER / POISON

Contient de l'acide sulfurique. Porter des lunettes et des vêtements de protection. En cas de contact de la peau ou des vêtements avec l'acide de la batterie, laver immédiatement à l'eau et au savon. Si de l'acide pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 10 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.

1. Si vous n'avez pas acheté de boîtier pour la batterie, mettre un sac-poubelle en matière plastique, recouvert de serviettes en papier ou de papier-journal, sur le sol, pendant le remplissage de la batterie. Mettre la batterie sèche (non remplie d'acide) sur le papier. Si vous avez acheté un boîtier pour la batterie, le poser au sol et y mettre la batterie.
2. Enlever la membrane fermant le dessus de la batterie.
3. (a) Enfoncer avec précaution la languette perforée sur le dessus du récipient d'acide. Soulever la grande languette et extraire le tube verseur. Tout en maintenant le tube vertical au-dessus du récipient, appuyer sur le tube pour faire retomber l'acide dans le récipient. (b) Disposer le récipient d'acide et



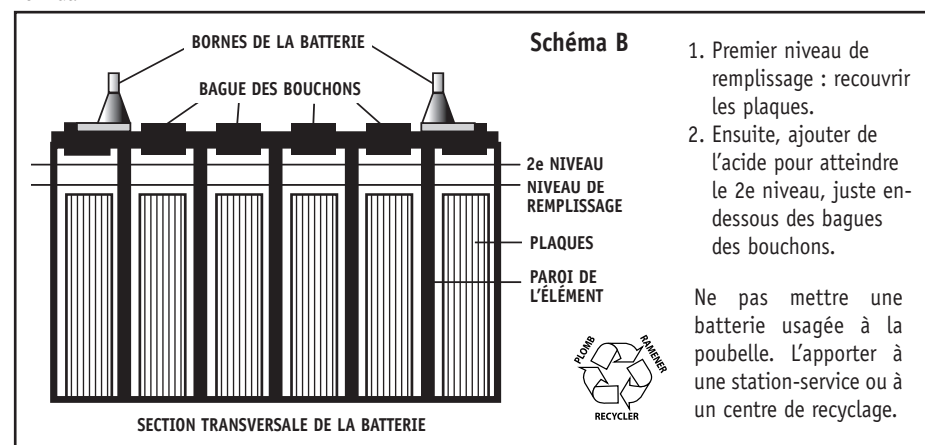
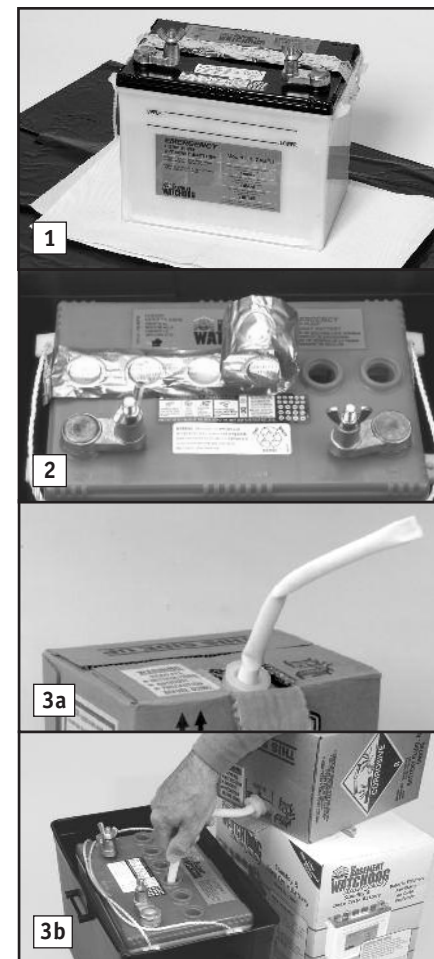
BATTERIE A

la batterie comme indiqué ci-contre. Tout en pinçant le tube, couper son extrémité. Mettre l'extrémité du tube dans chaque élément. Le débit se gère en pinçant le tube avec le pouce et l'index. **Remplir tous les éléments de la batterie de manière à recouvrir tout juste les plaques, puis faire l'appoint de chaque élément au niveau correct. Il est important que les éléments soient remplis de manière égale, faute de quoi la batterie ne fonctionnerait pas correctement.** Le niveau d'acide doit être d'environ 4 mm (3/16 po) sous les bagues des bouchons (voir schéma B).

Après le remplissage initial d'une batterie, un complément d'acide pourra être nécessaire après une dizaine de minutes. Revérifier le niveau, et rajouter de l'acide si nécessaire. S'il arrive que l'acide dans la batterie bouillonne avec une odeur soufrée, c'est normal.

Une fois la batterie remplie, visser fermement les bouchons des éléments.

Entre 15 et 30 minutes après avoir été remplie d'acide, la batterie aura atteint 70 à 80 % de sa charge. Le système finira de la charger. Pendant ce temps, il se peut que l'alarme retentisse. C'est normal.



1. Premier niveau de remplissage : recouvrir les plaques.
2. Ensuite, ajouter de l'acide pour atteindre le 2e niveau, juste en-dessous des bagues des bouchons.

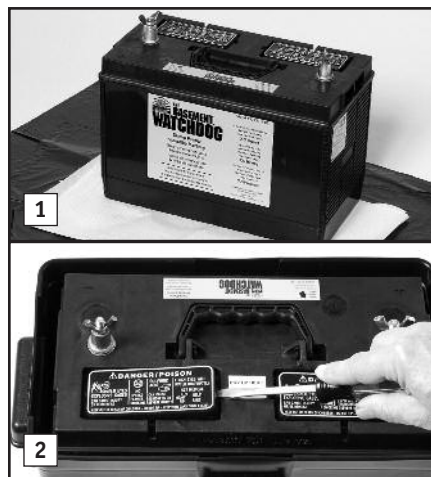
Ne pas mettre une batterie usagée à la poubelle. L'apporter à une station-service ou à un centre de recyclage.

Retirer le papier et le sac-poubelle de sous la batterie. L'enrouler avec le plastique à l'extérieur et le rebuter.



Si votre batterie ressemble à celle représentée ci-dessus, suivre ces instructions :

1. Si vous n'avez pas acheté de boîtier pour la batterie, mettre un sac-poubelle en matière plastique, recouvert de serviettes en papier ou de papier-journal, sur le sol, pendant le remplissage de la batterie. Mettre la batterie sèche (non remplie d'acide) sur le papier. Si vous avez acheté un boîtier pour la batterie, le poser au sol et y mettre la batterie.
2. Retirer les deux bouchons en faisant levier (avec précaution) à l'aide d'un tournevis. Mettre le tournevis dans la rainure au milieu du bouchon sur le dessus de la batterie. NE PAS SOULEVER le bouchon en faisant levier sous la rainure du côté de la batterie. Ceci risquerait d'endommager la mise à l'air libre.
3. (a) Enfoncer avec précaution la languette perforée sur le dessus du récipient d'acide. Soulever la grande languette et extraire le tube verseur. Tout en maintenant le tube vertical au-dessus du récipient, appuyer sur le tube pour faire retomber l'acide dans le



réceptif. (b) Disposer le récipient d'acide et la batterie comme indiqué ci-dessous. Tout en pinçant le tube, couper son extrémité. Mettre l'extrémité du tube dans chaque élément. Le débit se gère en pinçant le tube avec le pouce et l'index. **Remplir tous les éléments de la batterie de manière à recouvrir tout juste les plaques, puis faire l'appoint de chaque élément au niveau correct. Il est important que les éléments soient remplis de manière égale, faute de quoi la batterie ne fonctionnerait pas correctement.** Le niveau d'acide doit être d'environ 6 mm (0,25 po) sous les bagues des bouchons (voir schéma B).

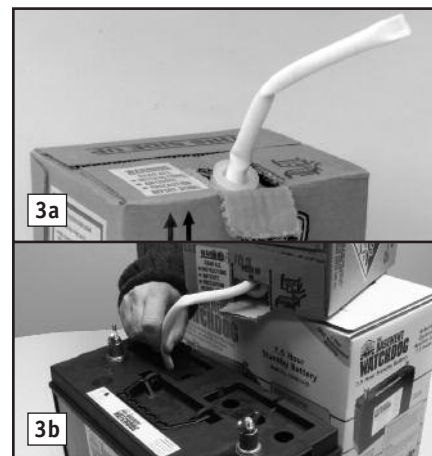
Après le remplissage initial d'une batterie, un complément d'acide pourra être nécessaire après une dizaine de minutes. Revérifier le niveau, et rajouter de l'acide si nécessaire. S'il arrive que l'acide dans la batterie bouillonne avec une odeur soufrée, c'est normal. Une fois la batterie remplie, enfoncer fermement les deux bouchons sur le dessus de la batterie.

Entre 15 et 30 minutes après avoir été remplie d'acide, la batterie aura atteint 70 à 80% de sa charge. Le système finira de la charger. Pendant ce temps, il se peut que l'alarme retentisse. C'est normal.

Retirer le papier et le sac-poubelle de sous la batterie. L'enrouler avec le plastique à l'extérieur et le rebuter.

