

Warranty for Basement Watchdog Big Combo - US (Model CITS-50)

LIMITED WARRANTY

By opening this package and using this GLENTRONICS, INC. product, you are agreeing to be bound by the terms of the GLENTRONICS, INC. limited warranty ("warranty") as set out below. Do not use your product until you have read the terms of the warranty. If you do not agree to the terms of the warranty, do not use the product and return it within the return period stated on your purchase receipt from the retail store or authorized distributor where you purchased it for a refund.

To the extent permitted by law, this warranty and the remedies set forth are exclusive and in lieu of all other warranties, remedies and conditions, whether oral, written, statutory, express or implied. GLENTRONICS, INC. disclaims all statutory and implied warranties, including without limitation, warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and warranties against hidden or latent defects, to the extent permitted by law. GLENTRONICS, INC. will not be liable for any incidental, special or consequential damages for breach of any express or implied warranties on this product. In so far as such warranties cannot be disclaimed, GLENTRONICS, INC. limits the duration and remedies of such warranties to the duration of this express warranty and, AT GLENTRONICS, INC.'s option, the repair or replacement services described below. Some states (countries and provinces) do not allow limitations on how long an implied warranty (or condition) may last, so the limitation described above may not apply to you.

Any and all causes of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be governed by and construed under the laws of the State of Illinois. Any cause of action arising from, filed as a result of or in reference to, this warranty or the products described under this warranty shall be filed only in the Circuit Court of the 18th Judicial District, Lake County, Waukegan, Illinois, or in the Northern District of Illinois if filed in Federal Court. The maximum liability for any product described in this warranty shall be the cost of product replacement only.

If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

What is Covered by this Warranty?

GLENTRONICS, INC. warrants to the end purchaser that its pumps, switch and control unit products are free from defective materials and workmanship for the periods indicated below:

All parts and labor (excluding installation) for a period of:

- 2 years from the date of purchase, when used intermittently as a sump pump

The defective product must be returned directly to the factory, postage prepaid with the original bill of sale or receipt to the address listed below. GLENTRONICS, INC., at its option, will either repair or replace the product and return it postage prepaid.

What is NOT Covered by this Warranty?

This warranty does not cover the cost or value of damaged property, including expressly any property that has been affected by water overflow, seepage or flooding. If GLENTRONICS, INC. determines that a product is deemed defective under this warranty agreement, it will repair or replace the PRODUCT ONLY. GLENTRONICS, INC. will not cover the cost to reinstall the product, nor will GLENTRONICS, INC. pay the cost of having a plumber or contractor repair or replace the product.

GLENTRONICS, INC. will not repair or replace a product that was installed incorrectly. A product shall be considered "installed incorrectly" when it deviates in any way from the instructions described in this manual.

This warranty does not cover product problems resulting from handling liquids hotter than 104 degrees Fahrenheit, handling inflammable liquids, solvents, strong chemicals or severe abrasive solutions; user abuse; misuse, neglect, improper maintenance, commercial or industrial use; improper connection or installation, damages caused by lightning strikes; excessive surges in AC line voltage; water damage to the controller; other acts of nature, or failure to operate in accordance with the enclosed written instructions.

How to Obtain Warranty Service

Within thirty (30) days of the product's defective performance, the unit must be shipped, freight prepaid, or delivered to GLENTRONICS, INC. to provide the services described hereunder in either its original carton and inserts, or a similar package affording an equal degree of protection. Products not received by GLENTRONICS, INC. at the address indicated below within thirty (30) days of the product's defective performance will not be considered for warranty service. Products received after two (2) years from the date of purchase, fall outside of the timeframe for warranty service and will not be eligible for warranty service. The product must be returned to GLENTRONICS, INC. for inspection in order to be considered for warranty service. If the product is not returned to GLENTRONICS, INC. or the product is inspected by any person, plumber, contractor or business other than GLENTRONICS, INC., this warranty shall no longer be valid. Prior to defective operation, the unit must not have been previously altered, repaired or serviced by anyone other than GLENTRONICS, INC., or its agent; the serial number on the unit must not have been altered or removed; the unit must not have been subject to accident, misuse, abuse or operated contrary to the instructions contained in the accompanying manual. The dealer's dated bill of sale, or installer's invoice must be retained as evidence of the date of purchase and to establish warranty eligibility.

Where are Products Sent for Warranty Service?

Glentronics, Inc. Attn: Repairs, 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069

How Can I Obtain More Information?

By calling 800-991-0466.

Garantie pour Basement Watchdog Pompe de Puisard (Modèle CITS-50)

GARANTIE LIMITÉE

L'ouverture de cet emballage et l'emploi de ce produit GLETRONICS, INC. vous lie aux conditions de la garantie limitée (la « garantie ») de GLETRONICS, INC. figurant ci-dessous. Ne pas utiliser ce produit avant d'avoir lu les conditions de sa garantie. Si vous n'acceptez pas les conditions de la garantie, ne pas utiliser ce produit et le retourner, avant la fin de la période indiquée sur la facture, au magasin ou au distributeur autorisé où il a été acheté pour en obtenir le remboursement.

