

Warranty for Basement Watchdog Emergency (Model BWE)

LIMITED WARRANTY

By opening this package and using this GLETRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLETRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLETRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLETRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLETRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLETRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

What is Covered by this Warranty?

GLETRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a backup sump pump
 - Purchasing a Basement Watchdog maintenance free battery (BW-27AGM) at the same time as your backup pump to receive an additional year to the existing 2-year BWE pump warranty.
 - Register your BWE pump online, to receive one extra year added to your product's warranty.
 - By purchasing a Watchdog battery at the same time as your pump AND registering your pump online, you will receive a total of 4 years warranty on your BWE pump.
- **Keep your purchase receipt for registration, the added warranty, and warranty repairs of your BWE and BW-27AGM products.**

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLETRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLETRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLETRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLETRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLETRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLETRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLETRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLETRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLETRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLETRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLETRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

Where are Products Sent for Warranty Service?

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

How Can I Obtain More Information?

By calling 800-991-0466

Garantie pour Basement Watchdog Pompe de Puisard (Modèle BWE Series)

GARANTIE LIMITÉE

En ouvrant cet emballage et en utilisant ce produit GLETRONICS, INC., vous acceptez d'être lié par les termes de la garantie limitée de GLETRONICS, INC. ("garantie") tels que décrits cidessous. N'utilisez pas votre produit avant d'avoir lu les termes de la garantie. Si vous n'acceptez pas les termes de la garantie, n'utilisez pas le produit et renvoyez-le dans le délai de retour indiqué sur votre facture d'achat au magasin de détail ou au distributeur agréé où vous l'avez acheté pour obtenir un remboursement.

Dans la mesure permise par la loi, cette garantie et les recours énoncés sont exclusifs et remplacent toutes les autres garanties, recours et conditions, qu'elles soient orales, écrites, statutaires, expresses ou implicites. GLETRONICS, INC. décline toute garantie statutaire et implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier et les garanties de qualité et d'adéquation à un usage particulier, y compris les garanties de qualité et d'adéquation à un usage particulier. Les garanties contre les vices cachés ou latents, dans la mesure autorisée par la loi. GLETRONICS, INC. ne sera pas responsable des dommages accessoires, spéciaux ou consécutifs à la violation de toute garantie expresse ou implicite sur ce produit. Dans la mesure où de telles garanties ne peuvent être exclues, GLETRONICS INC. limite la durée et les recours de ces garanties à la durée de cette garantie expresse et, à la discrétion de GLETRONICS INC. Certains États (pays et provinces) ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite (ou d'une condition), de sorte que la limitation décrite ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Toute cause d'action découlant de, déposée à la suite de ou en référence à, cette garantie ou les produits décrits sous cette garantie seront régis et interprétés selon les lois de l'État de l'Illinois. Toute cause d'action découlant de, déposée à la suite de ou en référence à, cette garantie ou les produits décrits sous cette garantie doit être déposée uniquement dans le Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, ou dans le Northern District of Illinois si elle est déposée devant la Cour Fédérale. La responsabilité maximale pour tout produit décrit dans ce t e garantie sera le coût de remplacement du produit uniquement.

Si l'une des conditions est jugée illégale ou inapplicable, la légalité ou l'applicabilité des autres conditions ne sera pas affectée ou compromise.

Qu'est-ce qui est couvert par cette garantie?

GLETRONICS, INC. garantit à l'acheteur final que ses pompes, interrupteurs et unités de contrôle sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour les périodes indiquées cidessous:

Toutes les pièces et la main-d'oeuvre (à l'exclusion de l'installation) pour une période de:

- 2 ans à compter de la date d'achat, en cas d'utilisation intermittente comme pompe de puisard de secours
- Conservez votre reçu d'achat pour l'enregistrement et pour les réparations sous garantie de vos produits BWE et BW-27AGM.

Le produit défectueux doit être renvoyé directement à l'usine, en port payé, accompagné de la facture ou du reçu d'origine, à l'adresse indiquée ci-dessous. GLETRONICS INC. pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit et le renvoyer en port payé.

Qu'est-ce qui n'est PAS couvert par cette garantie?

Cette garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, y compris expressément tout bien ayant été affecté par un débordement d'eau, une infiltration ou une inondation. Si GLETRONICS INC. détermine qu'un produit est considéré comme défectueux dans le cadre de cet accord de garantie, il réparera ou remplacera le PRODUIT UNIQUEMENT. GLETRONICS, INC. ne couvrira pas les frais de réinstallation du produit, ni les frais de réparation ou de remplacement du produit par un plombier ou un entrepreneur.

GLETRONICS, INC. ne réparera ni ne remplacera un produit qui a été installé de façon incorrecte. Un produit est considéré comme "mal installé" lorsqu'il s'écarte de quelque manière que ce soit des instructions décrites dans le présent manuel.

Cette garantie ne couvre pas les problèmes résultant de la manipulation de liquides dont la température dépasse 104 degrés Fahrenheit, de la manipulation de liquides inflammables, de solvants, de produits chimiques puissants ou de solutions abrasives, de l'abus de l'utilisateur, d'une mauvaise utilisation, de la négligence, d'un mauvais entretien, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise installation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives de la ligne de courant alternatif, de dommages causés par l'eau au contrôleur, d'autres actes de la nature ou d'une utilisation non conforme aux instructions écrites jointes.

Comment obtenir un service de garantie

Dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le produit s'est avéré défectueux, l'unité doit être expédiée, en port payé, ou livrée à GLETRONICS, INC. pour fournir les services décrits cidessous, soit dans son carton d'origine et ses inserts, soit dans un emballage similaire offrant un degré de protection équivalent. Les produits non reçus par GLETRONICS, INC. à l'adresse indiquée ci-dessous dans un délai de trente (Les produits reçus dans les 30 jours suivant la date à laquelle ils ont été défectueux ne seront pas pris en compte pour le service de garantie. Les produits reçus après deux (2) ans à compter de la date d'achat ne sont pas couverts par la garantie et ne pourront pas bénéficier du service de garantie. Le produit doit être retourné à GLETRONICS, INC. pour inspection afin d'être pris en compte pour le service de garantie. Si le produit n'est pas retourné à GLETRONICS, INC. ou si le produit est inspecté par une personne, un plombier, un entrepreneur ou une entreprise autre que GLETRONICS, INC. cette garantie ne sera plus valide. Avant d'être défectueux, l'appareil ne doit pas avoir été modifié, réparé ou entretenu par une personne autre que GLETRONICS INC. ou son agent; le numéro de série de l'appareil ne doit pas avoir été modifié ou enlevé ; l'appareil ne doit pas avoir fait l'objet d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une utilisation contraire aux instructions contenues dans le manuel qui l'accompagne. La facture datée du revendeur ou de l'installateur doit être conservée comme preuve de la date d'achat et pour établir l'éligibilité à la garantie.

Où les produits sont-ils envoyés pour bénéficier de la garantie?

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

Comment puis-je obtenir plus d'informations?

En appelant le 800-991-0466