### ATTENTION

**Le REMPLISSAGE INITIAL de la batterie est le SEUL à l'occasion duquel on y met de l'acide. Par la suite, pour rétablir le niveau, il faut ajouter de l'eau distillée. NE JAMAIS RAJOUTER d'acide.**



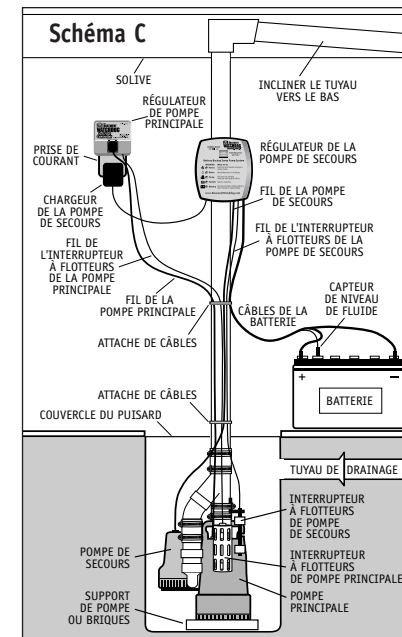
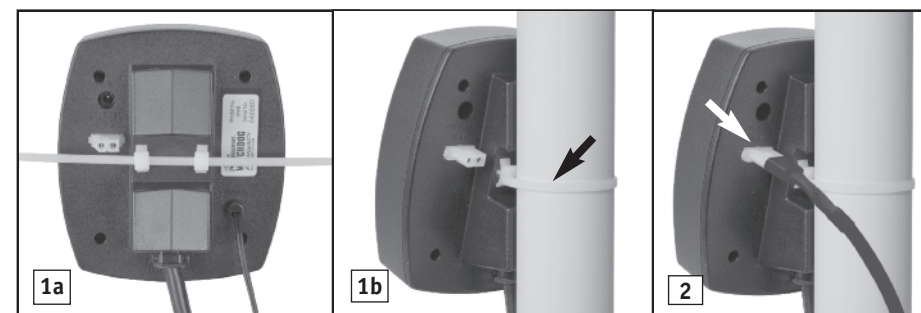
## Entretien de la batterie

La mesure du niveau du fluide de la batterie est l'une des caractéristiques les plus importantes du système. Il est important de vérifier le niveau du liquide dans la batterie au minimum tous les 4-6 mois. On trouvera des instructions détaillées expliquant comment faire l'appoint en eau distillée dans la batterie au chapitre **Explication des consignes de sécurité et des alarmes** (page 22, ② **Water (eau)**). Si la batterie utilisée n'est pas une batterie de secours Basement Watchdog, le capteur de niveau est inutilisable. Le capteur doit être raccordé à la borne POSITIVE (+) de la batterie, faute de quoi l'alarme retentirait en permanence. L'alarme de niveau insuffisant de fluide NE FONCTIONNE PAS dans cette configuration. Il sera nécessaire de vérifier la batterie tous les deux mois pour voir s'il est nécessaire d'y ajouter de l'eau. Si la batterie s'assèche, le système ne fonctionnera pas. Dans le cas d'une batterie sans entretien ou d'une batterie étanche de type « AGM », le capteur doit être raccordé à la borne POSITIVE (+) de la batterie, faute de quoi l'alarme retentirait en permanence.

## Raccordements du système

### ⚠ ATTENTION DANGER

**Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Débrancher la pompe principale pour éviter une électrocution. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.**



## MONTAGE DU RÉGULATEUR

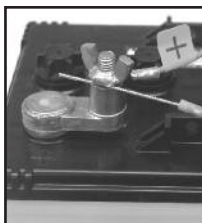
Lors de la mise en place du régulateur de la pompe de secours sur le tuyau d'évacuation, veiller à ce que le cordon du chargeur atteigne la prise de courant, et à ce que le câble de la pompe et l'interrupteur à flotteurs atteignent le fond du puitsard. Mettre la pompe dans une zone bien aérée. Ne rien mettre sur la batterie (schéma C).

1. **Montage du régulateur de secours :** (a) Passer une attache-câbles dans les deux supports à l'arrière du régulateur. (b) Fixer le régulateur au tuyau de refoulement de la pompe en serrant bien l'attache en plastique sur le tuyau.

2. **Raccordement de la pompe de secours :** Retirer le bouchon de sécurité de la pompe et brancher les fils dans le connecteur de pompe à l'arrière du régulateur.

3. **Installation du capteur de niveau de fluide de la batterie :** Retirer le couvercle du boîtier de batterie et agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait. (a) Si vous avez une batterie de type « A », remplacer le 2e bouchon à partir de la borne POSITIVE (+) par celui livré avec le système Basement Watchdog. Cet emplacement est repéré par une flèche sur le dessus de la batterie. Le bouchon est muni de 2 trous. Enfoncer le capteur de niveau dans le trou excentré du bouchon. *Ne pas coller le capteur dans le bouchon.* (b) Si votre batterie est du type « B », son dessus dispose d'un trou prévu pour la tige du capteur de niveau. Le trou pour le capteur est repéré par un marquage sur

le dessus de la batterie. Enfoncer fermement le capteur dans le trou en le tenant bien vertical, jusqu'à la base du connecteur. Ne pas tordre la tige du capteur.



**Si la batterie utilisée n'est pas une batterie de secours Basement Watchdog, le capteur de niveau est inutilisable. En tout état de cause, il faut obligatoirement raccorder le capteur à la borne POSITIVE (+) de la batterie, faute de quoi l'alarme retentirait en permanence. L'alarme de niveau de fluide insuffisant du système de pompe de puisard Basement Watchdog ne fonctionne pas dans cette configuration. Il sera nécessaire de vérifier la batterie tous les deux mois pour voir s'il est nécessaire d'y ajouter de l'eau. Si la batterie s'assèche, le système ne fonctionnera pas.**

4. **Raccordement de la batterie :** Enlever les écrous papillons des bornes. Enlever l'étiquette de sécurité des câbles de la batterie. Fixer les câbles à la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le NOIR sur la borne POSITIVE (+). Remettre les écrous papillons et les serrer. Nota : Si les câbles sont branchés sur les mauvaises bornes, ceci endommagera le régulateur.

5. **Raccordement du chargeur :** Brancher immédiatement le chargeur dans son connecteur à l'arrière du régulateur et dans une prise de courant.

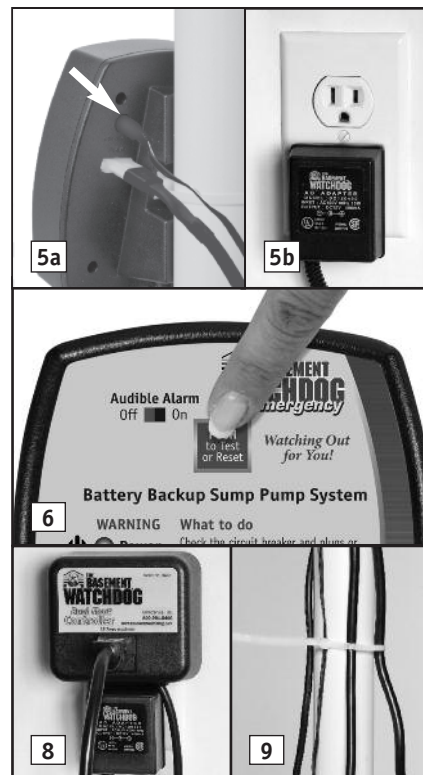
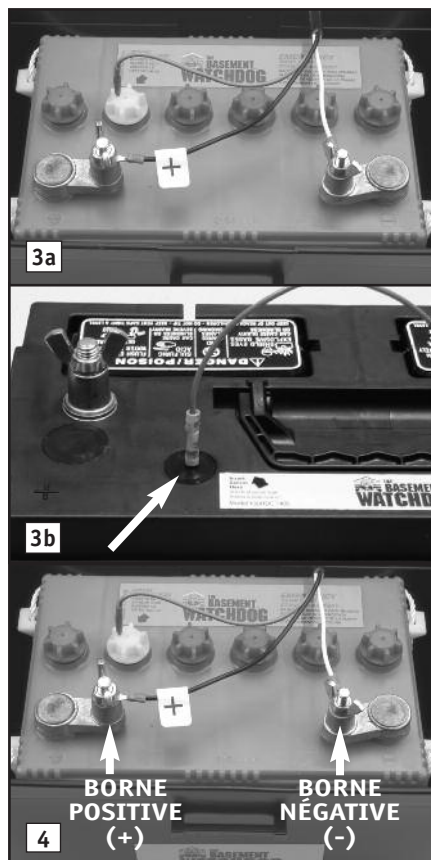
6. Si l'alarme de la pompe retentit, appuyer sur le bouton ROUGE pour l'arrêter.

7. Remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.

8. **Raccordement de la pompe principale :** Brancher le régulateur dans une prise de courant à 3 trous correctement mise à la terre. Ensuite, brancher la pompe principale dans la prise du régulateur.

9. Pour une installation encore plus soignée, fixer les câbles allant aux régulateurs sur le tuyau d'évacuation à deux points avec les attache-câbles supplémentaires. S'assurer que les fils ne se touchent pas ou ne se chevauchent pas.

10. Après l'installation, veiller à vérifier le bon fonctionnement de la pompe en remplissant d'eau le puisard et en observant le fonctionnement de la pompe pendant un cycle complet. Quand l'interrupteur à deux



flotteurs est branché, la pompe principale doit normalement continuer à fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur inférieur soit redescendu.

11. Un couvercle est recommandé pour le puisard, dans tous les cas, à la fois comme mesure de sécurité mais aussi pour empêcher la chute de débris. Remettre le couvercle du puisard en place, en veillant à ne pas coincer ni pincer le cordon de la pompe avec le couvercle. Si le couvercle n'est pas muni d'un trou de passage pour le cordon, il est possible d'en percer un.

## Fonctionnement

L'interrupteur à deux flotteurs de la pompe principale contient deux grosses bagues flottantes protégées par une cage. Il faut que l'eau soulève le flotteur inférieur de 6 mm (¼ po) pour déclencher la pompe. Si, pour quelque raison que ce soit, le flotteur du bas ne déclenche pas la pompe, la montée de l'eau actionne l'autre interrupteur qui déclenche le fonctionnement de la pompe. Au fur et à mesure

que la pompe évacue l'eau de la fosse, les flotteurs redescendent. La pompe continue de fonctionner pendant 10 secondes après que le flotteur du bas soit redescendu. C'est le régulateur bleu de la pompe principale qui alimente cet interrupteur.