Dans la mesure permise par la législation applicable, la présente garantie, ainsi que les recours énoncés aux présentes, sont exclusifs et se substituent à toute autre garantie, recours et condition, que ceux-ci soient verbaux, écrits, légaux, explicites ou implicites. GLETRONICS, INC. rejette expressément toutes garanties, légale ou tacites, y compris sans pour autant y être limitées, les garanties de qualité marchande, d'aptitude à une fin particulière, et les garanties contre les vices rédhibitoires ou cachés, dans la mesure permise par la législation applicable. GLETRONICS, INC. ne saurait accepter de dommages accessoires, de fait ou indirects découlant d'une violation d'une garantie explicite ou tacite de ce produit. Dans la mesure où lesdites garanties ne pourraient être rejetées, GLETRONICS, INC. en limite la durée et les recours à la durée de la présente garantie expresse et, au choix de GLETRONICS, INC., à la réparation ou au remplacement décrits ci-après. Certains états, pays ou provinces n'autorisant pas de limites sur la durée d'une garantie implicite ou de l'état, il se peut que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, sera régie par la législation de l'état de l'Illinois. Les éventuelles causes d'action qui découleraient, seraient déposées à la suite de, ou en référence à, la présente garantie ou aux produits qui y sont décrits, devront être intentées devant le tribunal de « Circuit Court » du 18e ressort judiciaire du Comté de Lake, Waukegan (Illinois), ou devant le tribunal du « Northern District of Illinois » du système judiciaire fédéral. La responsabilité maximale relative à un produit décrit aux présentes sera exclusivement le coût du remplacement dudit produit.

Dans l'éventualité où une condition s'avérerait illégale ou non-exécutoire, ni la légalité ni le caractère exécutoire des autres conditions n'en serait affecté ou affaibli.

Ce qui est couvert par la présente garantie.

GLETRONICS, INC. garantit à l'acquéreur final que ses pompes, interrupteurs et régulateurs seront exempts de défauts de matière et de main d'œuvre pendant la période indiquée ci-après :

La totalité des pièces détachées et de la main-d'œuvre (hors installation) pendant :

- 2 ans à compter de la date de l'achat, pour une utilisation intermittente comme pompe de puisard

Un produit défectueux devra obligatoirement être retourné directement à l'usine, en port payé, accompagné de l'original de la facture d'achat, à l'adresse ci-dessous. GLETRONICS, INC. sera seul juge du choix d'une réparation ou du remplacement du produit, et le renverra en port payé.

Ce qui n'est PAS COUVERT par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas le coût ou la valeur des biens endommagés, en particulier, expressément, les biens qui auraient été endommagés par un trop-plein ou des suintements d'eau, ou une inondation. Si GLETRONICS, INC. considère un produit défectueux aux termes des présentes, GLETRONICS, INC. se limitera EXCLUSIVEMENT à la réparation ou au remplacement dudit PRODUIT. GLETRONICS, INC. ne couvre pas le coût de la réinstallation du produit, ni ne paye le coût d'une réparation ou d'un remplacement du produit par un plombier ou un prestataire.

GLETRONICS, INC. ne répare ni ne remplace de produit ayant été mal installé. Un produit sera considéré « mal installé » s'il dévie, de quelque manière que ce soit, des instructions figurant au présent manuel.

La présente garantie ne couvre pas les problèmes survenus à un produit qui résulteraient de la manutention de liquides ayant une température supérieure à 104 degrés Fahrenheit, de liquides inflammables, de solvants, de solutions chimiques fortes ou fortement abrasives, d'abus par l'utilisateur, de mauvaise utilisation, de négligence, d'entretien incorrect, d'une utilisation commerciale ou industrielle, d'un mauvais raccordement ou d'une mauvaise utilisation, de dommages causés par la foudre, de surtensions excessives dans le courant de ligne, de dommage au régulateur causés par l'eau, d'autres cas de force majeure ou du non-respect des instructions écrites ci-jointes.

Comment obtenir les prestations de garantie.

Dans les 30 jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux, l'appareil devra, pour pouvoir bénéficier des prestations décrites au titre des présentes, être expédié, en port payé ou livré à GLETRONICS, INC. soit dans le carton d'emballage avec les rembourrages originaux, soit dans un emballage semblable assurant une protection équivalente. Les produits non reçus par GLETRONICS, INC. à l'adresse ci-dessous dans les trente (30) jours suivant l'apparition d'un fonctionnement défectueux ne pourront pas bénéficier des prestations de la garantie. Les produits reçus plus de deux (2) après la date de leur achat dépassent la période de garantie et n'ont pas droit aux prestations de celle-ci. Le produit doit obligatoirement être retourné chez GLETRONICS, INC. pour inspection afin de pouvoir prétendre aux prestations de la garantie. Le non-retour du produit chez GLETRONICS, INC., ou son inspection par qui que ce soit (plombier, prestataire, personne physique ou morale) autre que GLETRONICS, INC., annule la présente garantie. Avant l'apparition du fonctionnement défectueux, l'appareil ne devra avoir été ni modifié, ni réparé ni entretenu par qui que ce soit à l'exception de GLETRONICS, INC. ou de ses agents; le numéro de série de l'appareil ne devra pas avoir été modifié ni supprimé; l'appareil ne devra pas avoir subi d'accident, de mauvaise utilisation, d'utilisation abusive ni fonctionné en contradiction avec les instructions figurant au manuel ci-joint. La facture datée du revendeur ou de l'installateur devra obligatoirement être conservés comme preuve de la date de l'achat pour établir le droit à la garantie.

Adresse d'envoi des produits en demande de garantie.

GLETRONICS, INC., 645 Heathrow Drive, Lincolnshire, IL 60069 (É.-U. A.)

Pour obtenir des renseignements supplémentaires

Téléphoner au 800-991-0466