

# **Warranty for Quick Connect Pipe (Model BW-QCP)**

## **LIMITED WARRANTY**

By opening this package and using this GLENTRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLENTRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLENTRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLENTRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLENTRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLENTRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

### **What is Covered by this Warranty?**

GLENTRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products and accessories are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts (excluding installation) for a period of:

- 1 year from the date of purchase, when used intermittently in a sump pump application

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLENTRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

### **What is NOT Covered by this Warranty?**

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLENTRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLENTRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLENTRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLENTRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

### **How to Obtain Warranty Service**

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLENTRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLENTRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after one (1) year from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLENTRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLENTRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLENTRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLENTRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

### **Where are Products Sent for Warranty Service?**

Glentronics, Inc., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### **How Can I Obtain More Information?**

By calling 800-991-0466.

# **Garantía para tubería de conexión rápida (Modelo BW-QCP)**

## **GARANTÍA LIMITADA**

Al abrir este paquete y utilizar este producto GLENTRONICS, INC., usted acepta los términos de la garantía limitada de GLENTRONICS, INC. ("garantía") que se establecen a continuación. No utilice su producto hasta que haya leído los términos de la garantía. Si no está de acuerdo con los términos de la garantía, no utilice el producto y devuélvalo dentro del plazo de devolución indicado en su recibo de compra a la tienda minorista o distribuidor autorizado donde lo adquirió para obtener un reembolso.

En la medida en que lo permita la ley, esta garantía y los recursos establecidos son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías, recursos y condiciones, ya sean orales, escritos, legales, expresos o implícitos. GLENTRONICS, INC. renuncia a todas las garantías legales e implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado y las garantías contra defectos ocultos o latentes, en la medida permitida por la ley. GLENTRONICS, INC. no será responsable de ningún daño incidental, especial o consecuente por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita de este producto. En la medida en que dichas garantías no puedan ser rechazadas, GLENTRONICS, INC. limita la duración y los recursos de dichas garantías a la duración de esta garantía expresa y, a elección de GLENTRONICS, INC., a los servicios de reparación o sustitución descritos a continuación. Algunos estados (países y provincias) no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita (o condición), por lo que la limitación descrita anteriormente puede no aplicarse en su caso.

Cualquier causa de acción derivada de, presentada como resultado de o en referencia a, esta garantía o los productos descritos bajo esta garantía se regirá e interpretará bajo las leyes del Estado de Illinois. Cualquier causa de acción derivada de, presentada como resultado de o en referencia a, esta garantía o los productos descritos en esta garantía se presentará únicamente en el Tribunal de Circuito del 18º Distrito Judicial, Condado de Lake, Waukegan, Illinois, o en el Distrito Norte de Illinois si se presenta en un Tribunal Federal. La responsabilidad máxima por cualquier producto descrito en esta garantía será únicamente el coste de sustitución del producto.

Si algún término se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o aplicabilidad de los términos restantes no se verá afectada ni perjudicada.

### **¿Qué cubre esta garantía?**

GLENTRONICS, INC. garantiza al comprador final que sus bombas, interruptores, unidades de control y accesorios están libres de materiales defectuosos y mano de obra durante los períodos indicados a continuación:

Todas las piezas (excluida la instalación) durante un período de:

- 1 año a partir de la fecha de compra, cuando se utilicen de forma intermitente en una aplicación de bomba de sumidero.

El producto defectuoso debe devolverse directamente a la fábrica, a portes pagados, junto con la factura o recibo de compra original, a la dirección que se indica a continuación. GLENTRONICS, INC. a su discreción, reparará o sustituirá el producto y lo devolverá a portes pagados.

### **¿Qué NO cubre esta garantía?**

Esta garantía no cubre el coste o valor de la propiedad dañada, incluyendo expresamente cualquier propiedad que haya sido afectada por desbordamiento de agua, filtración o inundación. Si GLENTRONICS, INC. determina que un producto se considera defectuoso en virtud de este acuerdo de garantía, reparará o sustituirá el PRODUCTO ÚNICAMENTE. GLENTRONICS, INC. no cubrirá el coste de reinstalar el producto, ni pagará el coste de hacer que un fontanero o contratista repare o sustituya el producto.

GLENTRONICS, INC. no reparará ni reemplazará un producto que haya sido instalado incorrectamente. Un producto se considerará "instalado incorrectamente" cuando se desvíe en cualquier forma de las instrucciones descritas en este manual.

Esta garantía no cubre los problemas del producto derivados de la manipulación de líquidos a temperaturas superiores a 104 grados Fahrenheit, la manipulación de líquidos inflamables, disolventes, productos químicos fuertes o soluciones abrasivas severas; el abuso por parte del usuario; el uso indebido, la negligencia, el mantenimiento inadecuado, el uso comercial o industrial; la conexión o instalación inadecuadas, los daños causados por la caída de rayos; otros actos de la naturaleza, o el incumplimiento de las instrucciones escritas adjuntas.

### **Cómo obtener el servicio de garantía**

Dentro de los treinta (30) días siguientes al funcionamiento defectuoso del producto, la unidad debe ser enviada, a portes pagados, o entregada a GLENTRONICS, INC. para la prestación de los servicios descritos a continuación, bien en su caja de cartón original con sus insertos, bien en un embalaje similar que ofrezca un grado de protección equivalente. Los productos no recibidos por GLENTRONICS, INC. en la dirección indicada a continuación dentro de los treinta (30) días del funcionamiento defectuoso del producto no serán considerados para el servicio de garantía. Los productos recibidos después de un (1) año a partir de la fecha de compra, quedan fuera del plazo para el servicio de garantía y no serán elegibles para el servicio de garantía. El producto debe ser devuelto a GLENTRONICS, INC. para su inspección con el fin de ser considerado para el servicio de garantía. Si el producto no es devuelto a GLENTRONICS, INC. o el producto es inspeccionado por cualquier persona, fontanero, contratista o negocio que no sea GLENTRONICS, INC., esta garantía ya no será válida. Antes de la operación defectuosa, la unidad no debe haber sido previamente alterada, reparada o mantenida por cualquier persona que no sea GLENTRONICS, INC. o su agente; el número de serie de la unidad no debe haber sido alterado o eliminado; la unidad no debe haber sido objeto de accidente, mal uso, abuso u operado en contra de las instrucciones contenidas en el manual adjunto. La factura de venta fechada por el distribuidor o la factura del instalador deben conservarse como prueba de la fecha de compra y para establecer la elegibilidad de la garantía.

### **¿Dónde se envían los productos para el servicio de garantía?**

Glentronics, Inc, 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

### **¿Cómo puedo obtener más información?**

Llamando al 800-991-0466.