Pendant une coupure de courant, ou si l'eau pénètre trop vite dans le puisard pour pouvoir être évacué par la pompe, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Elle est également munie d'un interrupteur à deux flotteurs, dont l'un déclenche le fonctionnement de la pompe quand l'eau atteint ce niveau si l'autre flotteur ne le fait pas. Quand le niveau de l'eau redescend en-dessous du flotteur, un minuterie intégrée au régulateur maintient la pompe en fonctionnement pendant 25 secondes supplémentaires pour vider le puisard.

Pendant le fonctionnement des pompes, de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) situé en haut de la pompe principale, et du trou percé dans le coude de la pompe de secours. C'est normal. Ces trous sont destinés à empêcher une poche d'air dans le circuit. Ces trous **NE DOIVENT PAS ÊTRE OBSTRUÉS**, ce qui causerait alors une poche d'air empêchant le fonctionnement du circuit.

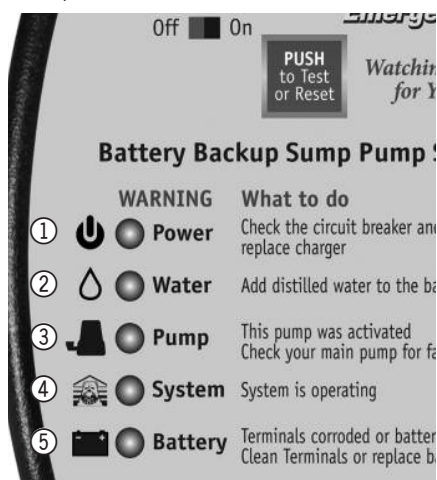


Tant les batteries que les pompes nécessitent un entretien. Le régulateur du système de secours surveille la batterie et l'état de l'alimentation; il déclenche une alarme sonore quand une intervention est nécessaire. On trouvera ci-dessous une explication des alertes et des alarmes.

## Explication des consignes de sécurité et des alarmes

Le régulateur Basement Watchdog est équipé de voyants destinés à indiquer les problèmes. En plus, une alarme retentit pour vous prévenir du problème. Dans certains cas, les voyants et l'alarme s'arrêtent automatiquement quand le problème est réglé. Dans d'autres cas, il faut appuyer sur le bouton ROUGE pour arrêter

l'alarme. Le tableau de la page 7 indique les différentes fonctions et le statut de l'alarme correspondante.



| Voyant               | Il est possible d'arrêter l'alarme avant de corriger le problème | L'alarme s'arrête automatiquement quand le problème est corrigé |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Power (alimentation) | Oui                                                              | Oui                                                             |
| Water (eau)          | Non                                                              | Oui                                                             |
| Pump (pompe)         | Yes                                                              | Non, appuyer sur le bouton ROUGE                                |
| System (système)     | Pas d'alarme                                                     | Pas d'alarme                                                    |
| Battery (batterie)   | Non                                                              | Oui                                                             |

## ARRÊT DE L'ALARME PENDANT UNE ALERTE

Le système de pompes de puisard de secours Basement Watchdog est équipé d'un interrupteur destiné à arrêter une alarme sonore pendant une alerte prolongée. Il est possible d'arrêter les alarmes « POWER » (alimentation) et « PUMP » (pompe) en cas de panne de courant, ou de fortes pluies qui déclencheraient des fonctionnements à répétition de la pompe.

Pour arrêter les alarmes « POWER » et « PUMP »,

mettre l'interrupteur « Audible Alarm » sur la position « OFF » (arrêt). Les voyants « POWER » et « PUMP » restent allumés, mais l'alarme cesse de retentir.

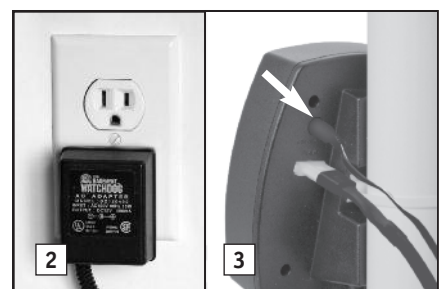
**Une fois l'urgence terminée, remettre l'interrupteur sur la position « ON » (marche) pour rétablir la surveillance, à défaut de quoi vous ne seriez pas prévenu de l'urgence suivante**

Il n'est pas possible d'arrêter les alarmes « WATER » (eau) et « BATTERY » (batterie). Ces deux alarmes nécessitent une intervention immédiate.

### ① Power (alimentation)

Une absence de courant peut avoir plusieurs causes. La plus courante est une panne de courant au niveau de votre fournisseur d'électricité. Dans ce type d'urgence, le système Basement Watchdog bascule automatiquement sur l'alimentation par batterie pour protéger votre sous-sol de l'inondation. On peut arrêter l'alarme « Power » en mettant l'interrupteur « Audible Alarm » sur « OFF » (arrêt). L'alarme s'arrête, mais le voyant reste allumé. Le système continue de fonctionner avec l'alarme arrêtée. Veiller à remettre l'interrupteur sur la position « ON » (marche) au retour du courant pour rétablir la surveillance.

1. S'il y a du courant dans le reste du bâtiment, vérifier le disjoncteur ou la boîte à fusibles du bâtiment, et corriger le problème.
2. Vérifier le chargeur. S'assurer qu'il est bien branché dans la prise de courant. S'assurer que la prise fonctionne correctement.
3. Vérifier la fiche du chargeur qui se branche à l'arrière du régulateur. S'assurer qu'elle est bien branchée dans le régulateur.



Le régulateur doit obligatoirement être alimenté par une prise de courant 115 V CA +/- 5%. Une

tension inférieure à 110 V déclenche l'alarme « POWER ». Une sous-tension peut être causée par une baisse de tension au niveau de la compagnie d'électricité, ou par une forte consommation d'autres appareils branchés sur le même circuit. Diminuer le nombre d'appareils branchés sur le circuit.

Si toutes les connexions sont bonnes, ainsi que la prise de courant, et que le voyant « POWER » reste allumé, remplacer le chargeur par la référence 1015003 de Basement Watchdog. Communiquer avec Glentronics au 800-991-0466, option 3.

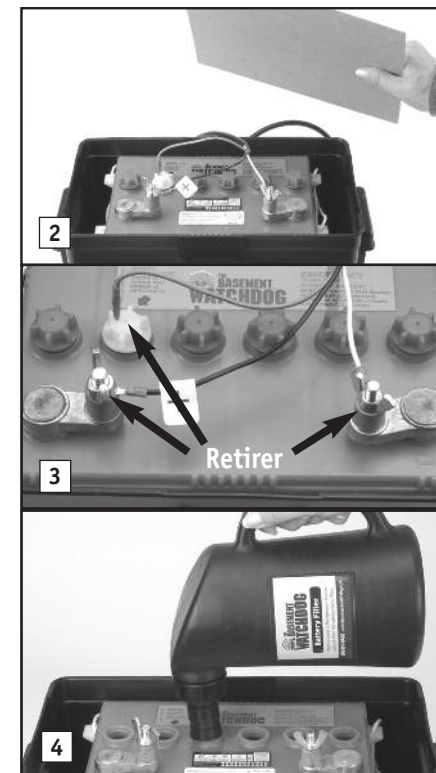
### ② Water (eau)

#### ⚠ ATTENTION DANGER

**Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.**

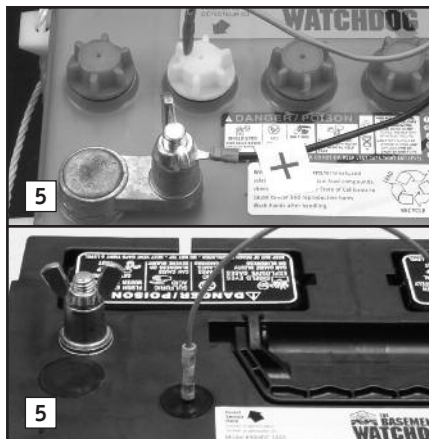
Si ce voyant est allumé et que l'alarme retentit, il faut ajouter de l'eau distillée à la batterie (il n'est pas possible d'arrêter cette alarme; une fois le niveau de la batterie rétabli et le capteur remis en place, l'alarme s'arrête toute seule). Pour remplir la batterie :

1. Débrancher le chargeur et le régulateur bleu de la pompe principale de la prise de courant.
2. Si la batterie est dans un boîtier, enlever le couvercle de celui-ci et agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
3. Desserrer les écrous papillons et débrancher de la batterie les câbles et le capteur de niveau.
4. Enlever les bouchons de la batterie. Ajouter de l'eau distillée dans chaque élément. À défaut d'eau distillée, de l'eau du robinet ayant une faible teneur en minéraux pourra être utilisée. Il est déconseillé d'utiliser de l'eau provenant d'un puits **NE JAMAIS**



**AJOUTER D'ACIDE.** Remplir la batterie au niveau 2 indiqué par le schéma B de la page 4 (un dispositif de remplissage Basement Watchdog rétablit le niveau à sa hauteur correcte; voir le formulaire de commande ci-après).

5. À l'aide d'un papier absorbant, nettoyer l'intérieur du bouchon de la batterie dans lequel se trouve le capteur de niveau. Remettre en place les bouchons de la batterie et le capteur de niveau. Veiller à ce que le capteur de fluide soit bien mis dans le 2e élément à partir de la borne positive. Selon le type de votre batterie, le capteur se met soit dans un bouchon ou dans le trou venu de moulage du dessus de la batterie. L'emplacement est repéré par une flèche sur le dessus de la batterie. Une fois le niveau de la batterie rétabli et le capteur remis en place, le voyant et l'alarme s'arrêtent automatiquement.
6. Remettre les câbles de la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le



NOIR sur la borne POSITIVE (+). Remettre les écrous papillons et les serrer.

7. Remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.

8. Rebrancher le chargeur et le régulateur bleu dans la prise de courant.

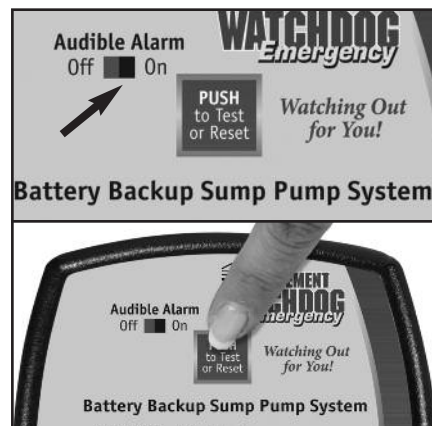
### ③ Pump (pompe)

En cas de montée de l'eau dans le puisard, celle-ci déclenche l'interrupteur à flotteurs, ce qui met la pompe en marche, allume le voyant « PUMP » et déclenche l'alarme. L'alarme retentit pour indiquer que le système de secours a été déclenché afin d'évacuer de l'eau du puisard. Essayer de déterminer ce qui a causé la mise en fonctionnement du système.

- Vérifier que la pompe principale n'est pas en panne. Il se peut qu'elle ne fonctionne pas, que son interrupteur à flotteur soit bloqué, ou que sa capacité soit insuffisante.
- S'assurer du bon fonctionnement et de la bonne installation des clapets anti-retour. Il est possible qu'il soit nécessaire de les remplacer (voir l'emplacement des clapets anti-retour page 12).
- S'assurer que le tuyau de refoulement n'est ni obstrué ni gelé.
- En cas de panne de courant, la pompe de secours se met en marche automatiquement. Il faut appuyer sur le bouton ROUGE du panneau de commande pour réarmer l'alarme.

Pendant une panne de courant, ou quand la pompe se déclenche fréquemment, on peut

arrêter l'alarme provisoirement en mettant l'interrupteur « Audible Alarm » sur « OFF ». Après le retour en service de la pompe principale, et la fin des déclenchements à répétition de la pompe de secours, remettre l'interrupteur sur la position « ON » pour rétablir la surveillance. Le voyant d'alarme et le voyant « PUMP » restent allumés. Appuyer sur le bouton ROUGE du panneau de commande pour arrêter l'alarme.



### REEMPLACEMENT DE LA POMPE DE SECOURS

Avant d'entreprendre ce remplacement, une pompe de secours neuve est nécessaire. Il peut également être prudent de profiter de l'opération pour remplacer les clapets anti-retour. La pompe de secours fait appel à un clapet anti-retour de 1,25 po, alors que la pompe principale fait appel à un clapet anti-retour de 1,5 po. (voir la liste des pièces détachées page 28).



### ⚠ ATTENTION DANGER

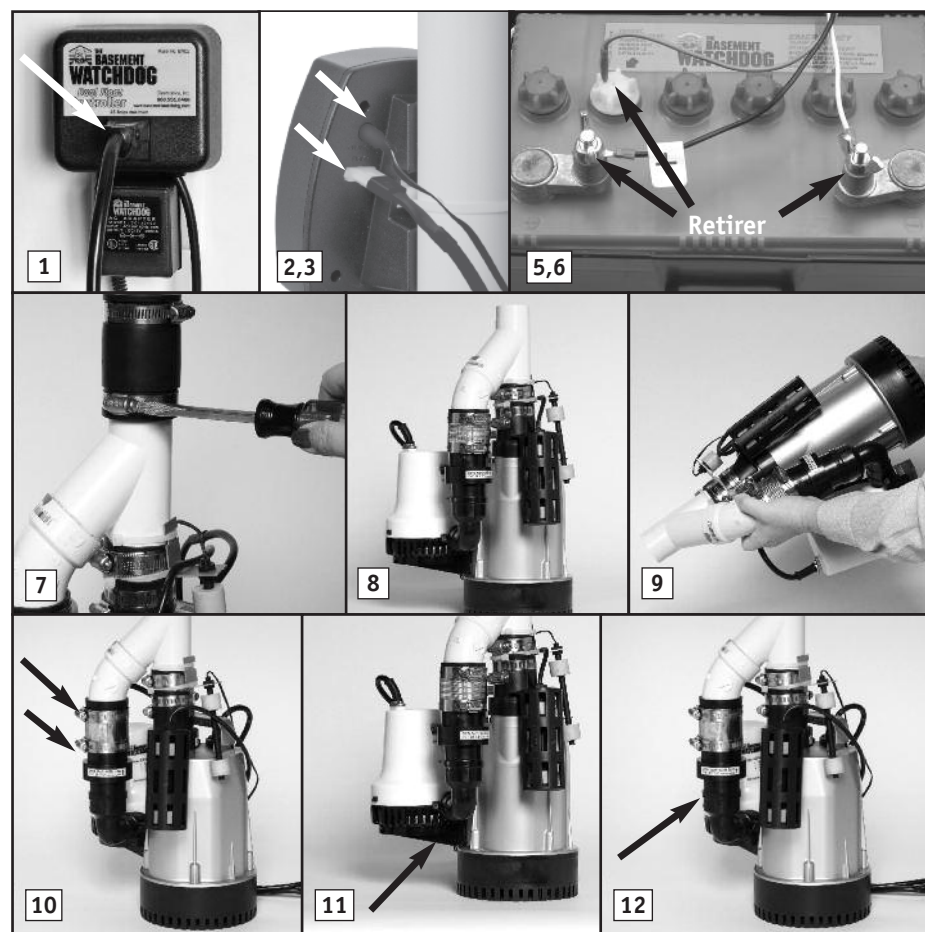
Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Consulter les instructions de sécurité page 15.

**IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NE TOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 12.**

1. Débrancher la pompe principale du régulateur bleu.
2. Débrancher la fiche du chargeur de l'arrière du régulateur de secours.
3. Débrancher la pompe de secours de l'arrière du régulateur de secours.
4. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène

qui en émanerait.

5. Retirer le capteur de la batterie.
6. Débrancher les câbles des bornes de la batterie. **Veiller à ce qu'ils ne se touchent pas pendant que l'un d'entre eux est encore branché à une borne.**
7. Desserrer lentement le raccord union en haut de l'ensemble de pompes pour séparer les tuyaux. L'eau restant dans le tuyau va couler dans le puisard quand le raccord sera desserré.
8. Séparer l'ensemble pompes du raccord union, et l'extraire du puisard à l'aide de la poignée de la pompe principale.
9. Retourner l'ensemble au-dessus du puisard pour y vidanger l'eau restant dans le système.
10. Desserrer les vis du manchon flexible sur le



coude de la pompe de secours.

11. Dévisser à l'aide d'un tournevis Phillips la vis en bas du support de pompe, et extraire la pompe de celui-ci. Ensuite, tirer la pompe vers le bas pour la désolidariser du manchon flexible.
12. Dévisser le clapet anti-retour du coude de la pompe de secours. Ensuite, procéder en sens inverse.
13. Visser le clapet anti-retour sur la pompe neuve (on peut prendre le clapet existant ou, de préférence, le remplacer par un neuf).
14. Il faut impérativement percer un trou de 3 mm (1/8 po) dans le coude de la pompe neuve pour empêcher une poche d'air. Une poche d'air désamorcerait le circuit, empêchant son fonctionnement. Percer le trou, axé vers le bas, en-dessous du clapet anti-retour sur le coude.
15. Remettre la pompe et le clapet anti-retour dans le manchon flexible, et remettre la pompe sur son support.
16. Visser la pompe au support.
17. Serrer le collier du manchon flexible.
18. Remettre l'ensemble pompes dans le puisard.
19. Raccorder le tuyau de sortie de l'ensemble au raccord union et serrer le collier.
20. Brancher les câbles aux bornes de la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le NOIR sur la borne POSITIVE (+).
21. Remettre en place le capteur de niveau du fluide dans le dessus de la batterie et remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.
22. Brancher la pompe de secours à l'arrière du régulateur de secours.
23. Brancher la fiche du chargeur à l'arrière du régulateur de secours.
24. Brancher la pompe principale dans le régulateur bleu.

## REEMPLACEMENT DE LA POMPE PRINCIPALE

Avant d'entreprendre ce remplacement, une pompe C.A. neuve est nécessaire. Il peut également être prudent de profiter de l'opération



pour remplacer les clapets anti-retour. La pompe de secours fait appel à un clapet anti-retour de 1,25 po, alors que la pompe principale fait appel à un clapet anti-retour de 1,5 po. (voir la liste des pièces détachées page 28).

### ⚠ ATTENTION DANGER

**Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Consulter les instructions de sécurité page 1.**

**IL FAUT DÉBRANCHER TOUS LES FILS. VEILLER À CE QU'ILS NE TOMBENT PAS DANS LE PUISARD. VOIR LES DESCRIPTIONS DES PIÈCES SUR LE SCHÉMA PAGE 12.**

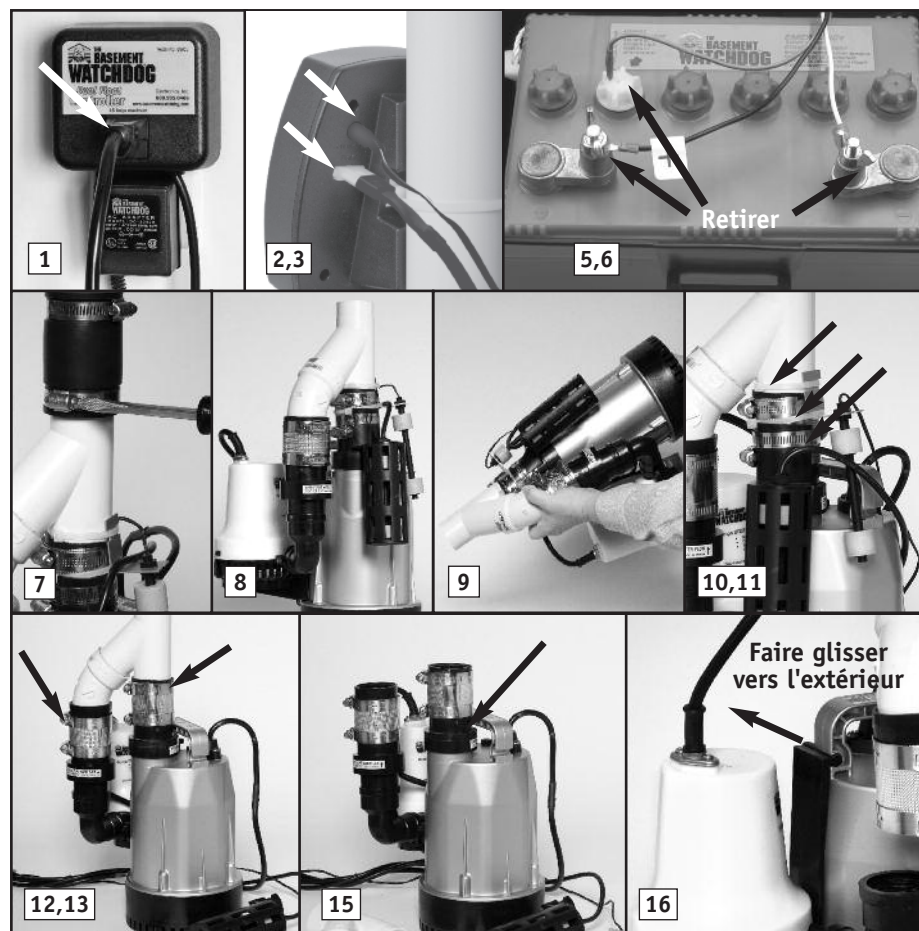
1. Débrancher la pompe principale du régulateur bleu.
2. Débrancher la fiche du chargeur de l'arrière du régulateur de secours.
3. Débrancher la pompe de secours de l'arrière du régulateur de secours.
4. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
5. Retirer le capteur de la batterie.
6. Débrancher les câbles des bornes de la batterie. **Veiller à ce qu'ils ne se touchent pas pendant que l'un d'eux est encore branché à une borne.**
7. Desserrer lentement le raccord union en haut de l'ensemble de pompes pour séparer les tuyaux. L'eau restant dans le tuyau va couler dans le puisard quand le raccord sera desserré.
8. Séparer l'ensemble pompes du raccord union, et l'extraire du puisard à l'aide de la poignée de la pompe principale.
9. Retourner l'ensemble au-dessus du puisard pour y vidanger l'eau restant dans le système.
10. Desserrer le collier de l'interrupteur à flotteurs, et le retirer.
11. Couper les attache-câbles de l'interrupteur à

flotteurs de la pompe de secours, et le retirer.

12. Desserrer le collier supérieur du manchon flexible monté sur la pompe principale.
13. Desserrer le collier supérieur du manchon flexible monté sur la pompe de secours.
14. Retirer le raccord en Y.
15. Dévisser le clapet anti-retour de la pompe principale.
16. Extraire avec précaution la pompe de secours et son support de la poignée de la pompe principale. Ensuite, procéder en sens inverse.
17. Mettre avec précaution la pompe de secours et son support sur la poignée de la pompe principale neuve.
18. Visser le clapet anti-retour en haut de la pompe principale. (On peut prendre le clapet existant ou, de préférence, le remplacer par

un neuf.)

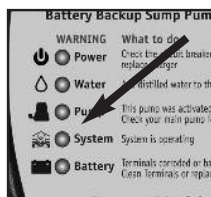
19. Raccorder le raccord en Y en haut du clapet anti-retour à l'aide du manchon flexible, et serrer le collier.
20. Raccorder la pompe de secours à l'autre branche du raccord en Y au moyen de l'autre manchon flexible.
21. Remettre l'interrupteur à flotteurs en place et serrer son collier.
22. Remettre l'interrupteur à flotteurs de la pompe de secours en place et le fixer à l'aide de 2 attache-câbles neuves. S'assurer que les flotteurs se déplacent facilement et ne risquent pas d'être coincés contre la pompe.
23. Remettre l'ensemble pompes dans le puisard en le tenant par la poignée de la pompe principale.



24. Raccorder le tuyau de sortie de l'ensemble au raccord union et serrer le collier.
25. Brancher les câbles aux bornes de la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le NOIR sur la borne POSITIVE (+).
26. Remettre en place le capteur de niveau du fluide dans le dessus de la batterie et remettre le couvercle du boîtier de batterie en place.
27. Brancher la pompe de secours à l'arrière du régulateur de secours.
28. Brancher la fiche du chargeur à l'arrière du régulateur de secours.
29. Brancher la pompe principale dans le régulateur bleu.

#### ④ System (système)

Ce voyant vert doit clignoter en permanence. Il indique que le système est en fonctionnement et que la batterie est branchée. Si ce voyant est éteint :



- Vérifier le chargeur. S'assurer qu'il est bien branché dans la prise de courant.
- Vérifier la fiche du chargeur qui se branche à l'arrière du régulateur. S'assurer qu'elle est bien branchée dans le régulateur.
- Si toutes les connexions sont bonnes et que la prise de courant est en ordre de marche, mais que le voyant « POWER » clignote, remplacer le chargeur. Téléphoner au service pièces de rechange de Glentronics au 800-991-0466 (option 3).



#### ⑤ Battery (batterie)

Ce voyant s'allume et l'alarme retentit quand le régulateur détecte qu'il ne reste de courant que pour 1/2 heure de fonctionnement dans la

batterie. Il n'est pas possible d'arrêter cette alarme. Elle indique que la batterie est déchargée, ou défectueuse, et qu'une action immédiate est nécessaire pour la remplacer ou nettoyer ses bornes. L'alarme retentit quand :

- De la corrosion sur les bornes de la batterie et (ou) des cosses des câbles gêne la charge de la batterie.
- La batterie a vieilli et doit être remplacée.
- La pompe a fonctionné pendant plusieurs heures, et la batterie est déchargée.

Vérifier l'absence de corrosion au niveau des câbles et des bornes de la batterie. Les nettoyer et les serrer, le cas échéant. La marche à suivre est décrite page suivante.

Si l'alarme de batterie retentit pendant que la pompe est en fonctionnement et qu'il n'y a pas de courant, il reste au minimum 1/2 heure de durée de pompage pour remplacer la batterie. (Dans la plupart des cas, la pompe ne fonctionne pas de manière ininterrompue et, en pratique, on a davantage de temps pour la remplacer.) Il n'est pas possible d'arrêter cette alarme. À défaut d'intervention, le sous-sol sera inondé. En cas d'urgence grave, si aucune batterie de rechange n'est disponible, on pourra se servir provisoirement d'une batterie de voiture.

Une fois le courant rétabli, la batterie se rechargera automatiquement, sauf si elle est trop vieille ou en mauvais état. L'alarme s'arrête au retour du courant et quand l'énergie disponible dans la batterie atteint ou dépasse 1/2 heure.

S'il arrivait que votre pompe de puisard de secours Basement Watchdog fonctionne pendant une durée prolongée, la batterie pourra être très déchargée. Dans ce cas, au retour du courant de ligne, l'alarme de batterie continuera de retentir. La recharge de la batterie pourra nécessiter davantage de temps.

Pour accélérer la recharge, un chargeur pour automobile ou pour bateau pourra servir à recharger la batterie. Respecter les instructions du fabricant et les consignes de sécurité du chargeur.

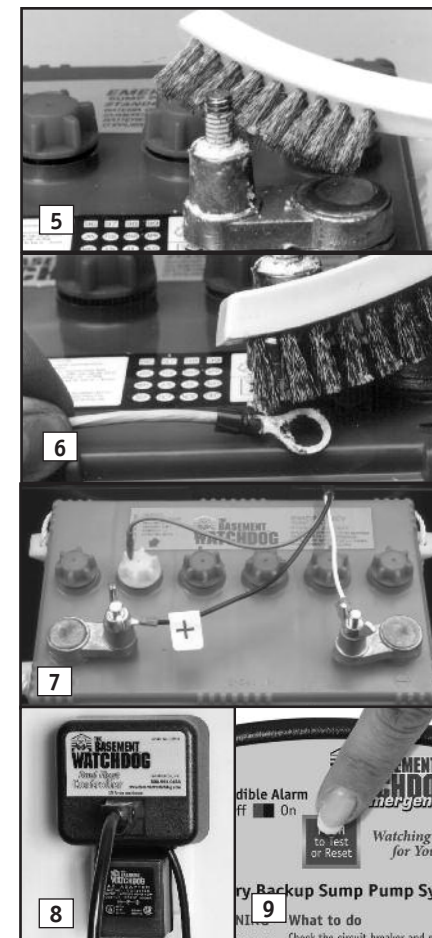
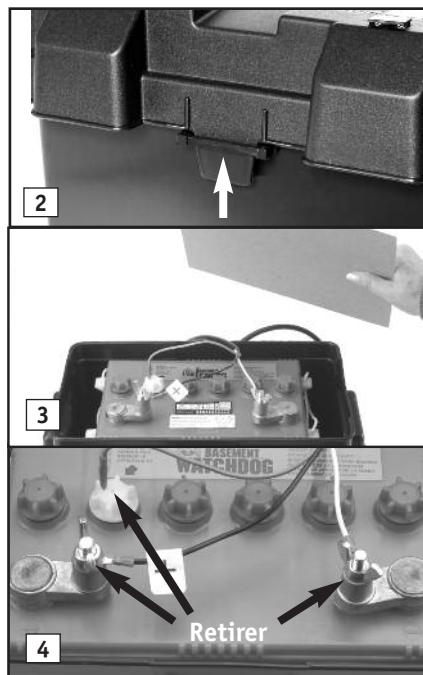
Si la batterie est relativement neuve et que l'alarme de batterie retentit, téléphoner au service entretien de Glentronics avant de remplacer la batterie. Numéro de téléphone : 800-991-0466 (option 3).

## NETTOYAGE DES BORNES DE LA BATTERIE

### ⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.

1. Débrancher de la prise de courant le chargeur et le régulateur bleu.
2. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière.
3. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.
4. Retirer le capteur de niveau de fluide de la



batterie. Desserrer les écrous papillons. Enlever les câbles de la batterie.

5. Nettoyer les bornes avec un outil de nettoyage de bornes ou une brosse métallique.
6. Éliminer la corrosion éventuelle des cosses rondes aux extrémités des câbles de la batterie. Les nettoyer avec une brosse dure ou du papier abrasif. **NE PAS** pulvériser de produit ni mettre de rondelles anticorrosion sur les cosses ou les borne après les avoir nettoyées, ceci risquant d'empêcher la charge correcte de la batterie.
7. Remettre le capteur de niveau du fluide de la batterie. Remettre les câbles de la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le NOIR sur la borne POSITIVE (+). Serrer les

écrous papillons et remettre le couvercle du boîtier de la batterie en place.

8. Brancher le chargeur et le régulateur bleu de la pompe C.A. dans la prise de courant.

9. Il pourra être nécessaire d'appuyer sur le bouton ROUGE pour arrêter l'alarme « PUMP ».

## REPLACEMENT DE LA BATTERIE

### ⚠ ATTENTION DANGER

Risque d'électrocution ou d'explosion de la batterie, pouvant causer une blessure grave ou la mort. Porter des lunettes protectrices. Ne travailler que dans un local bien aéré. Ne pas fumer ni laisser une étincelle ou une flamme approcher de la batterie. Éviter de laisser tomber des outils en métal sur la batterie. Si de l'acide de la batterie pénètre dans l'œil, rincer immédiatement celui-ci à grande eau pendant 15 minutes, et consulter un médecin le plus rapidement possible. Consulter les instructions de sécurité page 1.

Deux modèles de batteries Basement Watchdog sont disponibles. (a) Un modèle est équipé de six bouchons qui se vissent dans le dessus de la

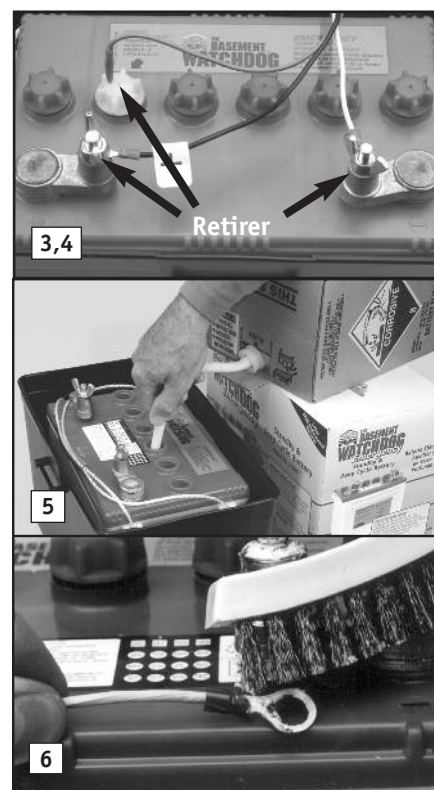
batterie; le capteur de niveau de fluide se met dans le bouchon percé de deux trous. (b) L'autre batterie est équipée de deux grands bouchons qui obturent chacun 3 trous. Dans ce type de batterie, le trou destiné au capteur vient de moulage dans le dessus de la batterie.

1. Débrancher de la prise de courant le chargeur et le régulateur bleu.

2. Retirer le couvercle du boîtier de batterie en le soulevant après avoir appuyé sur les languettes situées à l'avant et à l'arrière. Agiter un morceau de carton (ou d'un matériau non métallique) au-dessus de la batterie pour éliminer hydrogène ou l'oxygène qui en émanerait.

3. Retirer le capteur de niveau de fluide de la batterie. Si le capteur se trouvait dans le bouchon de la batterie, retirer le bouchon de la batterie et le garder afin de l'utiliser avec une nouvelle batterie.

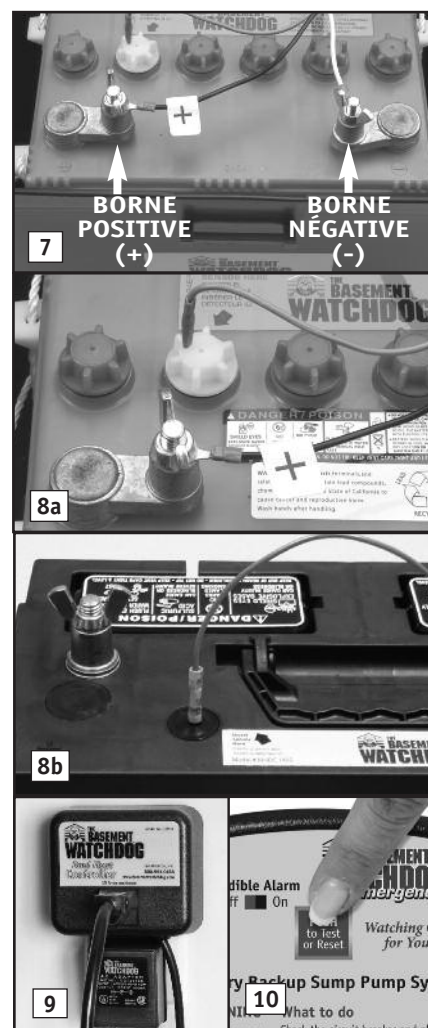
4. Desserrer les écrous papillons et retirer les câbles de la batterie.



5. Extraire la vieille batterie de son boîtier, et y mettre la batterie neuve. Remplir la batterie conformément aux instructions page 4.

6. Éliminer toute corrosion éventuelle des cosses aux extrémités des câbles de batterie. Nettoyer avec une brosse dure ou du papier abrasif. **NE PAS** pulvériser de produit ni mettre de rondelles anticorrosion sur les cosses ou les borne après les avoir nettoyées, ceci risquant d'empêcher la charge correcte de la batterie.

7. Remettre les câbles de la batterie : le BLANC se branche sur la borne NÉGATIVE (-) et le NOIR sur la borne POSITIVE (+).



8. (a) Si la batterie a 6 bouchons, rincer et sécher le bouchon ayant un trou supplémentaire provenant de l'ancienne pour en éliminer les résidus éventuels. Remplacer le bouchon du 2e élément à partir de la borne POSITIVE par le bouchon prélevé sur l'ancienne batterie. Enfoncer le capteur de niveau dans le bouchon. (b) Si le trou destiné au capteur de la batterie neuve est dans le dessus de celle-ci, il n'est pas nécessaire de récupérer le bouchon de l'ancienne batterie; Enfoncer le capteur fermement dans le trou. Ne pas tordre la tige du capteur.

9. Brancher le chargeur et le régulateur bleu dans la prise de courant. Remettre le couvercle du boîtier de la batterie en place.

10. Il pourra être nécessaire d'appuyer sur le bouton ROUGE pour arrêter l'alarme « PUMP ».

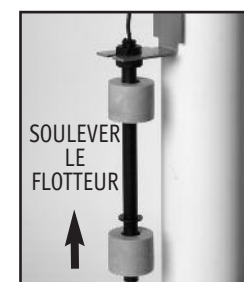
## BOUTON TEST BUTTON

Le bouton « TEST » peut servir à vérifier la pompe et le système. Appuyer sur le bouton TEST. La pompe se met en fonctionnement pendant l'appui. Elle s'arrête au relâchement du bouton.

## TEST DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEURS

Il est important de tester manuellement l'interrupteur à flotteurs périodiquement ainsi qu'après chaque intervention.

Soulever le flotteur et le lâcher. Ceci met la pompe en fonctionnement. Le régulateur fait fonctionner la pompe pendant 25 secondes environ, de manière à ce qu'elle puisse évacuer l'eau contenue dans le puisard. Même s'il n'y a pas d'eau dans le puisard, la pompe peut fonctionner à sec pendant cette durée. L'alarme retentit et le voyant « PUMP » s'allume. Après l'arrêt de la pompe, appuyer sur le bouton ROUGE pour arrêter l'alarme. En cas d'appui sur le bouton ROUGE avant l'arrêt de la pompe, l'alarme retentit temporairement. Attendre l'arrêt de la



pompe avant d'appuyer sur le bouton ROUGE pour arrêter complètement l'alarme.



Pendant le fonctionnement des pompes, de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) situé en haut de la pompe principale, et du trou percé dans le coude de la pompe de secours. C'est normal. Ces trous sont destinés à empêcher une poche d'air dans le circuit. Ces trous NE DOIVENT PAS ÊTRE OBSTRUÉS, ce qui causerait alors une poche d'air empêchant le fonctionnement du circuit.

## ESSAI DE L'INTERRUPTEUR À FLOTTEURS DE LA POMPE PRINCIPALE

Soulever le flotteur dans sa cage à l'aide d'un crayon ou d'un autre objet non métallique, et le laisser retomber. La pompe continue de fonctionner pendant 10 secondes après le retour du flotteur à sa position originale. La pompe n'est pas endommagée par ce bref fonctionnement s'il n'y a pas d'eau dans le puisard. Toutefois, **NE PAS SOULEVER** le flotteur pendant une durée prolongée s'il n'y a pas d'eau dans le puisard.



## AIDE-MÉMOIRE D'ENTRETIEN

L'entretien doit être effectué 1-2 fois par an.

1. Soulever les interrupteurs à flotteurs des deux pompes, comme décrit ci-dessus.
2. Éliminer tous les débris du fond du puisard et des crépines des pompes.
3. Éliminer tous les débris flottant dans l'eau.
4. Éliminer tous les débris éventuels se trouvant dans la cage des flotteurs.
5. Remplir le puisard d'eau. S'assurer que les pompes démarrent aux niveaux prévus.
6. Pendant que la pompe est en fonctionnement, s'assurer qu'elle évacue l'eau avec un bon débit, et que de l'eau sort du trou de 3 mm (1/8 po) en haut de la pompe et du trou de purge.
7. Retirer de la batterie le capteur de niveau et le bouchon, et rincer ce dernier pour en éliminer toute accumulation noirâtre éventuelle. Remettre le bouchon et le capteur en place.
8. Vérifier le niveau du fluide de la batterie.

## PIÈCES DE RECHANGE ET RÉPARATION

Pour recevoir une aide technique, ou commander des pièces de rechange, téléphoner à GLETRONICS, INC. au 800-991-0466, option 3, ou consulter le site internet de Basement Watchdog : [www.basementwatchdog.com](http://www.basementwatchdog.com). Pour toute réparation, envoyer votre appareil à l'adresse suivante :

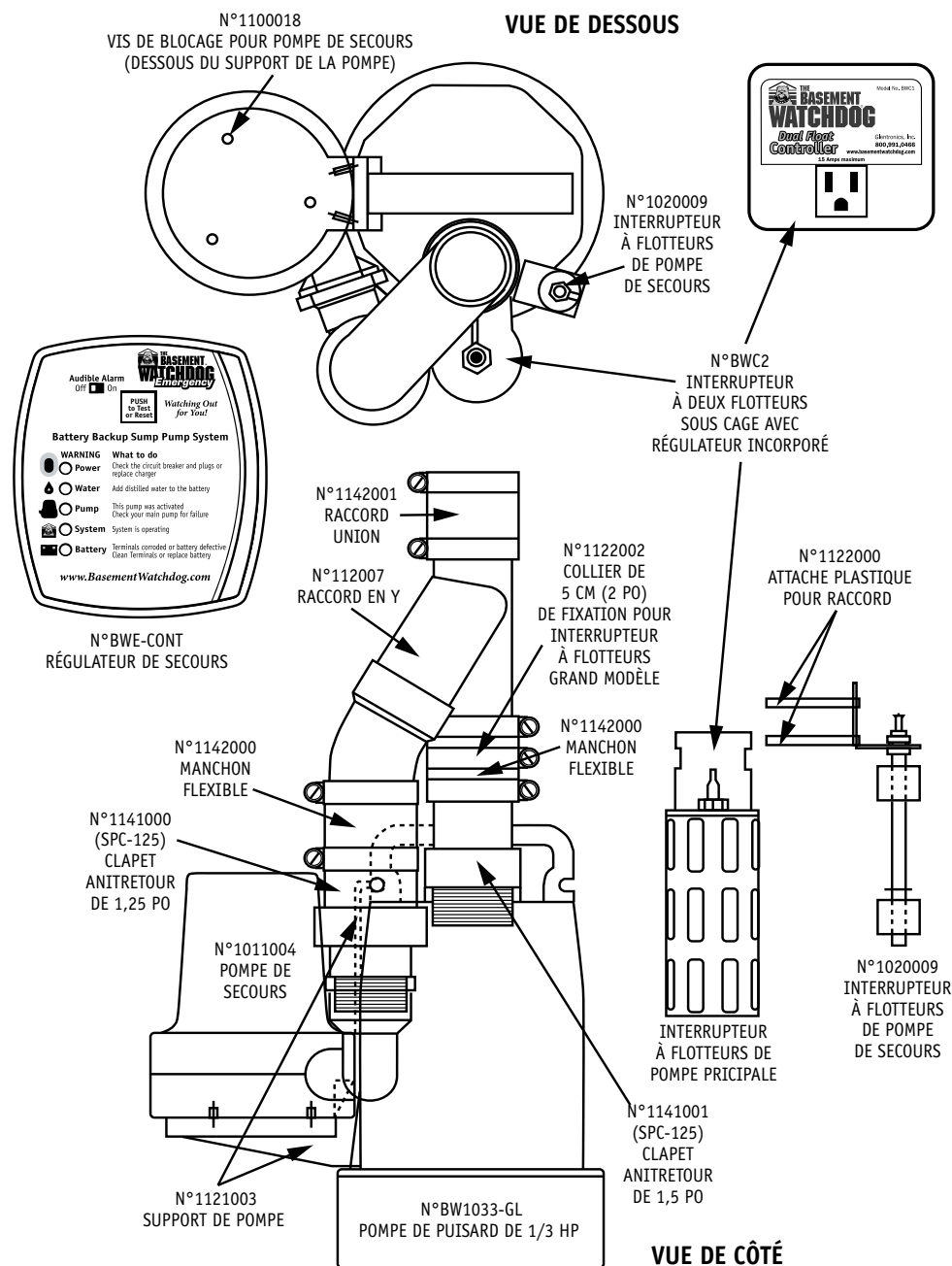
Glentronics, Inc.  
645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

## Liste des pièces détachées

| Description                                                          | Réf.      |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Pompe de puisard C.A. de 1/3 HP                                      | BW1033-GL |
| Interrupteur à deux flotteurs sous cage avec régulateur incorporé    | BWC2      |
| Pompe de secours                                                     | 1011004   |
| Régulateur de secours                                                | BWE-CONT  |
| Raccord en Y pour tube en PVC                                        | 1120007   |
| Support de pompe de secours                                          | 1121003   |
| Bouchon de batterie percé pour capteur de niveau de fluide           | 1125000   |
| Chargeur de pompe de secours                                         | 1015003   |
| Interrupteur à flotteurs de pompe de secours                         | 1020009   |
| Vis de blocage à tête bombée (N° 12 x 0,5 po) pour pompe de secours* | 1100018   |
| Clapet anti-retour de 1,25 po pour pompe de secours*                 | 1141000   |
| Clapet anti-retour de 1,5 po pour pompe principale*                  | 1141001   |
| Manchon en inox*                                                     | 1142000   |
| Raccord union en caoutchouc de 1,5 po*                               | 1142001   |
| Collier, 5 cm (2 po)*                                                | 1122002   |
| Attache-câbles en plastique*                                         | 1122000   |

\*Articles disponibles dans les rayons plomberie

Téléphoner au 800-991-0466 (option 3) pour commander des pièces.



## Guide de dépannage - pompe principale

### ⚠ ATTENTION DANGER

Bien lire les instructions & les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

| Raisons Possibles                           | LA POMPE NE DÉMARRE PAS, OU NE FONCTIONNE PAS                  | Solutions |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| La pompe n'est pas branchée                 | Brancher la pompe correctement (voir les instructions)         |           |
| Pas de courant à la prise                   | Vérifier le disjoncteur ou le fusible                          |           |
| Alimentation électrique de mauvaise qualité | Vérifier les fils du circuit, le cordon et la prise de courant |           |
| Rotor bloqué                                | Déposer la crépine et éliminer l'obstruction                   |           |
| Interrupteur à flotteurs défectueux         | Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf  |           |
| Pompe défectueuse                           | Remplacer la pompe par une pompe neuve                         |           |

### DÉCLENCHEMENT, OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT, DE LA PROTECTION THERMIQUE

|                                                         |                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Rotor bloqué                                            | Déposer la crépine et la déboucher              |
| Alimentation incorrecte                                 | Vérifier la source d'alimentation et sa tension |
| Pompe en fonctionnement ininterrompu en l'absence d'eau | Vérifier l'interrupteur à flotteurs             |

### LA POMPE DÉMARRE ET S'ARRÊTE TROP SOUVENT

|                                         |                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Interrupteur à flotteurs monté trop bas | Lever les deux interrupteurs à flotteurs                         |
| L'eau redescend tu tuyau                | Installer un clapet anti-retour, ou remplacer le clapet existant |
| Interrupteur à flotteurs défectueux     | Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf    |

### LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Évacuation obstruée ou gelée                                           | Déboucher la canalisation ou la dégeler                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Crépine d'entrée obstruée                                              | Éliminer les débris de la crépine d'aspiration                                                                                                                                                                                                                                                 |
| L'un des flotteurs (ou les deux) est bloqué et ne peut pas redescendre | Éliminer les débris de la cage des flotteurs (desserrer l'écrou supérieur, puis déposer le circlip inférieur).<br>Éliminer les débris. Serrer l'écrou en haut de la cage, puis remettre le circlip en bas.) Au remontage, la piste magnétique à l'intérieur du flotteur doit être vers le bas. |
| Interrupteur à flotteurs défectueux                                    | Remplacer l'interrupteur à flotteurs par un interrupteur neuf                                                                                                                                                                                                                                  |
| Clapet anti-retour coincé                                              | Remplacer le clapet anti-retour                                                                                                                                                                                                                                                                |

### VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL

|                                                                                                  |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Le clapet anti-retour de la pompe secondaire ne se ferme pas, et l'eau recircule dans le circuit | Remplacer le clapet anti-retour de la pompe de secours                      |
| Rotor partiellement bloqué                                                                       | Déposer la crépine et la déboucher                                          |
| Tuyau d'évacuation obstrué ou gelé                                                               | Déboucher la canalisation ou la dégeler                                     |
| Canalisation cassée, ou présentant une fuite                                                     | Réparer la canalisation                                                     |
| Tension insuffisante                                                                             | Vérifier la tension d'alimentation, ainsi que l'état des fils et des câbles |
| Clapet anti-retour coincé                                                                        | Remplacer le clapet anti-retour                                             |

### BRUIT OU VIBRATION ANORMALE

|                               |                                                |
|-------------------------------|------------------------------------------------|
| Clapet anti-retour cassé      | Remplacer le clapet anti-retour                |
| Crépine d'aspiration obstruée | Éliminer les débris de la crépine d'aspiration |
| Pompe défectueuse             | Remplacer la pompe                             |

Si les solutions ci-dessus ne règlent pas le problème; débrancher le système de la prise de courant et des bornes de la batterie conformément aux instructions figurant au présent manuel, puis rebrancher le système et appuyer sur le bouton de réarmement. Si le problème continue, prendre contact avec le service clientèle.

## Guide de dépannage - pompe de secours

### ⚠ ATTENTION DANGER

Bien lire les instructions & les consignes de sécurité avant toute intervention de réparation ou d'entretien.

| Raisons Possibles                                    | NIVEAU INSUFFISANT DU FLUIDE DANS LA BATTERIE                                                                       | Solutions |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Le niveau du fluide dans la batterie est insuffisant | Ajouter de l'eau distillée dans chaque élément la batterie                                                          |           |
| Capteur de niveau de fluide mal installé             | Le capteur de niveau de fluide doit être enfoncé à fond dans le trou prévu à cet effet sur le dessus de la batterie |           |
| La batterie n'est pas une batterie Basement Watchdog | Cette fonctionnalité est inutilisable. Relier le capteur de niveau de fluide à la borne positive de la batterie     |           |

### PROBLÈME DE BATTERIE

|                                        |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bornes corrodées                       | Nettoyer les bornes et les câbles                                                                                                                                        |
| Câbles mal serrés                      | Serrer les écrous papillons                                                                                                                                              |
| Batterie déchargée (en-dessous de 25%) | Remplacer la batterie si c'est une panne de courant. Il ne reste qu'une heure de fonctionnement ininterrompu de la pompe. La batterie se rechargera au retour du courant |
| Batterie vieille ou en mauvais état    | Remplacer la batterie                                                                                                                                                    |

### ABSENCE D'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coupure de courant                                                         | Aucune. La pompe de secours va fonctionner sur batterie. Mettre l'interrupteur de l'alarme sur la position « OFF » (arrêt) pour arrêter l'alarme. Ne pas oublier de le remettre sur la position « ON » (marche) au retour du courant |
| Défaillance d'une prise de courant, d'un coupe-circuit ou d'un disjoncteur | Essayer une autre prise de courant, remplacer le coupe-circuit ou réarmer le disjoncteur                                                                                                                                             |
| Chargeur débranché de la prise de courant ou de l'arrière du régulateur    | S'assurer que le cordon d'alimentation est bien branché                                                                                                                                                                              |
| Le régulateur reçoit une tension inférieure à 110 V de la prise de courant | Aucune, si le fournisseur d'électricité a volontairement réduit la tension du secteur. Si ce n'est pas le cas, diminuer le nombre d'appareils branchés au circuit                                                                    |

### LA POMPE NE S'ARRÊTE PAS

|                             |                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Pompe de secours débranchée | S'assurer que la pompe est bien branchée à l'arrière du régulateur |
| Pompe de secours bouchée    | Retirer la crépine de la pompe et la nettoyer                      |
| Pompe de secours cassée     | Remplacer la pompe                                                 |

### VOLUME D'EAU INSUFFISANT OU NUL

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Défaillance de la pompe principale en raison d'une panne de courant                                                                     | Aucune. La pompe de secours s'est mise en marche quand c'était nécessaire                                                                                                          |
| Le puisard se remplissait d'eau trop vite pour que la pompe principale puisse l'évacuer                                                 | Aucune. La pompe de secours s'est mise en marche quand c'était nécessaire                                                                                                          |
| Interrupteur à flotteur de la pompe principale C.A. bloqué ou défectueux.                                                               | Dégager l'interrupteur à flotteurs de la pompe principale, ou le remplacer                                                                                                         |
| Pompe principale hors service                                                                                                           | Remplacer la pompe principale C.A.                                                                                                                                                 |
| Capacité de la pompe principale C.A. insuffisante pour évacuer l'eau                                                                    | Aucune. La pompe de secours s'est mise en marche quand c'était nécessaire. Si ce problème est récurrent, remplacer la pompe principale par une pompe ayant une capacité supérieure |
| Clapet anti-retour cassé empêchant le passage de l'eau                                                                                  | Remplacer le clapet anti-retour                                                                                                                                                    |
| Tuyau d'évacuation bouché ou gelé, empêchant le passage de l'eau                                                                        | Dégeler le tuyau d'évacuation, le déboucher ou le remplacer                                                                                                                        |
| Il existe un léger risque de déclenchement intempestif si le cordon de l'interrupteur à flotteurs passe autour du cordon d'alimentation | Écarter le cordon de l'interrupteur à flotteurs du cordon d'alimentation                                                                                                           |

### BRUIT OU VIBRATION ANORMALE

|                                   |                                                                        |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Clapet anti-retour cassé          | S'assurer du bon fonctionnement du clapet anti-retour, ou le remplacer |
| Tuyau d'évacuation bouché ou gelé | Déboucher le tuyau d'évacuation                                        |

## GARANTIE LIMITÉE

L'ouverture de cet emballage et l'emploi de ce produit GLETRONICS, INC. vous lie aux conditions de la garantie limitée (la « garantie ») de GLETRONICS, INC. figurant ci-dessous. Ne pas utiliser ce produit avant d'avoir lu les conditions de sa garantie. Si vous n'acceptez pas les conditions de la garantie, ne pas utiliser ce produit et le retourner, avant la fin de la période indiquée sur la facture, au magasin ou au distributeur autorisé où il a été acheté pour en obtenir le remboursement.

Dans la mesure permise par la législation applicable, la présente garantie, ainsi que les recours énoncés aux présentes, sont exclusifs et se substituent à toute autre garantie, recours et condition, que ceux-ci soient verbaux, écrits, légaux, explicites ou implicites. GLETRONICS, INC. rejette expressément toutes garanties, légale ou tacites, y compris sans pour autant y être limitées, les garanties de qualité marchande, d'aptitude à une fin particulière, et les garanties contre les vices rédhibitoires ou cachés, dans la mesure permise par la législation applicable. GLETRONICS, INC. ne saurait accepter de dommages accessoires, de fait ou indirects découlant d'une violation d'une garantie explicite ou tacite de ce produit. Dans la mesure où lesdites garanties ne pourraient être rejetées, GLETRONICS, INC. en limite la durée et les recours à la durée de la présente garantie expresse et, au choix de GLETRONICS, INC., à la réparation ou au remplacement décrits ci-après. Certains états, pays ou provinces n'autorisant pas de limites sur la durée d'une garantie implicite ou de l'état, il se peut que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, sera régie par la législation de l'état de l'Illinois. Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, devront être intentées devant le tribunal de « Circuit Court » du 18e ressort judiciaire du Conté de Lake, Waukegan (Illinois), ou devant le tribunal du « Northern District of Illinois » du système judiciaire fédéral. La responsabilité maximale relative à un produit décrit aux présentes sera exclusivement le coût du remplacement dudit produit.

Dans l'éventualité où une condition s'avérerait illégale ou non-exécutoire, ni la légalité ni le caractère exécutoire des autres conditions n'en serait affecté ou affaibli.

### Ce qui est couvert par la présente garantie.

GLETRONICS, INC. garantit à l'acquéreur final que ses pompes, interrupteurs et régulateurs seront exempts de défauts de matière et de main d'œuvre pendant la période indiquée ci-après :

La totalité des pièces détachées et de la main-d'œuvre (hors installation) pendant :

- 2 ans à compter de la date de l'achat, pour une utilisation intermittente comme pompe de puisard

Un produit défectueux devra obligatoirement être retourné directement à l'usine, en port payé, accompagné de l'original de la facture d'achat, à l'adresse ci-dessous. GLETRONICS, INC. sera seul juge du choix d'une réparation ou du remplacement du produit, et le renverra en port payé.

### Ce qui n'est PAS COUVERT par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, en particulier, expressément, les biens qui auraient été endommagés par un trop-plein ou des suintements d'eau, ou une inondation. Si GLETRONICS, INC. considère un produit défectueux aux termes des présentes, GLETRONICS, INC. se limitera EXCLUSIVEMENT à la réparation ou au remplacement dudit PRODUIT. GLETRONICS, INC. ne couvre pas le coût de la réinstallation du produit, ni ne paye le coût d'une réparation ou d'un remplacement du produit par un plombier ou un prestataire.

GLETRONICS, INC. ne répare ni ne remplace de produit ayant été mal installé. Un produit sera considéré « mal installé » s'il dévie, de quelque manière que ce soit, des instructions figurant au présent manuel.

La présente garantie ne couvre pas les problèmes survenus à un produit qui résulteraient de la manutention de liquides ayant une température supérieure à 104 degrés Fahrenheit, de liquides inflammables, de solvants, de solutions chimiques fortes ou fortement abrasives, d'abus par l'utilisateur, de mauvaise utilisation, de négligence, d'entretien incorrect, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise utilisation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives dans le courant de ligne, de dommage au régulateur causés par l'eau, d'autres cas de force majeure ou du non-respect des instructions écrites ci-jointes.

### Comment obtenir les prestations de garantie.

Dans les 30 jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux, l'appareil devra, pour pouvoir bénéficier des prestations décrites au titre des présentes, être expédié, en port payé ou livré à GLETRONICS, INC. soit dans le carton d'emballage avec les rembourrages originaux, soit dans un emballage semblable assurant une protection équivalente. Les produits non reçus par GLETRONICS, INC. à l'adresse ci-dessous dans les trente (30) jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux ne pourront pas bénéficier des prestations de la garantie. Les produits reçus plus de deux (2) après la date de leur achat dépassent la période de garantie et n'ont pas droit aux prestations de celle-ci. Le produit doit obligatoirement être retourné chez GLETRONICS, INC. pour inspection afin de pouvoir prétendre aux prestations de la garantie. Le non-retour du produit chez GLETRONICS, INC., ou son inspection par qui que ce soit (plombier, prestataire, personne physique ou morale) autre que GLETRONICS, INC., annule la présente garantie. Avant l'apparition du fonctionnement défectueux, l'appareil ne devra avoir été ni modifié, ni réparé ni entretenu par qui que ce soit à l'exception de GLETRONICS, INC. ou de ses agents; le numéro de série de l'appareil ne devra pas avoir été modifié ni supprimé; l'appareil ne devra pas avoir subi d'accident, de mauvaise utilisation, d'utilisation abusive ni fonctionné en contradiction avec les instructions figurant au manuel ci-joint. La facture datée du revendeur ou de l'installateur devra obligatoirement être conservés comme preuve de la date de l'achat pour établir le droit à la garantie.

### Adresse d'envoi des produits en demande de garantie.

GLETRONICS, INC., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069 (É.-U. A.)

### Pour obtenir des renseignements supplémentaires

Téléphoner au 800-991-0466

